

### Voorwoord

Op 1 januari is Amaryllis, in samenwerking met Includio, gestart met de nieuwe opdracht Basisondersteuning Wmo. In deze nieuwsbrief blikken we terug op de eerste maanden na de start, tot september 2021.

Per 1 januari kregen we, naast de bewoners die we al in 2020 in ondersteuning hadden, 1000 bewoners vanuit de tweedelijnsaanbieders erbij: Thuisondersteuning: 660, Praktische thuisondersteuning: 160, Ontmoeten en meedoen: 180.

De overgang van bewoners verliep soepel en daar zijn we trots op. Hier is heel hard voor gewerkt door alle medewerkers. De goede samenwerking met de diverse samenwerkingspartners en de gemeente hebben hieraan bijgedragen. Een goede start!

### Transformatie

Voor de uitvoering van de Basisondersteuning Wmo is er een andere manier van werken ontwikkeld. Ook de organisatie is daarvoor op andere wijze ingericht.

Hoofdhema's in het eerste halfjaar van 2021 waren het groepsgericht werken, intensieve samenwerking met de sociale basis in de wijk en het actief ontwikkelen van een sterk netwerk rond bewoners die ondersteuning nodig hebben.

### Van individueel naar collectief

In de loop van 2020 zijn we gestart met het ontwikkelen van initiatieven die zorgen voor de beweging van individuele ondersteuning naar collectieve vormen van ondersteuning. Dit houdt in dat we vragen die voorheen individueel door een sociaal werker met een bewoner werden opgepakt, nu bundelen, waardoor deze mensen in een groep worden geholpen. Dit heeft als voordeel dat bewoners ervaringen onderling kunnen delen, merken dat ze niet de enige zijn, de deur

uit komen en sociale contacten opdoen. Het karakter van de groepen kan heel verschillend zijn en wordt afgestemd op de behoeftes van de bewoners, we creëren voor hen een passend collectief aanbod.

Door corona kwam de uitvoering van het collectief werken nog niet echt van de grond. De voorbereidingen voor het bieden van deze vormen van ondersteuning zijn echter gewoon doorgegaan. Daardoor kon er in een aantal wijken direct na de versoepeling van de maatregelen mee worden gestart.

Naast thuisondersteuning biedt Amaryllis ook praktische thuisondersteuning en persoonlijke verzorging. Deze ondersteuning wordt individueel geboden. Daar waar mogelijk, stimuleren we deze bewoners om ook deel te nemen aan collectieve activiteiten.

Praktische thuisondersteuning, een soort combinatie van huishoudelijke hulp en begeleiding, leveren we niet zelf. We maken daarvoor, in onderaanneming, gebruik van de diensten van Thuiszorg Het Friese Land.

### Ontmoeten en Meedoen

**Ontmoeten en Meedoen is de nieuwe term die Amaryllis vanaf 2021 gebruikt voor dagbesteding.**

Met en voor bewoners organiseren onze medewerkers activiteiten in groepen op ontmoetingsplekken. Meedoen staat centraal. De bewoners ontmoeten anderen, ze doen mee aan activiteiten en doen vooral weer mee in hun eigen wijk, buurt of dorp. Ze doen er toe!

Het team Ontmoeten en Meedoen organiseert de activiteiten vanuit de basisondersteuning samen met onze partner Windkracht058 en een aantal onderaannemers zoals Werkpro en JP van de Bent. Windkracht058 is door de gemeente gecontracteerd voor het bieden van de meer complexe vormen van ondersteuning, de zogenoemde

aanvullende ondersteuning. Voor onze activiteiten Ontmoeten en Meedoen werken we samen met partijen zoals de Kringloopwinkel Grou, Kinderboerderij Leeuwarden, Stichting Werkplaats Oud-Oost, Stadswerf Leeuwarden, Stichting Odensehuis Gerard Smit, buurt- en dorpshuizen in de gemeente zoals de Skalm en buurthuis Tjerk Hiddes, ROC Friese Poort en verenigingen zoals SC Leoardia.

Het uitbreiden en aangaan van nieuwe samenwerkingen in “de sociale basis” is een belangrijke pijler van het team Ontmoeten en Meedoen.

Ondanks corona zijn de locaties voor Ontmoeten en Meedoen vanaf januari open gegaan en ook open gebleven. De locaties zijn verspreid over de gemeente Leeuwarden en voor de deelnemers vaak dichtbij.

We hebben een [folder](#) gemaakt waarin alle locaties met hun activiteiten staan.



## Buurt- en dorpskamers

Vanaf 1 januari zijn de buurt- en dorpskamers deels open gegaan. Door de coronamaatregelen was inloop nog niet mogelijk. Toch is het onze collega's gelukt om samen met de sociale basis de dienstverlening op peil te houden en met alle betrokken partijen te werken aan de doorontwikkeling van het concept “buurt- en dorpskamers”.

