



amaryllis

**Jaarverslag
Amaryllis
2022**

Inhoud

Inleiding.....	5
1. Organisatie.....	6
1.1 Profiel van de organisatie.....	6
1.2 Bestuur en organisatie.....	6
2. Registratie bewoners in ondersteuning.....	7
Wmo totaal(lokaal + regionaal).....	7
Wmo lokaal.....	8
Basisondersteuning.....	8
Aanvullende ondersteuning.....	9
3. Opbouwwerk.....	10
3.1 Versterking sociale basis.....	10
3.2 Ondersteunen van bewonersinitiatieven in de wijk.....	10
3.3 Inzetten op thema's.....	11
3.4 Bewonersparticipatie.....	11
3.5 Buurt- en dorpskamers.....	11
3.6 Stedelijke vernieuwing Leeuwarden-Oost.....	12
4. Vrijwilligerswerk.....	13
4.1 Buurt- en Doarpsexpedities.....	13
4.2 Vrijwilligersfestival.....	13
4.3 Dankjewelfeest.....	13
4.4 Vrijwilligersmagazine.....	13
4.5 Dag van de vrijwilliger.....	13
4.6 Taalondersteuning.....	13
4.7 Wijkgericht werken.....	14
4.8 SamenLeeuwarden.....	14
5. Mantelzorgondersteuning.....	14
5.1 Ontmoeting.....	14
5.2 Respijtzorg.....	14
5.3 Waardering.....	14
5.4 Jonge mantelzorgers.....	15
5.5 Voorlichting en informatie.....	15
5.6 Individuele ondersteuning.....	15
5.7 Samenwerking.....	15
6. Schuldhulpverlening en armoede aanpak.....	16
6.1 Handelingsperspectief.....	16
6.2 Voorzieningenwijzer.....	16

6.3	Vroegsignalering	16
6.4	Pilot Vroegsignalering	17
6.5	Laatsignalering	18
6.6	Keten particuliere schuldhulp.....	18
6.7	Samenwerking woningcorporaties	19
6.8	Doorpakbudget 2022.....	19
6.9	Toekomst.....	19
7.	Transformatie	20
7.1	Collectieve ondersteuning	20
8.	Team Statushouders.....	21
8.1	Oekraïne opvang	21
9.	Beschermd Wonen (Wmo-regionaal)	22
10.	PGB	24
11.	Ontmoeten en Meedoen.....	25
11.1	De cijfers - een gedeeltelijk beeld.....	25
11.2	Ontwikkelingen op de locaties	25
11.3	Onderaannemers en samenwerkingen in de sociale basis.....	25
11.4	Projecten	26
12.	Begeleiders	27
13.	Ernstige Psychische aandoeningen (EPA)	28
14.	Jeugd	29
14.1	Groepsgerichte ondersteuning	29
14.2	Toekomstplan	29
14.3	Samenwerking met het onderwijs	29
14.4	Kinderarmoede	29
14.5	Jeugdexpertteam	30
14.6	Netwerkpartners	30
15.	Jongerenwerk.....	31
15.1	Gemeentelijk jongerenwerk.....	31
15.1.1	Ontmoetingscentrum Jonge Ouders (OJO).	31
15.1.2	Jimmy's.....	31
15.1.3	Ambulant jongerenwerk.	32
15.1.4	Samenwerking Cambuur	32
15.1.5	Vakantieactiviteiten.....	33
15.1.6	Projecten	33
15.2	Gebiedsgericht jongerenwerk.....	33
15.2.1	Jongereninlopen in de wijk	33

