



AMARYLLIS JAARPLAN

Deze notitie beschrijft wat we in Leeuwarden doen om ervoor te zorgen dat alle inwoners van de gemeente Leeuwarden in staat zijn om hun leven op een zinvolle manier te leven en dit in verbinding met hun omgeving. We werken aan vitale wijken en brengen ondersteuning dichtbij in de buurt.

SAMEN DOEN WAT NODIG IS

Elke dag een bijdrage leveren aan een samenleving waarin iedereen er toe doet en waarbij het verhaal van de inwoners voorop staat, daar komen we voor uit ons bed.

In de organisatie Amaryllis, met al haar verscheidenheid aan locaties doen we ons werk in alle wijken en dorpen, dichtbij de inwoners.

Om dit allemaal tot een succes te maken en om te kunnen monitoren en laten zien wat we doen maken we een jaarplan. Elke medewerker van Amaryllis is voor de uitvoering van zijn of haar werk een onderdeel van ons jaarplan. Het jaarplan past binnen de kaders van de opdracht die we hebben voor 2021.

DE OPDRACHT 2021, TAKEN BASISONDERSTEUNING

- ◇ Het bieden van basisondersteuning: algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie;
- ◇ De toegang tot aanvullende ondersteuning Wmo (individuele maatwerkvoorzieningen);
- ◇ Cliëntondersteuning en het geven van informatie & advies;
- ◇ Mantelzorgondersteuning;
- ◇ Jongerenwerk;
- ◇ Facilitering sociale basis en vrijwilligerswerk;
- ◇ Schuldhulpverlening en armoedebestrijding;
- ◇ Jeugdtaken in de basisondersteuning;
- ◇ Integrale aanpak en regievoering op de ingezette ondersteuning;
- ◇ Deskundigheidsbevordering.

OPDRACHT EN VERANTWOORDING

Vanuit onze opdracht (taken basisondersteuning) met de gemeente Leeuwarden hebben we een aantal afspraken gemaakt met betrekking tot verantwoording, het gaat daarbij om:

- 1 Cliëntervaring (minimaal een 7 uit CEO);
- 2 Effectiviteit kwaliteit en ondersteuning (doelbereik 90% van de doelen in het Plan van Aanpak behaald);
- 3 Transformatie. Individueel naar collectief: 200 bewoners per jaar van individueel naar collectief.

HET JAAR 2021

We voeren ons werk vanuit onze bevoegdheid dat we dit doen voor de kwetsbare inwoners van Leeuwarden. Hoofdbestanddeel is een goede transformatie doorzetten. De overgang naar de uitgebreide nieuwe opdracht vraagt van ons allen meer dan alleen het aanleren van een nieuwe werkwijze en werken in andere samenwerkingsverbanden.

Het eerste jaar zal dan ook met name in het teken van leren en ontdekken staan. De focus van Amaryllis als lerende organisatie is gericht op vakmanschap. Belangrijk is dat onze focus ook gericht is op specifieke deskundigheid van medewerkers binnen het team en op de veranderende werkomgeving.

We zetten in op ondersteuning bieden in een omgeving waar collectieve activiteiten worden georganiseerd. We helpen mee om de buurt- en dorpskamers tot ontwikkeling te laten komen. Daarnaast gaan we nog beter de vrijwilligers betrekken bij de ondersteuning.

Dit alles willen we doen door naast de inzet van onze medewerkers van de wijk- en dorpentteams en de begeleiders en het nieuwe team Ontmoeten en Meedoen in te zetten, dit team zal op alle locaties van de 'menukaart' begeleiding gaan bieden.