Hoewel er geen inloop mogelijk was in de eerste helft van dit jaar hebben onze sociaal werkers toch zitting genomen in de buurt- en dorpskamers. Ze ontvingen op afspraak bewoners, zo konden zowel onze collega's als de bewoners wennen

aan deze nieuwe ontmoetingsplek. Helaas sloten er nog niet zoveel vrijwilligersorganisaties aan. Hierdoor hebben we in de eerste helft van 2021 niet voldoende kunnen werken aan de doelstelling om onze werkzaamheden zoveel mogelijk in samenwerking met vrijwilligersorganisaties vorm te geven. Onze medewerkers hebben veel gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te (beeld)bellen. We hebben zo, ondanks alle beperkingen, de noodzakelijke ondersteuning kunnen bieden.

Het afgelopen halfjaar heeft voor onze opbouwwerkers in het teken gestaan van kennismaking en nieuwe samenwerkingen. Zo is samen met vrijwilligers in Mantgum hard gewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe activiteiten samen met de sociale basis. Een vrijwilliger uit de activiteitengroep van de Doarpskeamer zegt daar het volgende over: *“Wij zien de opbouwwerker als een enthousiasmerende verbinder en aanjager, betrokken en doelgericht. (...) Dit heeft onder andere al geresulteerd in nieuwe vrijwilligers, een dansvoorstelling in samenwerking met de peuterspeelzaal en een pilot met een inloopspreekuur van de wijkagent.”*

Vanaf september kunnen we hier verder mee aan de slag. Onze aanwezigheid in de buurt- en dorpskamers moet leiden tot meer verbinding met de aanwezige vrijwilligersorganisaties. Samen gaan we invulling geven aan de gewenste ondersteuning en daar kijken we erg naar uit.

## Vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning

Onze collega's van het team vrijwilligerswerk- en mantelzorgondersteuning hebben ook niet stilgezeten. Hoewel ze maar beperkt mensen konden ontvangen hebben ze nagedacht over slimme werkwijzen voor als straks de deuren weer helemaal opengaan. Dat heeft onder meer geresulteerd in de ontwikkeling van een speciale zuil waarop mensen via een beeldscherm kunnen zoeken naar ‘vacatures’ voor vrijwilligerswerk. De zuil

is gemaakt in de werkplaats Oud-Oost en wordt binnenkort als proef neergezet in de buurtkamer in de wijken Zuid en Centrum-Oost.

## Jongerenwerk

**Wat doe je om jongeren te ondersteunen die wegens corona zich eenzaam voelen, de sociale contacten missen en depressieve klachten ontwikkelen wegens beperkte beweegruimte, verlies van een (bij)baan, sluiting van de scholen, sportaccommodaties en horeca?**

Plotseling is het leven van jeugdigen gedwongen stilgezet, tegen hun natuurlijke gedrag in en haaks op de ontwikkelingsfase waarin de jongeren zich bevinden.

Het team jongerenwerk heeft de afgelopen periode alles uit de kast gehaald om er te zijn voor de jongeren die het moeilijk hebben. De jongerenwerkers zochten de jongeren zowel online als offline op en gingen het gesprek aan. Daar waar mogelijk hebben we daarvoor de ontmoetingsplekken open gehouden. Jimmy's bood dagelijks een plek aan voor jongeren die even het huis uit wilden en die in kleine groepen elkaar wilden ontmoeten. Het ontmoetingscentrum jonge ouders bleef op afspraak open en de activiteiten zijn in kleine groepen doorgegaan. Op scholen hebben de jongerenwerkers de scholen ondersteund in het bereiken en begeleiden van leerlingen. Er is extra ingezet op het ambulante werk waarbij op straat met jongeren gesprek is aangegaan. Dit werd als zeer welkom ervaren.

Wij hebben gezien hoe moeilijk een deel van de jongeren de afgelopen periode ervaren heeft, hoe ze steeds lastiger de aansluiting konden vinden met de dagelijkse gang van zaken en zich geïsoleerd voelden. Naast de reguliere werkzaamheden en doorlopende projecten zijn wij daarom gestart met een aantal nieuwe projecten die aanvullend werken op ons bestaande aanbod. Cambuur Dreamschool is daar een voorbeeld van en biedt een plek aan

jongeren die dreigen uit te vallen en moeite hebben mee te doen op school, thuis of in de vrije tijd. In juni zijn wij met BV Sport gestart met Summergames en hebben wij een boost gegeven voor ontmoetingsactiviteiten, stedelijk en in de wijken. Jongeren komen hierdoor weer bij elkaar, doen leuke dingen en gaan in gesprek met de jongerenwerkers.