15.2.2	Jongerenwerk op school	34
16	Kritische Prestatie Indicatoren	36
16.1	KPI 1 Cliëntervaringsonderzoek.....	36
16.2	KPI 2 Effectiviteit & Kwaliteit van geboden ondersteuning conform het ondersteuningsplan	36
16.3	KPI 3 Transformatie, van individueel naar collectief	36
17.	Ondernemingsraad	37
	Samenstelling Ondernemingsraad	37
	Overzicht onderwerpen van het jaar 2022	38
	Commissie ARBO	38
	Commissie Financiën	38
	Commissie Sociaal beleid	38
	Commissie Achterbancommunicatie	39
	Vooruitblik 2023	40
18.	Raad van Toezicht Amaryllis.....	41
19.	Bedrijfsvoering	43
19.1	Informatisering	43
19.2	Informatiebeveiliging.....	43
19.3	Personeel	44
19.4	Verzuim	44
19.5	Financiën	44
20.	Jaarrekening.....	46
21.	WNT verantwoording	63
22.	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	66
22.1	Vaststelling jaarrekening door bestuurders	66
22.2	Goedkeuring jaarrekening door Raad van Toezicht	66
23.	Overige gegevens	68
23.1	Controleverklaring	68

Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag 2022 met als onderdeel de jaarrekening 2022. Zoals u in het uitgebreide Jaarverslag gaat lezen is Amaryllis er opnieuw in geslaagd om, ondanks de Coronamaatregelen die ons tot en met het 1^e kwartaal 2022 beperkten in onze mogelijkheden, op de afgesproken wijze invulling te geven aan de uitvoering Basisondersteuning.

Wij zijn als organisatie trots op onze medewerk(st)ers die op passende wijze vorm en inhoud hebben gegeven aan de ondersteuning van vele bewoners in de gemeente Leeuwarden. Blij dat we vanaf het 2^e kwartaal “verlost” zijn van alle beperkingen en ons werk weer “normaal” kunnen doen! We hebben dit niet alleen gedaan. De nauwe samenwerking met onze collega zorgorganisaties, met name Windkracht 058, Werkpro en Thuiszorg Het Friese Land, heeft daar in belangrijke mate aan bijgedragen.

Wij zijn ook erg positief over de gezamenlijke inzet van gemeente en Amaryllis om ons partnerschap tot ontwikkeling te brengen. Er zijn mooie stappen gezet. De complimenten die wij van de gemeente en meerdere partijen hebben gekregen, het behalen van alle KPI's en een positieve reactie op het Kwaliteitsjaarverslag doen ons goed en geven vertrouwen voor de verdere jaren en de contractverlenging voor twee jaar, na 2024.

We zijn nog niet waar we willen zijn en er komen vast nog vele uitdagingen in het sociaal domein op ons pad. De grote effecten van de inflatiearmoede en de ontwikkelingen rond het jeugdzorgstelsel vragen nu al dringend onze aandacht. Ook blijven we ons inzetten voor de versterking van de sociale basis en de doorontwikkeling van de buurt en dorpskamers.

Sjoerd Tolsma
Directeur-bestuurder Amaryllis

1. Organisatie

1.1 Profiel van de organisatie

‘Samen doen wat nodig is’. Dat is waar Amaryllis al vanaf het begin in 2015 voor staat. Amaryllis biedt basisondersteuning aan de bewoners van de gemeente Leeuwarden. Wij hebben zes sociale wijkteams in de stad Leeuwarden, twee dorpensteams en gemeente brede teams voor jongerenwerk, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en statushouders begeleiding. Zij werken samen met de teams Ontmoeten en Meedoen en Begeleiding. Ontmoeten en Meedoen is een laagdrempelige vorm van dagbesteding. De medewerkers van het team Begeleiding bieden ondersteuning bij bewoners thuis. Om verbinding te maken met bewonersinitiatieven en nieuwe samenwerkingen te initiëren kent Amaryllis ook een team Opbouwwerk.

Het belangrijkste uitgangspunt bij alle vormen van ondersteuning is dat het belang/perspectief van de bewoner centraal staat. Amaryllis neemt de vraag niet uit handen maar stimuleert de zelfredzaamheid van de bewoner en zet in op samenwerking binnen en met het sociale netwerk van de bewoner. Samen met bewoners en netwerkpartners dragen we zorg voor goede ondersteuning aan bewoners op de momenten in hun leven dat ze dit nodig hebben.

