



Tekst: Corry van de Meer
Foto's: Siska Alkema

Het verhaal van Herman Kuipers is een verhaal van moed en kracht. Moed om hulp te vragen en kracht om een moeilijke periode in zijn leven vol te houden.

In 2016 overleed zijn vrouw na een huwelijk van zestien jaar. Het verlies zorgde voor veel verdriet maar tegelijkertijd kwam Herman terecht in een moeras van schulden. Hij ontdekte dat hun administratie niet op orde was; hij vond dozen met ongeopende post en werd geconfronteerd met schuldeisers. 'Ik bemoeide me nooit met de administratie, dat deed mijn vrouw altijd. Ik heb ook nooit gemerkt dat het niet goed ging, we hadden het niet over geld en als we iets nodig hadden dan kwam dat er wel.'

Herman wilde zo snel mogelijk van zijn schulden af en hij hoopte in het casino een grote slag te slaan. Maar dat liep anders want hij verspeelde zijn hele maandsalaris en ging met lege handen naar huis. 'Toen had ik niets meer', vertelt Herman. 'Ik was een wrak en ik heb hulp gezocht bij het Sociaal Wijkteam West. Ik kreeg ook psychische hulp en ik had veel baat bij de gesprekken over het verlies en de problemen waar ik mee te maken kreeg. Ik heb veel te danken aan mijn hulpverlener Iqbal Aslam, zonder hem was het misschien niet gelukt. Hij was mijn stok achter de deur. Als ik afgesproken had om iets te doen of te regelen dan moest het de volgende week klaar.'

Betaald werk had Herman niet in die moeilijke tijd en uiteindelijk kwam hij terecht in een driejarig Wsnp-traject (Wet Schuldsanering Natuurlijke personen). Hij had budgetbeheer en leefde van € 50,- per week; elke veertien dagen haalde hij een voedselpakket bij de Voedselbank. Het was geen vetpot maar hij kon zich

Vanuit een diep dal naar nieuw geluk

prima redden en zo krabbelde hij langzaam maar zeker weer overeind.

Hij sloot zich aan bij een praatgroep en merkte dat sommige mensen niet kwamen opdagen, zich liever verstopten. Herman niet, hij zocht hulp waar hij het maar kon krijgen. Hij kwam terecht bij De Kracht van het Oplossen, een organisatie met een team vrijwilligers met ervaring in de schuldhulpverlening. Dit team is zelf uit de financiële problemen gekomen en helpt nu anderen op weg. 'Ik ben ook vrijwilliger geworden. Een aantal mensen met schulden is laaggeletterd en dan is het moeilijk om papieren goed in te vullen. Het is zo jammer dat mensen gemiddeld vijf jaar wachten voordat ze hulp zoeken, dan zitten ze al heel lang in de problemen! Ik vond het geen probleem om met de billen bloot te gaan. Ik wilde mijn problemen oplossen en wilde verder met mijn leven', zegt Herman beslist.

Nu is het 2021 en ziet het leven van Herman er heel wat zonniger uit. Hij heeft opnieuw de liefde gevonden en is vorig jaar met zijn Marieke getrouwd. Ze werken allebei bij Verkeersregelaars Friesland en zorgen ervoor dat verkeerssituaties bij bedrijven, evenementen of bouwprojecten veilig worden geregeld. In deze nieuwe relatie wordt alles besproken en overlegd. Op rekening kopen doen ze niet, ze sparen liever voor een aankoop. Dan zegt Herman met een twinkeling in zijn ogen: 'Ik ben zielsgelukkig, ik ben nog nooit zo gelukkig geweest.'

'Normaliter zou ik niet veel kwijt willen over een individuele cases maar aangezien Herman het zelf aangeeft, sta ik er natuurlijk voor open om mijn rol toe te lichten', begint Iqbal Aslam terwijl hij aanschuift in de Buurtkamer van MFC Westerkwartier.

