

Voorwoord

Amaryllis geeft, in samenwerking met Includio, inmiddels anderhalf jaar uitvoering aan de opdracht Basisondersteuning Wmo in gemeente Leeuwarden. In deze nieuwsbrief blikken we terug op het eerste halfjaar van 2022 en lichten we een aantal van de vele thema's waar we mee bezig zijn toe.

Bewoners in ondersteuning

Vanuit Amaryllis bieden we vele vormen van ondersteuning aan de bewoners van de gemeente Leeuwarden. Niet alle vormen van ondersteuning leiden tot registratie in cliëntregistratiesysteem MensCentraal. Jongerenwerk, vrijwilligerswerk & mantelzorgondersteuning maken daar geen gebruik van. Ook worden er geen gegevens van bewoners in ons MensCentraal geregistreerd wanneer er sprake is van contact in het kader van de vroegsignalering schuldhulpverlening of wanneer er kortdurende ondersteuning en advies ontvangen is. Er worden ook bewoners doorverwezen naar andere organisaties zoals bijvoorbeeld het Jeugdexpertteam van de gemeente Leeuwarden.

In totaal is door de wijk- en dorpensteams, het team Statushouders en het PGB-team het eerste halfjaar 2022 aan 2925 bewoners ondersteuning geboden. Verreweg de meeste hiervan (2.649) kregen ondersteuning Wmo-lokaal, basis- en/of aanvullende ondersteuning, lichte opvoedondersteuning en/of schuldhulpverlening, in totaal 4234 toewijzingen. Begin 2022 waren dat er in totaal 2.499 bewoners voor wie 3.305 toewijzingen werden afgegeven. Per 30 juni 2022 zijn die aantallen licht gestegen naar 2.545 bewoners en 3.361 toewijzingen. Het aantal bewoners met een PGB Wmo-lokaal daalde in 2022 van 258 (298 toewijzingen) per 01-01-2022

naar 230 (269 toewijzingen) per 30-06-2022.

Van de bewoners in ondersteuning kregen er 1.681 Basisondersteuning geleverd door Amaryllis, dit betrof in totaal 2.193 toewijzingen.

Kwaliteit

Voortdurend willen wij de kwaliteit van de geboden ondersteuning verbeteren en dit aantoonbaar maken. De afgelopen maanden zijn veel stappen gezet om aan het eind van dit jaar gecertificeerd te zijn voor het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Één van die stappen is de keuze voor een kwaliteitsmanagementsysteem/document beheersysteem waardoor het voor medewerkers gemakkelijker wordt te beschikken over de voor hun werk noodzakelijke documentatie en het beheer daarvan op een betere wijze wordt georganiseerd. Hierdoor kunnen bewoners sneller en beter worden geholpen.

Corona

In maart 2020 kregen we te maken met de Corona-crisis. De beperkende maatregelen die hier het gevolg van waren leidden ertoe dat een belangrijk deel van de door Amaryllis geplande (groepsgerichte) activiteiten niet in de oorspronkelijk voorgenomen vorm doorgang kon vinden. Vanaf begin dit jaar zijn de beperkende maatregelen gelukkig steeds verder versoepeld. De buurt- en dorpskamers zijn weer volledig opengesteld waardoor de fysieke toegang naar de door Amaryllis geboden ondersteuning weer mogelijk is. Allerlei eerder geplande groepsgerichte activiteiten konden door de versoepelingen alsnog doorgang vinden en er is versneld invulling gegeven aan de transformatie van individuele ondersteuning naar groepsgerichte vormen van ondersteuning.

Bereikbaarheid

De bereikbaarheidsdienst voor de wijk- en dorpensteams was vanaf het begin van de Corona-crisis, maart 2021, door de geringe bezetting op de wijklocaties georganiseerd bij een centrale bereikbaarheidsdienst aan het Zuidvliet. Vanaf halverwege juni komen de telefoontjes weer rechtstreeks bij de teams binnen. Bewoners en ketenpartners komen dan niet meer automatisch terecht bij de telefooncentrale op het Zuidvliet. De telefoonnummers blijven hetzelfde en er hoeft minder vaak doorverbonden te worden. Hierdoor is de bereikbaarheid van Amaryllis voor bewoners en ketenpartners verbeterd.