1.2 Bestuur en organisatie

Om de professionaliteit en integriteit van bestuur en toezicht te waarborgen, hanteert Amaryllis de Governance Code Zorg 2017. In 2022 is gewerkt volgens de in deze Governance Code beschreven principes ten aanzien van bestuur en toezicht.

Amaryllis biedt de basisondersteuning Wmo in samenwerking met Includio BV. Over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze samenwerking zijn afspraken gemaakt en vastgelegd in een overeenkomst. Om de samenwerking met Includio gestalte te geven is er een tweede onbezoldigde bestuurder (op afstand) vanuit Includio aangesteld. Het dagelijks bestuur is belegd bij directeur-bestuurder Sjoerd Tolsma. Sjoerd Tolsma was gedurende het gehele jaar 2022 directeur-bestuurder van de stichting Amaryllis. De vergoeding van de directeur-bestuurder past binnen de norm die wordt gesteld vanuit de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Op het bestuur van de organisatie wordt toezicht uitgeoefend door een Raad van Toezicht bestaande uit 5 personen. Een ondernemingsraad zorgt ervoor dat de belangen van de medewerkers mee worden gewogen in het bestuur van de organisatie.

Teammanagers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse (operationele) leiding van de teams.

2. Registratie bewoners in ondersteuning

Amaryllis biedt vele vormen van ondersteuning aan de bewoners van de gemeente Leeuwarden. Niet voor alle vormen van ondersteuning geldt dat dit leidt tot registratie in ons zorgregistratiesysteem MensCentraal. Onder meer de teams Jongerenwerk en Vrijwilligerswerk/Mantelzorg maken geen gebruik van MensCentraal. De verantwoording van het soort ondersteuning dat door jongerenwerkers en medewerkers van team Vrijwilligerswerk/Mantelzorg wordt geboden sluit niet aan bij de functionaliteit van MensCentraal. Ook indien bewoners met snel te beantwoorden vragen bij de wijk- en dorpentteams aankloppen, bewoners die na triage/vraagverheldering worden doorverwezen naar de sociale basis, of wanneer met bewoners contact is opgenomen in het kader van de vroegsignalering schuldhelpverlening, worden de gegevens van deze bewoners niet in het cliëntregistratiesysteem vastgelegd. Hiervoor is onder meer gekozen om extra registratiewerk te vermijden.

Pas wanneer er sprake is van een structurele vorm van ondersteuning door sociaal werkers wordt er een zogenoemde zaak aangemaakt in MensCentraal. Bij een zaak hoort een met de bewoner opgesteld ondersteuningsplan. Zodra dat plan is gemaakt volgt de productregistratie oftewel een toewijzing. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen Wmo-lokaal (basisondersteuning of aanvullende ondersteuning) en Wmo-regionaal (onder meer Beschermd wonen en Thuisplus). De aanvullende ondersteuning wordt geboden door Windkracht058. De sociaal werkers van Amaryllis voeren in dat geval de regie en blijven in die zin bij de ondersteuning betrokken.

Voor de Wmo-regionaal toewijzingen Beschermd wonen/Thuisplus, waarvoor de zorg wordt ingekocht door het Sociaal Domein Friesland, geldt dat Amaryllis betrokken is bij de vraagverheldering. Er wordt door de sociaal werkers op basis van de vraag een advies gegeven voor het afgeven van een beschikking voor deze ondersteuningsproducten. De sociaal werker houdt na het afgeven van de beschikking de regie.

In totaal is door de wijk- en dorpentteams en door het team Statushouders aan 3.363 bewoners op structurele wijze ondersteuning geboden. De meeste hiervan (3.048) krijgen ondersteuning Wmo-lokaal. In de tabellen hieronder bieden we inzicht waaruit die basisondersteuning bestaat.