Het team Opbouwwerk en Vrijwilligerswerk/mantelzorg gaat zich onder andere bezig houden met het verder ontwikkelen van de buurt- en dorpskamers en dit uitvoeren met voldoende vrijwilligers. Het team Jongerenwerk blijft ook dit jaar zich inzetten op alle ontwikkelingen rond de jongeren in Leeuwarden. Zolang de coronatijd zal aanhouden zie je dat inzet nog meer noodzakelijk is dan voorheen. We blijven daarnaast natuurlijk ook inzetten op voorzieningen als Ontmoetingscentrum Jonge Ouders en Jimmy's. Het team statushouders zet zich in voor een goede start van statushouders in Leeuwarden en geeft begeleiding totdat men zelf de regie op hun eigen leven kan nemen.

INHOUD JAARPLAN

Dit jaarplan is tot stand gekomen doordat samen met bestuurder, teammanagers, manager bedrijfsvoering en de staf enkele sessies zijn gehouden waarbij de vier belangrijkste pijlers van de organisatie zijn vastgesteld. Daarna zijn we de hoofddoelen per pijler gaan uitwerken en hebben deze als basis genomen om vervolgens met elk team een jaarplan te kunnen schrijven.

De managers hebben in samenwerking met hun team elk voor hun eigen dorp en of wijk of voor hun werksoort een plan gemaakt.

Er is gekozen voor een uitwerking waarbij we per hoofdstuk de uitwerking van alle teams per pijler weergeven. De doelen zijn binnen de teams verder uitgewerkt en zijn aangevuld met meetbare resultaten en acties.

Hieronder geven we in vijf hoofdstukken alle jaarplannen weer, nl:

- ✓ Jaarplannen Algemeen
- ✓ Jaarplannen Bewoners Centraal
- ✓ Jaarplannen Collectief werken versterken
- ✓ Jaarplannen Continu Leren
- ✓ Jaarplannen Resultaten behalen en laten zien/communicatie

HOOFDSTUK 1
JAARDOELEN ALGEMEEN

Methodisch werken en MensCentraal	Medewerkers werken eind 2021 volgens de afgesproken werkwijze met de daarbij behorende methodieken.
Transformatie	Het vorm en inhoud geven aan de transformatie van de organisatie zodat de (extra) opdracht van de gemeente op de vele taken allemaal goed ten dienste staan van de begeleiding van de inwoners van Leeuwarden.
Communicatie intern	Opstellen, implementeren en uitvoeren van beleid interne communicatie.
Huisvestingsbeleid en thuiswerken	Het ontwikkelen van een visie op de huisvesting van Amaryllis gerelateerd aan de veranderingen als gevolg van de uitvoering basisondersteuning vanaf 2021 rekening houden met overige externe ontwikkeling zoals bijvoorbeeld het thuiswerken. In verband daarmee dient er ook beleid met betrekking tot het thuiswerken te worden ontwikkeld.
Medewerkers tevredenheid	Het ontwikkelen van beleid voor het bepalen/meten van de medewerkers tevredenheid.
Ontwikkel en doorstroombeleid	Het ontwikkelen van functioneringsbeleid en in samenhang daarmee ook het opstellen van een beleidsvisie op de mogelijkheden voor medewerkers om zich binnen of buiten de organisatie te ontwikkelen.
Vroegsignalering	Zoveel mogelijk bewoners bereiken en resultaat behalen, laten zien door overeengekomen aantallen (huidige is 100 per maand).
Schuldhelpverlening	Wijk- en dorpensteams voeren de onderdelen schuldhelpverlening uit de opdracht op een kwalitatieve manier uit.
Planning en Control	Periodiek de voortgang van de acties vanuit het jaarplan monitoren. Daarnaast de begroting en de daaraan gekoppelde budgetten monitoren.
Kwaliteit	De kwaliteit van door ons geboden ondersteuning verbeteren en aantoonbaar en zichtbaar maken.