## Jeugd

**Jeugdigen hebben ook binnen de nieuwe opdracht van Amaryllis nog steeds onze volle aandacht.**

Het eerste halfjaar hebben we, als onderdeel van de implementatie van de nieuwe opdracht, de verbeterpunten meegenomen die in 2020 geformuleerd zijn in het rapport van Toezicht Sociaal Domein (TSD). In juni is TSD op bezoek geweest waarbij zij hun tevredenheid hebben geuit over hoe Amaryllis, Veilig Thuis en de gemeente, uitvoering hebben gegeven aan de verbeterpunten.

## Samenwerking

**Veilig Thuis** is voor ons een belangrijke samenwerkingspartner. Wij zijn blij met hun expertise en maken daar regelmatig gebruik van. Zowel op operationeel niveau als op management niveau vindt er dan ook regelmatig afstemming plaats. Ook met andere ketenpartners halen we de banden aan. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met de GGD rondom de programma's Kansrijke start. Ook werken we met hen samen bij thema's als preventie en (het aanbod van) collectieve activiteiten.

Een andere partner waar we veel en intensief mee samenwerken is het gemeentelijke **Jeugdexpertteam (JET)**. De sociaal werkers voeren het eerste gesprek met de jeugdige en/of hun ouders en verwijzen, waar nodig, door naar het JET.

## Schuldhelpverlening

### Wijzigingen in schuldhelpverlening

Per januari 2021 zijn er enkele wijzigingen in de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) in werking getreden. Zo zijn er kortere

doorlooptijden gekomen voor bewoners die zich melden met schulden. Ze krijgen hierdoor sneller duidelijkheid over het vervolgtraject en de kredietbank kan eerder aan de slag.

### **Optimalisatie schuldhulpverleningsketen**

Samen met vertegenwoordigers van de sociale basis en de gemeente optimaliseren we, onder begeleiding van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening (AVS), de samenwerking in de particuliere schuldhulpverleningsketen.

### **Vroegsignalering**

De registratie van vroegsignalering bij betalingsachterstanden verloopt vanaf 2021 in de portal van het Bureau Krediet Registratie (BKR). De sociaal werkers benaderen de bewoners om te vragen of ondersteuning nodig is. Door de coronamaatregelen werden de bewoners in het eerste half jaar telefonisch en per brief benaderd. Inmiddels is het weer mogelijk om bij de deur langs te gaan.

### **Budgetcoaching**

Gedurende de coronamaatregelen kon de collectieve training 'Geld Telt' niet worden aangeboden. De ondersteuning werd één op één en digitaal geboden. Inmiddels is het weer mogelijk om op locatie het collectieve 'Geld Telt' aan te bieden. Wil je meer weten over onze aanpak? Lees ook het artikel in de [themakrant](#).

### **Aanvullende ondersteuning**

Naast de basisondersteuning die we, op verschillende thema's, aan de bewoners bieden, zorgt Amaryllis ook voor de verwijzing naar de aanvullende Wmo-ondersteuning. Amaryllis beoordeelt, volgens de criteria opgesteld door de

gemeente Leeuwarden, of de bewoner in aanmerking komt voor basisondersteuning en/ of aanvullende ondersteuning.

### **Samenwerking met Windkracht**

De aanvullende ondersteuning, voor zowel thuisondersteuning als Ontmoeten en Meedoen, wordt, in de vorm van zorg in natura, door Windkracht058 geboden. Indien de bewoner ondersteuning van Windkracht058 ontvangt, beoordeelt Windkracht058 samen met de bewoner, op basis van het ondersteuningsplan dat door de sociaal werker samen met de bewoner is opgesteld, hoe ze de ondersteuning vorm geven. De samenwerking met Windkracht058 is al in 2020 opgestart en vanaf 2021 geïntensifieerd, we maken gebruik van elkaars expertise.

### **PGB-team Amaryllis**

De aanvragen voor ondersteuning via PGB worden getoetst door ons, daarin gespecialiseerde, PGB-team. Vervolgens worden deze aanvragen beoordeeld en beschikt door de gemeente.

### **Landelijk ondersteuningsaanbod**

Naast de thuisondersteuning die ingekocht wordt door de gemeente Leeuwarden, is er sprake van landelijk ingekochte specialistische zorg. Deze is beschikbaar voor mensen met een zintuigelijke beperking (ernstige visuele beperking, vroegdoofheid, doofblind). Amaryllis toetst of de bewoner hiervoor in aanmerking komt en de gemeente geeft vervolgens een beschikking af.

### **Beschermd Wonen**

Amaryllis vormt de toegang tot Beschermd Wonen (BW Intramuraal en ThuisPLUS). Bij een vermoeden van behoefte aan BW voert Amaryllis samen met het Expertiseteam Beschermd Wonen van Sociaal Domein Friesland het onderzoek uit.