Een deel van de bewoners krijgt meerdere vormen van ondersteuning aangeboden. In het eindtotaal van 1.956 bewoners worden de bewoners die voor meerdere vormen/producten ondersteuning krijgen aangeboden één keer meegeteld.

Wmo totaal(lokaal + regionaal)

Stand

Stand op	#Bewoners	#Toewijzingen	#Zaken
1-1-2022	2.469	3.253	-
31-12-2022	2.570	3.312	3.906

Geheel 2022

Jaar	#Bewoners	#Toewijzingen
2022	3.363	5.148

Wmo lokaal

Stand

Stand op	#Bewoners	#Toewijzingen
1-1-2022	2.237	2.868
31-12-2022	2.306	2.974

Geheel 2022

Jaar	#Bewoners	#Toewijzingen
2022	3.048	4.230

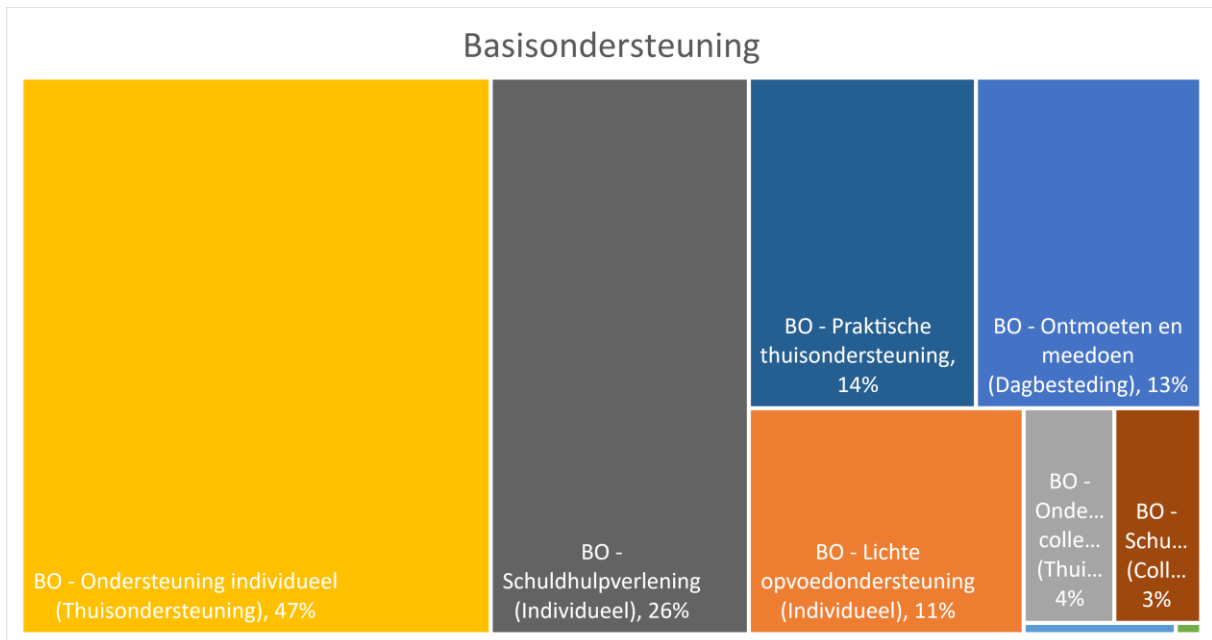
Basisondersteuning

Stand

Stand op	#Bewoners	#Toewijzingen
1-1-2022	1.384	1.769
31-12-2022	1.478	1.882

Geheel 2022

Jaar	#Bewoners	#Toewijzingen
2022	1.828	2.376



Productnaam	#Bewoners
BO - Lichte opvoedondersteuning (Collectief)	6
BO - Lichte opvoedondersteuning (Individueel)	220
BO - Ondersteuning collectief (Thuisondersteuning)	69
BO - Ondersteuning individueel (Thuisondersteuning)	925
BO - Ontmoeten en meedoen (Dagbesteding)	264
BO - Persoonlijke verzorging	1
BO - Praktische thuisondersteuning	266
BO - Schuldhulpverlening (Collectief)	66
BO - Schuldhulpverlening (Individueel)	509
Eindtotaal	1.956