HOOFDSTUK 2

JAARDOELEN BEWONERS CENTRAAL

Algemeen Bereikbaar en beschikbaar	Het evalueren en op basis daarvan optimaliseren van de bereikbaarheid en beschikbaarheid van Amaryllis voor de bewoners van de gemeente Leeuwarden.
Algemeen Beleid/werkwijze budgetten bewoners	Amaryllis biedt een kader in de werkwijze waarmee medewerkers duidelijkheid krijgen welke budgetten van toepassing zijn en hoe deze ingezet kunnen worden (o.a. doorpakbudget/maatwerk).
Algemeen E-Health systeem	Participeren in het E-health project Inluzio.
Team Jongerenwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij sluiten dagelijks aan bij en werken midden in de leefwereld van de jongeren. 2. Door middel van doelgroepenanalyse brengen wij de jongeren en de leefomgeving van de jongeren in beeld. 3. We werken daar waar mogelijk vanuit de principes van jongerenparticipatie.
Team Statushouders	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organiseren van een goede start voor de statushouders in Leeuwarden. 2. Alle statushouders binnen Amaryllis worden in beginsel door team statushouders begeleid. 3. We begeleiden Statushouders tot het moment dat ze zelf de regie over hun eigen leven kunnen nemen.
Team Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. We stellen ons vanuit visie actief op, zijn zichtbaar en present. 2. Iedere bewoner (die actief ondersteuning ontvangt) heeft een plan van aanpak. 3. We voeren een gedegen triage uit, voorkomen dat bewoners wachten en om bij de 'leest' te blijven. 4. We hebben korte lijntjes met onze samenwerkingspartners. 5. We werken systemisch en zoveel als mogelijk volgens het principe één gezin, één werker, één plan.
Dorpenteam Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. We gaan allemaal oplossingsgericht werken. 2. Een aantal keer per jaar gaan we met de buurtbus de wijken in om te kijken wat er speelt. 3. Wanneer de dorpskamer er is, zorgen we er voor dat we een goed contact opbouwen met de sociale basis.
Begeleiders	<ol style="list-style-type: none"> 1. We bieden vraaggericht, laagdrempelige en gelijkwaardige ondersteuning op weg naar zelfredzaamheid. 2. We zoeken samen naar mogelijkheden om maatschappelijk mee te doen. 3. Samen doen we praktische zaken die niet in een collectief of elders passen.

Team Ontmoeten en Meedoen	<ol style="list-style-type: none"> 1. We stellen de behoefte, talenten en wensen bewoners centraal. Op basis hiervan passen we ons aanbod aan. 2. We hebben de benodigde informatie om echt maatwerk te bieden. 3. We volgen het proces van de deelnemer nauwgezet en sturen bij waar nodig d.v.m. periodieke evaluaties.
Team Zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. We willen alle bewoners in 2021 passende ondersteuning bieden. 2. We willen de bewoner binnen 4 weken passende ondersteuning kunnen bieden n.a.v. de hulpvraag. 3. Alle bewoners met ondersteuning vanuit Amaryllis hebben een goed werkbaar PvA . 4. In de tweede helft van het jaar zijn sociaal werkers getraind in 'netwerk strategieën'.
Team Centrum Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. De Buurtkamer 'centrale ontmoetingsplaats', bereiken dat er preventief ondersteuning geboden wordt. 2. De nieuwe werkwijze is bij iedere bewoner bekend, bewoners juist informeren en duidelijkheid te geven. 3. Meer tijd en ruimte voor contact met de bewoner. Hoe kunnen we de bewoner nog meer centraal stellen.
Team PGB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het streven is zonder wachtlijst te werken, een werkvoorraad waar de bewoner max 2 weken op zal staan. 2. Bewoners die gebruik (willen) maken van een PGB krijgen in 2021 voorlichting/hand-outs. 3. Het PGB-team onderzoekt hoe zij de route voor het aanvragen van een PGB kunnen versimpelen. 4. Het PGB-team toetst in alle zaken of er sprake is van zogeheten 'dubbele regie' bij meervoudige problematiek.
Dorpenteam Zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bewoners die zich aanmelden, worden binnen drie weken aan een Sociaal Werker gekoppeld. 2. Alle bewoners die onder de individuele thuisondersteuning hebben een actief plan van aanpak (PvA). 3. Voor juni is de Doarpsbus een feit. Het doel is om zichtbaar te zijn. 4. Per september 2021 hebben we de beschikking over een e- health tool box.
Team West	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bewoners die zich aanmelden, worden binnen drie weken aan een Sociaal Werker gekoppeld. 2. Alle bewoners die onder de individuele thuisondersteuning vallen, hebben een actief (PvA). 3. We toetsen in 2021 iedere nieuwe aanmelding of de werkwijze Amaryllis die wordt gehanteerd bekend is.
Team Noord Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij weten hoe we het perspectief van de bewoner bespreekbaar maken en als uitgangspunt gebruiken. 2. Wij kennen de werkprocessen en hebben hier doorlopend op verschillende manieren aandacht voor. 3. Wij versterken de samenwerking met de aansluitfunctionarissen. 4. Voor alle bewoners in de actieve fase (straks ondersteuning en regie) is er een plan van aanpak.
Vrijwilligerswerk en Mantelzorg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Samenleuwarden.nl vernieuwd, sluit beter aan op de behoefte van de vrijwilligers(organisaties) en bewoners. 2. We organiseren één keer per kwartaal met vrijwilligersorganisaties een bijeenkomst. 3. Alle bewoners in de gemeente Leeuwarden kunnen met vragen over vrijwilligerswerk in de wijk terecht. 4. De vrijwillige bemiddelaars werken wijkgericht en worden begeleid in de wijk. 5. Eén keer per kwartaal is er een bijeenkomst voor mantelzorgers.