Van individueel naar collectief

Om de transformatie van de Wmo-uitvoering in de gemeente Leeuwarden vorm en inhoud te geven zijn we vorig jaar gestart met het inzetten van groepsgerichte ondersteuning in plaats van alleen individuele ondersteuning.

Om het effect van de groepsgerichte ondersteuning te laten zien heeft Amaryllis, in samenwerking met het Lectoraat Sociale Kwaliteit van NHL Stenden Hogeschool, onderzoek hiernaar gedaan. Er zijn, naast het verzamelen van cijfermatige resultaten, ook bewoners geïnterviewd. Wij vinden het van belang om van bewoners te horen wat voor hen het effect van de groepsgerichte ondersteuning is.

Gedurende vier jaar gaat Amaryllis per jaar onderzoek doen naar de ervaringen en de waarde van de groepsgerichte basisondersteuning voor de bewoners. In de rapportage op onze website zijn de verhalen te lezen van de bewoners die in 2021 groepsgerichte basisondersteuning van Amaryllis hebben ontvangen. Klik op het icoon naast de tekst om naar het rapport te gaan.



Schuldhelp en armoede

We monitoren de gevolgen van stijgende energieprijzen en hoge inflatie op de voet. Onder andere door maandelijks te kijken of het aantal bewoners met betalingsachterstanden groeit. In juli zien we voor het eerst meer signalen dan in de

maanden daarvoor. We bereiden ons voor op een verdere toename van signalen met als doel een toename van bewoners met betalingsachterstanden op te vangen.

Dit doen we onder andere door het starten van een pilot waarbij we signalen vroegsignalering die tot nu schriftelijk en telefonisch door de gemeente werden afgehandeld, outreachend op te pakken. We onderzoeken hoe we onze aanpak het meest effectief kunnen inzetten en maken daarbij gebruik van een ervaringsdeskundige. Daarnaast starten we op basis van informatie van het CAK met het benaderen van mensen met een betalingsachterstand van meer dan zes maanden bij de zorgverzekering om te ontdekken of dit een goede vindplaats is voor mensen met (problematische) schulden die tot nu toe nog niet geholpen werden. Met een training voorzieningenwijzer hebben we de medewerkers in de vroegsignalering opgeleid om, met behulp van de voorzieningenwijzer, samen met de inwoner, te ontdekken of deze recht heeft op een voorziening. Op deze manier willen we de inkomenspositie van de inwoner versterken. Aanvullend hierop starten we in september met het trainen van vrijwilligers om nog meer inwoners te ondersteunen met deze voorzieningenwijzer.

Samen met de gemeente Leeuwarden werken we aan een concretisering en prioritering van de in januari vastgestelde visie op armoede.

Jeugd

De afgelopen maanden hebben we opnieuw veel gezinnen en jeugdigen ondersteund. We bieden zelf lichte opvoedondersteuning vanuit de wijk- en dorpensteams en team statushouders en ondersteunen jongeren vanuit het jongerenteam. Waar nodig verwijzen we jeugdigen door naar het Jeugdexpertteam van de gemeente Leeuwarden. De krapte op de arbeidsmarkt is ook bij het Jeugdexpertteam merkbaar waardoor jeugdigen langer dan wenselijk moeten wachten. Samen met de gemeente hebben

we goede gesprekken gevoerd om tot oplossingen te komen en de wachttijden voor de jeugdigen te verminderen.

Samen met GGD en de gemeente hebben we het aanbod bij echtscheiding voor ouders en kinderen beoordeeld met als resultaat dat we na de zomer samen met GGD KIES-trainingen (Kinderen in Een Scheiding) geven op meerdere scholen in de gemeente Leeuwarden. Dit wordt mogelijk gemaakt door extra Coronamiddelen.

Ontmoeten en Meedoen

Ontmoeten en Meedoen is de term die Amaryllis gebruikt voor dagbesteding.