Aanvullende ondersteuning

Stand

Stand op	#Bewoners	#Toewijzingen
1-1-2022	676	758
31-12-2022	717	797

Geheel 2022

Product	#Bewoners
AO - Dagbesteding	351
AO - Thuisondersteuning	743
Eindtotaal	950

3. Opbouwwerk

3.1 Versterking sociale basis

Amaryllis zet zich in voor een sterke sociale basis. Een actief netwerk van (vrijwilligers)organisaties en inwoners die zich inzetten voor leefbare wijken en dorpen met voldoende (voorliggende) voorzieningen. Amaryllis doet dat door de gemeente, vanuit onze signalerende functie en expertise op het gebied van samenlevingsopbouw, te voorzien van adviezen. De werkzaamheden van het team Opbouwwerk bestaan uit het leveren van ondersteuning aan bewoners- en vrijwilligersorganisaties en het bevorderen van de verbinding tussen alle daarbij betrokken partijen. Ook is, samen met de gemeente, in twee 'pilot-gebieden' gewerkt aan nieuwe manieren om het gesprek in de sociale basis te organiseren.

3.2 Ondersteunen van bewonersinitiatieven in de wijk

In het jaar 2022 heeft het opbouwwerk samen met bewoners en netwerkpartners een bijdrage geleverd aan bewonersinitiatieven in de wijken en dorpen van de gemeente Leeuwarden. Dit zorgt ervoor dat zichtbaar wordt wat Amaryllis voor bewoners te bieden heeft en dat verbindingen worden gelegd tussen bewoners en organisaties.

In 2022 heeft opbouwwerk ondersteuning geboden en is betrokken geweest bij, de volgende initiatieven:

- Buurt- en dorpsexpedities

Door middel van de buurt- en dorpsexpedities in Grou en Achter de Hoven zijn, in samenwerking met het team Vrijwilligerswerk en andere teams van Amaryllis, bewonersinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en de wijk en het dorp zelf, op een positieve manier onder de aandacht gebracht bij bewoners.

- Buurt- en dorpshuizen, wijkpanels en/of dorpsbelangen

Opbouwwerk staat voortdurend in contact met de verschillende buurt- en dorpshuizen, de wijkpanels en dorpsbelangen. Ze zijn voor hen een vast aanspreekpunt en bieden, waar nodig, ondersteuning op het gebied van bewonersparticipatie, zetten indien gewenst hun netwerk en contacten in de wijk in en nemen actief deel aan netwerkoeverleggen in de wijken en dorpen.

- Ondersteuning van diverse wijk- en dorpsactiviteiten

Opbouwwerk heeft het afgelopen jaar verschillende activiteiten in de wijken- en dorpen ondersteund. Er wordt meegedacht, netwerkpartners worden bij de organisatie van de activiteiten betrokken en er wordt ondersteund bij het maken van plannen. Een aantal voorbeelden hiervan zijn: de Caribische dag, de dag van de ontmoeting, "doch mar mei priuwerij" in Grou en het kunstproject Stoereloer in Valerius.

- Overlastsituaties in de wijk

Wanneer er sprake is van een overlastsituatie of gezagsondermijnende activiteiten in een wijk of school dan wordt het opbouwwerk daar, meestal in samenwerking met het jongerenwerk, als bemiddelende partij bij betrokken.

- Zichtbaar in de wijk

Zichtbaar zijn in de wijken, contact maken met bewoners en in gesprek gaan over onderwerpen die voor hen van belang zijn. Dit doet het opbouwwerk onder andere door middel van 'bakkies in de buurt' en in samenwerking met jongerenwerk en/of de wijk- en dorpsentteams.