Team Opbouwwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Een manier ontwikkeld, - dmv beschikbare methoden en methodieken-, waarmee we gebieden analyseren. 2. Het opbouwwerk draagt bij aan 'de toegang' in de buurt- en dorpskamers. 3. De betrokken opbouwwerkers sluiten aan bij lopende gebiedsontwikkelingsprocessen.
Team Oud Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bewoner weet na het stellen van zijn of haar vraag, bij het verlaten van de buurtkamer, waar hij/zij aan toe is. 2. Wederkerigheid. Er wordt standaard aan de bewoner gevraagd wat hij/zij voor de wijk kan betekenen. 3. Tbv multi problem gezinnen, na toestemming van het gezin, een "Eigen kracht conferentie" georganiseerd. 4. Wijkteam is dagelijks aanwezig; is beschikbaar voor deelnemers en bezoekers van de Buurtkamer.

HOOFDSTUK 3

JAARDOELEN COLLECTIEF WERKEN VERSTERKEN

Team Jongerenwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij blijven investeren in onze collectieve activiteiten en ontwikkelen naar behoefte nieuwe activiteiten. 2. In samenwerking met netwerkpartners ontwikkelen wij projecten waar het collectief werken centraal staat. 3. Wij leveren een actieve bijdrage aan de door Amaryllis te ontwikkelen collectieve activiteiten.
Team Statushouders	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iedere statushouder heeft de mogelijkheid om deel te nemen aan Ontmoeten en Meedoen. 2. Samenwerken met Stjoer in de Multi culturele huiskamer Sedrana. 3. Collectieven worden door Team Statushouders in principe in de huiskamer Sedrana georganiseerd.
Team Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. We creëren een passend collectief aanbod wat aansluit bij de behoefte van de bewoners. 2. We werken actief samen met andere (wijk)teams om (daar waar nodig) wijk overstijgend aanbod te creëren. 3. We blijven doorlopend collectief aanbod ontwikkelen, en stellen waar nodig bij. 4. We zijn in staat bewoners te motiveren en te stimuleren om deel te nemen aan de collectieven. 5. We halen actief signalen op bij bewoners uit de wijk en passen onze collectieve aanpak daarop aan.
Dorpenteam Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij willen dat 80% van onze WMO-gerichte hulpvragen worden weggezet in het collectief. 2. Einde van het jaar hebben we inzichtelijk hoeveel mensen we hebben doorverwezen naar de sociale basis. 3. We laten collectieve ontwikkelingen aansluiten bij de hulpvraag van de bewoners.
Begeleiders	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zowel begeleider als bewoner op de hoogte brengen van het collectieve aanbod en de route daar naar toe. 2. We stellen ons als doel om 20% van onze caseload in 2021 toe te leiden naar een vorm van collectief aanbod.
Ontmoeten en Meedoen	<ol style="list-style-type: none"> 1. We sluiten aan bij initiatieven uit de “sociale basis” en breiden onze menukaart met deze initiatieven uit. 2. We verliezen in onze collectieve ondersteuning het individu niet uit het oog. 3. We maken verbinding met de wijk- en dorpentteams en zetten samen met hen nieuwe activiteiten op.
Team Zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bewoners betrekken bij elk nieuw op te zetten en uit te voeren collectieve activiteiten (vraaggericht). 2. Voor 1 juli plaatsen we een overzicht / menukaart op intranet met daarin het collectief aanbod. 3. Collectieve activiteiten promoten / onder de aandacht brengen d.m.v. sfeerimpressie / beeldmateriaal. 4. Collectief werken in communicatie naar buiten, daarnaast ook benoemen in 1e gesprek.