Het gaat er gemoedelijk aan toe in de ruime zaal waar bezoekers hun afspraak hebben. Een vrijwilliger zorgt voor koffie of thee en een grote hond ligt op de vloer te slapen. 'Herman was de weg kwijt door een opeenstapeling van problemen. Hij rouwde om het verlies van zijn vrouw en in die kwetsbare periode ontdekte hij dat veel niet goed ging. Ik stelde Herman voor om samen de boel te ontwarren en een helder beeld van zijn situatie te krijgen. Als dat duidelijk is, maak je een plan dat naar een oplossing leidt. Sociaal werkers wijzen de weg en geven steun met als doel mensen sterker te maken. Herman werd zo sterk dat hij zelf mensen kon helpen.'

Het is niet makkelijk om de vuile was buiten te hangen, weet Iqbal. 'Tussen zeggen dat je hulp wilt en hulp aanvaarden, zit een wereld van verschil. Ik reik een hand maar de mensen moeten het zelf doen. Waar zit de eigen motivatie, dát wil een sociaal werker weten. En is er een vraag onder de vraag? Een van mij cliënten kreeg na het overlijden van zijn moeder grote financiële problemen en wilde alles doen om dat op te lossen. Er was echter één ding waar hij niet mee kon leven: zijn moeder had geen grafsteen. Ik vroeg: 'Als we dat voor elkaar krijgen, zou jou dat helpen?' Via een fonds is er een grafsteen gekomen en dat gaf mijn cliënt de rust die hij nodig had om zijn leven weer op te pakken.'

Iqbal vraagt zijn cliënten ook hoe het met hun kinderen gaat. Door financiële problemen is er mogelijk geen geld voor een fiets of een computer. Ouders kunnen onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van het Kindpakket. 'Ik wijs ze op de mogelijkheden.

Een hand reiken om iemand sterker te maken

Het is zo belangrijk dat kinderen een computer krijgen, kunnen sporten of hun zwemdiploma kunnen behalen.' Iqbal is even stil en zegt dan: 'Ik ben vaak onder de indruk van de reis die ik mag meemaken en dat ik dan stapje voor stapje vooruitgang zie.'

Het is de bedoeling dat de Buurtkamer in de Verdistraat vijf ochtenden per week open gaat. Ook dat er verschillende partijen worden betrokken zoals: wijkverpleegkundigen, de wijkagent, de woningbouwvereniging en vrijwilligers uit de buurt.

De buurtkamer heeft een inloopfunctie waar mensen met elkaar in contact kunnen komen, een kaartje leggen of een praatje maken en van elkaar kunnen leren. Iqbal zijn functie bij Amaryllis is veranderd van individueel hulpverlener naar opbouwwerker.

'Mijn voornaamste taak is om de reuring in de wijk te helpen creëren. Bewoners met elkaar in contact te brengen en ondersteunen bij het tot stand brengen van collectieve activiteiten. En een netwerk creëren waardoor het gebied wordt versterkt. Wie weet ontstaan er initiatieven om bijvoorbeeld een wandelclub op te richten. Wandelen is gezond en geeft ruimte in je hoofd waardoor je positiever in het leven staat.'

De droom van deze betrokken hulpverlener is wereldvrede. 'Dat we elkaar moeten en kunnen helpen en steeds een stapje verder komen in dat proces. We moeten niet alleen halen maar ook brengen en het allermakkelijkste dat je kunt brengen, is jezelf. We moeten af van wat we alleen voor onszelf willen. Ik word er gelukkig van als ik andere mensen zie lachen. Een glimlach is gratis.'



Iqbal Aslam in de buurtkamer van MFC Westerkwartier

Om hulp vragen is voor veel mensen lastig. Toch zijn er situaties waarbij hulp de enige oplossing is en als die helpende hand er dan eenmaal is, kan het leven weer lichter worden. Op de linkerpagina lees je waarom Herman Kuipers hulp nodig had en hoe hij dat aanpakte. Op deze pagina is zijn hulpverlener aan het woord en leest u meer over de Buurtkamer en de mogelijkheden van hulp.

Meer weten over het Kindpakket:
www.kindpakket.nl

Meer weten over hulp en hulpvragen:
www.amaryllisleewarden.nl