3.3 Inzetten op thema's

Het opbouwwerk richt zich op actuele thema's in de dorpen en wijken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Energie armoede

In 2022 zijn er door het opbouwwerk in samenwerking met netwerkpartners in de Vrijheidswijk en Bilgaard energiemarkten geïnitieerd. Hier werden bewoners geïnformeerd over en ondersteund bij mogelijke besparingen op de energiekosten en verduurzaming van hun woning.

- Fondsenwerving

Bij veel bewonersinitiatieven en/of vrijwilligersorganisaties leeft de vraag hoe men aan de middelen voor de opzet van activiteiten kan komen. Opbouwwerk biedt hierbij ondersteuning door mee te denken en tips te geven over fondsenwerving. Om op deze vraag in te spelen heeft opbouwwerk, samen met een aantal fondsen, tijdens het vrijwilligersfestival een workshop 'Geld speelt een rol' aangeboden.

3.4 Bewonersparticipatie

Opbouwwerk stimuleert bewonersparticipatie in de gemeente Leeuwarden door mee te denken over toegankelijke participatievormen en ondersteuning te bieden bij de uitvoering hiervan. We helpen bewoners zichzelf te organiseren en zelf oplossingen aan te reiken voor het verbeteren van de leefbaarheid in wijken en dorpen. Voorbeelden hiervan zijn onder andere het wijkonderzoek en de bewonersavonden.

- Wijkonderzoek en bewonersavond Valeriuskwartier

Naar aanleiding van signalen vanuit het bewonersplatform Valeriuskwartier over de leefbaarheid in de wijk is er een wijkonderzoek uitgevoerd. Deur aan deur is in gesprek gegaan met bewoners. De resultaten van het onderzoek zijn samengevat in een rapport gepresenteerd tijdens een bewonersavond. Het onderzoek heeft er aan bijgedragen dat de leefbaarheid in de wijk onder de aandacht is gebracht en daar ideeën over naar voren zijn gebracht, er zich nieuwe leden voor het bewonersplatform hebben aangemeld en er een bewonerscommissie is ontstaan.

- Pilot in de Schepenbuurt

Een opbouwwerker, drie sociaal werkers en een jongerenwerker zijn, in de vorm van een pilot gekoppeld aan de Schepenbuurt met als doel de bewoners te betrekken bij thema's die spelen in de buurt. Zij gaan deur aan deur in gesprek met de bewoners en benaderen hen met de vraag iets te gaan betekenen voor de eigen buurt.

3.5 Buurt- en dorpskamers

Naarmate de corona-maatregelen versoepeld werden kwamen er meer bewoners naar de buurt- en dorpskamers en werden er mondjesmaat meer activiteiten georganiseerd. In de loop van 2022 zijn er naast de 8 in eerste instantie als buurt- en dorpskamer aangewezen locaties, steeds meer (satelliet)locaties bijgekomen. Nog steeds blijft het echter de vraag of organisaties vanuit de sociale basis voldoende aansluiten bij de buurt- en dorpskamers en of bewoners de buurt- en dorpskamers voldoende weten te vinden.

In het laatste kwartaal van 2022 is er onder andere om die reden door de gemeente een evaluerend onderzoek gestart naar het functioneren van de buurt- en dorpskamers. Amaryllis heeft hieraan bijgedragen door mee te denken in de onderzoeksopzet en de onderzoekers op weg te helpen door ons netwerk aan te bieden. Amaryllis houdt nauw contact met de gemeente over de communicatie van de ontwikkelingen rondom de buurt- en dorpskamers.