Team Centrum Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Samenwerken Amaryllis breed. Niet het wiel opnieuw uitvinden, geen dubbele dingen doen. 2. Inzichtelijk maken welke collectieven mogelijk zijn tijdens Corona. Bijv. wekelijks koffiemoment in buurtkamer. 3. Vraaggericht aanbod creëren. Zsm de input van bewoners inzetten om collectief aanbod bij te schaven. 4. Laagdrempelig zijn, voor (en door) bewoners. Kritisch blijven kijken naar eigen bijdrage.
Team PGB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het PGB team ziet erop toe dat alle lopende PGB's voor 1 april 2021 zijn overgedragen aan het PGB-team. 2. De PD van de gemeente ontvangt vanaf 1 april geen PGB-aanvragen, anders dan van het PGB-team. 3. Het PGB-team steekt actief in op communicatie richting PGB-aanbieders.
Dorpenteam Zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uiterlijk juni is de loods aangrenzend aan het Dorpenteam geschikt gemaakt voor collectief aanbod. 2. Dorpenteam Zuid sluit aan bij bestaande initiatieven in het werkgebied. 3. Dorpenteam Zuid organiseert in 2021 minimaal twee bijeenkomsten met externe samenwerkingspartners.
Team West	<ol style="list-style-type: none"> 1. In 2021 worden er minimaal drie collectieve activiteiten opgestart binnen Wijkteam West. 2. In 2021 is er een actief Mantelzorgcafé binnen het werkgebied van Wijkteam West. 3. Wijkteam West organiseert in 2021 vanuit ketenpartners evaluatie momenten over samenwerking.
Team Noord Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij zijn dit jaar van start gegaan met de groepen voor LVB, financiën, echtscheidingen en sociaal netwerk. 2. Wij weten welk ander of voorliggend aanbod er is en verwijzen hier actief naar door. 3. Wij werken samen in het ontwikkelen van groepsaanbod met andere professionals en teams. 4. Wij hebben overzicht van ons aanbod, delen dit en weten welk aanbod er in andere wijken aanwezig is.
Vrijwilligerswerk en Mantelzorg	<ol style="list-style-type: none"> 1. We verzamelen en delen, de collectieve activiteiten vanuit de wijkteams, intern en extern. 2. In ieder gebied maken we een samenwerkingsplan met de andere stedelijke teams. 3. De contactpersonen in de wijk delen kennis over vrijwilligerswerk(organisaties) in de wijkteams. 4. In iedere buurt- en dorpskamer wordt een spreekuur georganiseerd door het team vrijwilligerswerk.
Team Opbouwwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het opbouwwerk maakt met de stedelijke teams per gebied een samenwerkingsplan. 2. Het opbouwwerk draagt bij aan het organiseren van collectieven in de wijken en dorpen. 3. Het opbouwwerk is per gebied tenminste bij één nieuw initiatief t.b.v. Ontmoeten en Meedoen betrokken.
Team Oud Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. De "Menukaart" (helder overzicht van alle collectieven) maken. 2. Sociaal werkers maken een tour langs de collectieven in de wijk. Ervaren wat collectief precies inhoudt. 3. Collectieven staan als vast punt op de agenda van het Teamoverleg om ideeën uit te wisselen. 4. Aan het eind van het jaar zijn drie vaste groepen afgerond.