De afgelopen maanden stond bol van ontmoetingen, samenwerkingen en nieuwe activiteiten ter ontwikkeling van de talenten van inwoners. Hier volgt een tweetal voorbeelden:

Werkplaats Oud-Oost:

Amaryllis/Werkplaats Oud-Oost werkt samen met de COA noodopvang aan een collectief integratie- of dagbestedingsproject: Fietsclub WTC. Het doel is het verbeteren van gezondheid, welzijn en mobiliteit van "nieuwkomers". Ook leren fietsen en je veilig verplaatsen in het Nederlandse verkeer is een doel van dit project. Verder zal het fietsproject dagbesteding bieden aan bewoners van de noodopvang die zelf fietsen uitlenen, fietslessen geven en fietsen repareren. Een mooi groepsgericht aanbod voor- en door nieuwkomers in de wijk Oud-Oost en een uitgelezen mogelijkheid om beter en sneller te integreren in onze gemeente.

Kunst in je buurt: Eind vorig jaar zijn de eerste activiteiten van Kunst in je buurt gestart. Kunst in je buurt is een gezamenlijk project van het Generatiehuis en Amaryllis. Er worden verschillende culturele activiteiten georganiseerd zoals wijkorkesten, theater, beeldende kunst en fotografie. Er is geen enkele ervaring met deze activiteiten nodig om mee te kunnen doen. We verwachten samen met de sociale basis nog meer activiteiten gericht op ontmoeting, beweging en gezonde voeding te ontwikkelen. Middelen vanuit het corona-steunpakket van de rijksoverheid worden hiervoor ingezet. Klik op het icoon naast de tekst om naar



de website van het generatiehuis te gaan voor meer informatie.

Op 24 juni heeft Ontmoeten en Meedoen een zomerfair georganiseerd met kraampjes en diverse activiteiten. Het was een uitgelezen mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en de activiteiten van Ontmoeten en Meedoen te presenteren. Benieuwd naar de locaties van Ontmoeten en Meedoen? Klik op het Youtube icoon of klik op de folder om een beeld te krijgen van de locaties van Ontmoeten en Meedoen.

Vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en opbouwwerk

Alle bij ons ingeschreven mantelzorgers ontvingen het magazine MantelKRACHT, speciaal voor mantelzorgers. Klik op het icoon naast de tekst om naar het magazine te gaan.

Respijtkamer nu in de Hofwijck: Vanaf juni kunnen inwoners weer gebruik maken van onze respijtkamer, deze is verhuisd naar het zorghotel van de Hofwijck. De respijtkamer wordt ingezet als welzijnsverblijf voor de zorgvrager ter ontlasting van de mantelzorger. In de Hofwijck wordt door de medewerkers van de Kwadrantgroep voor de zorgvrager een fijne, veilige plek geboden met 24 uur achterwacht en zorg.

Jonge mantelzorgers: Van 1 t/m 7 juni was de week van de jonge mantelzorger. Deze week is bedoeld voor meer aandacht, bewustwording en (h)erkenning voor deze doelgroep. Voor een kwart van alle jongeren zijn zorgtaken, zorgen maken én zorg missen dagelijkse kost. Deze jongeren cijferen zichzelf regelmatig weg en verdienen het om gezien te worden. Daarom organiseren wij regelmatig activiteiten voor deze jongeren.

Respijtweekend: In september organiseren we ook dit jaar in Fryslân drie provinciale respijtweekenden. Een ontspannen weekendje weg voor mantelzorgers, bij wie sprake is van (dreigende) overbelasting.

Benieuwd naar de ontwikkelingen vanuit het opbouwwerk? Klik op het icoon naast





de tekst om de nieuwsbrief van het opbouwwerk te openen.

Daarnaast zijn er op de website van SamenLeeuwarden diverse verhalen en beelden te vinden van wat vrijwilligerswerk doet. Klik op het icoon naast de tekst om naar de website van SamenLeeuwarden te gaan.

Samenwerking

Dit jaar staat in het teken van nog meer samenwerking met onze ketenpartners. De

afgelopen tijd hebben we ervaren hoe waardevol deze samenwerking is. We hebben samen met de gemeente en ketenpartners verschillende thema's opgepakt. Door vanuit ieders perspectief naar de situatie van een bewoner te kijken wordt de ondersteuning aan bewoners van de gemeente Leeuwarden effectiever en efficiënter georganiseerd en ook sneller beschikbaar. Hierdoor voorkomen wij samen dat bewoners tussen wal en schip raken.

Benieuwd naar wat Amaryllis nog meer precies doet en in 2021 gedaan heeft? Neem een kijkje op onze website waarop onder andere het jaarverslag van 2021 te vinden en te lezen is of klik op het icoon hiernaast.