3.6 Stedelijke vernieuwing Leeuwarden-Oost

De opbouwwerkers in Leeuwarden-Oost zijn nauw betrokken geweest bij de stedelijke vernieuwing in Leeuwarden-Oost. In Oud-Oost, Vrijheidswijk, Bilgaard, Heechterp-Schieringen en Camminghaburen is er door het opbouwwerk, in samenwerking met de gebiedswerkers van de gemeente, gesproken met bewoners over hun wensen en behoeften op het gebied van wonen, werken, gezondheid en leren. Er zijn samen met het projectteam Leeuwarden Oost vijf avonden georganiseerd om met bewoners over de opgehaalde informatie in gesprek te gaan. In samenwerking met bewoners uit de wijk en het projectteam is er gewerkt aan wijkplannen voor de wijken.

4. Vrijwilligerswerk

De adviseurs sociale basis, de functienaam van de medewerkers vrijwilligerswerk, verzorgen samen met de wijkteams en het opbouwwerk een brugfunctie tussen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Die brugfunctie wordt ingevuld door hen te matchen en door het bevorderen van de samenwerking tussen de bij vrijwilligers betrokken partijen en het organiseren van passende activiteiten.

4.1 Buurt- en Doorpsexpedities

Als gevolg van de coronapandemie zijn veel (vrijwilligers)organisaties de afgelopen jaren minder actief en zichtbaar geweest. Vrijwilligerswerk heeft zich in 2022 ingezet om deze (vrijwilligers)organisaties een podium te geven. Ook is aandacht gegeven aan het belang vrijwilligers te waarderen voor hun inzet. In samenwerking met het opbouwwerk zijn er Buurt- en Doorpsexpedities georganiseerd. Hier konden buurtbewoners kennismaken met de bewonersinitiatieven en vrijwilligersorganisaties in hun wijk- of dorp en werd vrijwilligersorganisaties de mogelijkheid geboden te netwerken.

4.2 Vrijwilligersfestival

Na drie jaar kon eindelijk het Vrijwilligersfestival weer doorgang vinden. Dat hier behoefte aan was, bleek uit de grote opkomst. Meer dan 500 bezoekers en 80 vrijwilligersorganisaties waren aanwezig. Dit jaar werd het Vrijwilligersfestival aangevuld met workshops en een netwerklunch. Uit de enquête onder deelnemers kwam naar voren dat het festival als zeer positief is ervaren en dat het nieuwe contacten en vrijwilligers heeft opgeleverd.

4.3 Dankjewelfeest

Dit jaar is voor het eerst, in samenwerking met de gemeente Leeuwarden, het Dankjewelfeest georganiseerd. Meer dan 500 vrijwilligers zijn in het zonnetje gezet door het aanbieden van theater, workshops, hapjes, drankjes en een goed gevulde Dankjeweltas. De opkomst was enorm en deze vorm van waardering lijkt in een behoefte te voorzien.

4.4 Vrijwilligersmagazine

Met een oplage van 10.000 exemplaren is het vrijwilligersmagazine verspreid in de gemeente Leeuwarden. Ook online heeft verspreiding plaatsgevonden. Het vrijwilligersmagazine biedt aan organisaties een platform zich te presenteren. Naast vacatures en informatie over 94 organisaties zijn door middel van interviewverslagen verhalen gedeeld van vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties.

4.5 Dag van de vrijwilliger

Er kon dit jaar ook weer aandacht besteed worden aan de 'Dag van de Vrijwilliger'. Middels een advertentie in 'de Huis aan Huis' krant, waar 74 organisaties aan mee hebben gedaan, en het sturen van bedankkaartjes, zijn vrijwilligers in het zonnetje gezet. Bij ruim 1.700 vrijwilligers is een bedankkaartje op de mat gevallen.

4.6 Taalondersteuning

Vrijwilligerswerk heeft ook in 2022 de taalondersteuning in 'dbieb' gecoördineerd. In 2022 is zowel het aantal vrijwilligers als het aantal deelnemers toegenomen. Er zijn 20 taalvrijwilligers aan de slag gegaan die aan gemiddeld 150 deelnemers per week Nederlandse les hebben gegeven. Vrijwilligerswerk heeft, in samenwerking met ketenpartners, trainingen aangeboden aan de taalvrijwilligers.