HOOFDSTUK 4
JAARDOELEN CONTINU LEREN

Team Jongerenwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Door te participeren aan lokale en landelijke netwerkbijeenkomsten, ontwikkelen we op onze vakgebied. 2. De kwaliteiten, talenten en kennis in het team worden ingezet ten behoeve van het team en Amaryllis. 3. In onze overleg cyclus wordt per kwartaal het werkplan en de gestelde doelen besproken en bijgesteld.
Team Statushouders	<ol style="list-style-type: none"> 1. Begeleide intervisie. 2. Multi culti koffie: Gesprekken met de doelgroep over verwachtingen en behoeften. 3. Methodisch briefen op donderdagochtend van 9.00-10.00 uur. 4. Amaryllis academie: op verzoek van andere wijkteams en ketenpartners informatie delen over Statushouders. 5. Iemand uit team inburgering vragen of zij voorlichting willen geven over de nieuwe wet inburgering.
Team Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. We benutten de bestaande subgroepen om actief met en van elkaar te leren. 2. We hebben aandacht voor de scholingsbehoeften en passen waar mogelijk maatwerk toe qua scholing. 3. De positieve elementen uit de corona periode behouden we, draagkracht- draaglast verhouding in balans. 4. We weten als team hoe we preventief werken. 5. We leren van feedback van de bewoners om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de behoefte in de wijk.
Dorpenteam Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. We starten Intervisie weer op. 2. Het hele team (sw-ers) heeft de cursus oplossingsgericht werken gevolgd. 3. We realiseren een kruisbestuiving tussen sociale wijkteams en de gemeentelijk opererende teams. 4. Minimaal één keer per jaar organiseren we een teambuilding activiteit.
Begeleiders	<ol style="list-style-type: none"> 1. We kennen elkaars kwaliteiten en expertises en benutten deze. 2. Een zorgvuldige overdracht en gelijkwaardige verantwoordelijkheid tussen sociaal werker en begeleider. 3. We maken bewoners zo goed mogelijk weerbaar en zetten hen zo veel mogelijk in eigen kracht.
Ontmoeten en Meedoen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als nieuw team leren we elkaar kennen en benutten we elkaars kwaliteiten en expertise. 2. We stappen regelmatig uit onze omgeving om andere ervaringen en ideeën op te doen. 3. We verbeteren onze activiteiten samen met de deelnemers, collega's en samenwerkingspartners.
Team Zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intervisie / ervaringen delen / kennis delen weer opzetten / thema middag / intervisie 1x per kwartaal. 2. Social media kunnen inzetten voor de communicatie naar onze bewoners en samenwerkingspartners. 3. Het programma Teams kunnen inzetten voor collectief aanbod (minimaal twee). 4. We willen als team getraind zijn in 'netwerkstrategieën', en als team in groepsgericht werken.

Team Centrum Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faciliteren van een opleiding interne supervisors Amaryllis. 2. Werkprocessen effectiever maken. Bijv. FAHG team, vroegsignalering. 3. Alle specialismes in het team in kaart brengen en hier beter gebruik van maken. 4. Aantonen preventieve werking enkelvoudige begeleiding en collectieven naar de gemeente.
Team PGB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het PGB-team ziet actief toe op recente ontwikkelingen op het gebied van PGB's. 2. Het PGB-team evalueert zijn werkwijze en resultaat in juni 2021. 3. In 2021 sluit het PGB-team naar behoefte aan bij de Wijk- en Dorpenteams. 4. Het PGB-team verdiept zich in de routes van o.a. bezwaar, handhaving en fraude.
Dorpenteam zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. In 2021 heeft Dorpenteam Zuid ten minste één teamdag en één teambuildingsdag. 2. In 2021 hebben alle teamleden van Dorpenteam Zuid eens per zes weken intervisie. 3. In november 2021 worden in alle zaken mbt actieve ondersteuning cliënttevredenheid onderzocht.
Team West	<ol style="list-style-type: none"> 1. In 2021 heeft Wijkteam West ten minste één teamdag. 2. Het onderwerp Nieuwe Werkwijze 2021 en Mens Centraal komen tijdens iedere teamvergadering aan bod. 3. Binnen het werkgebied wordt minimaal één keer een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden. 4. Iedere Sociaal Werker binnen Wijkteam West maakt in 2021 een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP).
Team Noord Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij werken in duo's als de situatie daarom vraagt, om breder naar een perspectief te kunnen kijken. 2. Wij hebben afvaardiging in alle vakgroepen en er is communicatie over en weer tussen vakgroepen en team. 3. In het eerste halfjaar hebben we een teambuildingsbijeenkomst om elkaar beter te leren kennen. 4. Wij hebben een actueel overzicht van de teamleden met expertise en affiniteit.
Vrijwilligerswerk en Mantelzorg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ieder teamlid maakt een persoonlijk ontwikkelingsplan. 2. We maken een teamontwikkelingsplan met speciale aandacht voor het inzetten van elkaars talenten. 3. We organiseren in 2021 tenminste twee themabijeenkomsten ten behoeve van kennisontwikkeling.
Team Opbouwwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. We ontwikkelen een methode om onze werkzaamheden te evalueren met bewoners en partners in de wijk. 2. Ieder teamlid maakt een persoonlijk ontwikkelingsplan. 3. Het opbouwwerkteam heeft in 2021 tenminste vier intervisiebijeenkomsten. 4. We organiseren in 2021 twee themabijeenkomsten ten behoeve van kennisontwikkeling
Team Oud Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Training "Groepsgericht werken" door twee ervaren collega's. 2. Intervisie, medewerker heeft aan het eind van het jaar minstens één cursus of opleiding afgerond. 3. Methodisch briefen op dinsdag- en donderdagochtend van 9.00-10.00 uur 4. In beeld brengen welke sociaal werker welk specialisme heeft, zodat dit benut en ingezet kan worden.

HOOFDSTUK 5

JAARDOELEN RESULTATEN BEHALEN EN LATEN ZIEN/ COMMUNICATIE

Algemeen Verzorgen van stuurinformatie	Het optimaliseren van de interne en externe informatievoorziening.
Algemeen KPI 1	De bewoners die ondersteuning vanuit de basisondersteuning ontvangen zijn tevreden over de toegankelijkheid, kwaliteit en effecten van de Wmo ondersteuning.
Algemeen KPI 2	Alle bewoners die ondersteuning van Amaryllis ontvangen hebben een ondersteuningsplan met Smart geformuleerde beoogde resultaten waar ze naar toe werken.
Algemeen KPI 3	Zo veel mogelijk bewoners ontvangen collectieve ondersteuning van Amaryllis in plaats van individuele ondersteuning.
Team Jongerenwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inzetten implementatietraject online JW, daarmee professionaliseringsslag op onze online werkzaamheden. 2. Wij zijn zichtbaar op social media (o.a. Instagram, LinkedIn, Facebook). 3. Wij zijn transparant en heten onze netwerkpartners welkom om te komen kijken en ervaren wat wij doen.
Team Statushouders	<ol style="list-style-type: none"> 1. Team statushouders is vindbaar voor de doelgroep via social media Amaryllis. 2. Rubriek op Facebook : "Ik ben.....(naam statushouder) en geef het stokje door aan....." (opdracht stagiaires). 3. Iedere maand een vlog via WhatsApp over de collectieven.
Team Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. We laten meer van ons mooie werk zien op verschillende kanalen (bv. intranet, Facebook, hah bladen). 2. We nodigen raadsleden en/of overige ketenpartners uit (bv. voor speeddates). 3. We dragen zorg voor en dragen bij aan communicatie door alle lagen van de organisatie.
Dorpenteam Noord	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aan het einde van het jaar hebben we inzichtelijk hoeveel procent naar het Collectief is gegaan. 2. Aan het einde van het jaar hebben we vier regelmatig terugkerende Collectieven gerealiseerd. 3. Vier keer per jaar delen we een succes, zowel intern als extern.

Begeleiders	<ol style="list-style-type: none"> 1. We ondersteunen bewoners om zo volwaardig mogelijk mee te doen in de maatschappij. 2. Iedere bewoner die we ondersteunen heeft een plan van aanpak met concrete doelen.
Ontmoeten en Meedoen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als nieuw concept presenteren we ons aan collega's en de buitenwereld. 2. We maken periodiek zowel kwantitatieve als kwalitatieve evaluaties, die effecten zichtbaar te maken. 3. We meten de ervaringen van deelnemers, maken deze inzichtelijk en nemen dit mee in onze vervolgplannen.
Team Zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communicatie externen (nieuwsbrief/beeldmateriaal) met de ontwikkelingen binnen Amaryllis (1x per kw). 2. Maandelijkse communicatie via sociale media (beeld van collectief aanbod, een bewoner aan het woord). 3. Elke maand op een andere plek in de wijk zijn d.m.v. een caravan / bakfiets / koffiewagentje.
Team Centrum Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voor de zomer van 2021 zijn de bewoners op de hoogte van de activiteiten/collectieven. 2. Bewoners betrekken, uitnodigen doormiddel van een brief/sociaal media etc. om ideeën met ons te delen. 3. Voor de zomer hebben wij de bewoners in de buurten opgezocht en zijn ze in beeld.
Team PGB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het PGB-team ziet toe op de in- en uitstroom van PGB's. 2. Het PGB-team voorziet zowel de toegangsteams als het serviceteam van Amaryllis via intranet van informatie.
Dorpenteam Zuid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resultaten uit het cliënttevredenheidsonderzoek worden gedeeld via de Facebookpagina. 2. Dorpenteam Zuid levert minimaal twee keer per jaar een stuk aan bij de dorpskranten in het werkgebied. 3. Het Dorpenteam participeert in de diverse vakgroepen.
Dorpenteam West	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resultaten uit het cliënttevredenheidsonderzoek worden gedeeld via de Facebookpagina. 2. Binnen Wijkteam West wordt een overzicht van alle collectieve activiteiten gemaakt. 3. Wijkteam West levert één keer per jaar input voor wijkkranten en programma's in het werkgebied.
Team Noord Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij kennen de routes naar samenwerkingspartners en hebben korte lijnen om te verwijzen en communiceren. 2. Wij delen successen die we met bewoners behalen op creatieve wijze met elkaar binnen het team. 3. Wij hebben een platform waar we successen kunnen delen.
Vrijwilligerswerk en Mantelzorg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communicatieplan waarin vastleggen op welke manier, we welke boodschap met welk medium verspreiden. 2. We delen actief cijfers met betrokken partijen over: matches en vraag en aanbod vrijwilligerswerk.
Team Opbouwwerk	<ol style="list-style-type: none"> 1. We maken voor 2021 een communicatieplan voor het team opbouwwerk. 2. Organiseren een afsluitend evenement (vorm afhankelijk RIVM maatregelen) in het kader initiatief Houvast.
Team Oud Oost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluatie aan het eind van het jaar over wat goed ging en waar nog verbeterpunten zijn te behalen. 2. We verzorgen per kwartaal een Huis aan Huis blad met daarin alles wat er toe doet. 3. Instellen van een cliëntenraad waar ons werk één keer per half jaar mee geëvalueerd wordt.