Ook is door deelname aan het ‘ketenoverleg taal’ bijgedragen aan de verbinding tussen de verschillende taalinitiatieven in de gemeente Leeuwarden.

4.7 Wijkgericht werken

Vanaf 2021 is vrijwilligerswerk steeds meer wijk- en dorpsgericht gaan werken. Deze werkwijze is verder doorontwikkeld in 2022. Zo is er, gekoppeld aan ieder wijk- en dorpenteam, een inloop vrijwilligerswerk. Medewerkers vrijwilligerswerk sluiten regelmatig aan bij briefings van wijk en dorpentteams van Amaryllis. Zij zijn waar nodig betrokken bij de opstart/evaluatie van de groepsondersteuning en werken samen met vrijwilligersorganisaties in de wijk.

4.8 SamenLeeuwarden

Het online platform SamenLeeuwarden brengt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties bij elkaar. Er waren in 2022 meer dan 25.000 bezoeken aan het platform en 275 inwoners hebben zich ingeschreven voor vrijwilligerswerk en/of een hulpvraag-/aanbod geplaatst. Vrijwilligerswerk bemiddelde voor 295 organisaties. Deze organisaties hadden in totaal gemiddeld 450 vacatures openstaan. Hier zijn ruim 700 reacties op binnengekomen. In 2022 is een begin gemaakt met de doorontwikkeling van SamenLeeuwarden met als doel voor bewoners en organisaties op SamenLeeuwarden het totale aanbod van activiteiten van professionele en vrijwilligersorganisaties op het gebied van welzijn zichtbaar te maken.

5. Mantelzorgondersteuning

Het jaar 2022 stond ook voor de mantelzorgondersteuning in het teken van de doorstart van activiteiten van voor de corona-periode. Er zijn ook veel nieuwe activiteiten ontwikkeld. Daarmee werd een, voor de meeste mantelzorgers, eenzame corona periode afgesloten.

5.1 Ontmoeting

Met een bijeenkomst op de Kinderboerderij heeft in 2022 de doorstart van de mantelzorgcafés gestalte gekregen. Tevens is toen ook de uitbreiding van het aantal mantelzorgcafés gevierd, van vier naar zes stuks. Hiermee is in de gemeente Leeuwarden een ruim aanbod gecreëerd voor ontmoeting tussen mantelzorgers onderling en met mantelzorgondersteuners.

5.2 Respijtzorg

Het respijtweekend kon na de corona-periode weer doorgang vinden. Per weekend hebben dertig mantelzorgers van dit aanbod gebruik gemaakt. Er zijn in 2022 drie respijtweekenden georganiseerd. Ook vanuit Leeuwarden was de belangstelling groot. Tien mantelzorgers hebben deelgenomen.

Na het faillissement van Zorghuizen Noord Nederland alwaar wij ons respijtappartement hadden, hebben wij een nieuw onderkomen voor ons respijtappartement gezocht en gevonden bij de Kwadrantgroep in het zorghotel van de Hofwijck. Vanaf mei 2022 zijn er 95 nachten logeeropvang geboden.

5.3 Waardering

Samen met PluZ/Kwadrantgroep en de landelijke stichting Classic Night Concerts organiseerde Amaryllis op zaterdag 4 juni 2022 een spetterend klassiek concert in de Bonifatiuskerk als compliment en waardering voor mantelzorgers. Circa 450 mantelzorgers en naasten hebben dit concert bezocht.

De dag van de Mantelzorg is dit jaar uitbundig gevierd met een aantrekkelijk pakket aan festiviteiten:

1. Een matinee voor mantelzorgers in het Van der Valk hotel. Met een arrangement van live muziek, dans, hapjes, drankjes en grote hospitality in een prachtige omgeving voelden mantelzorgers zich bijzonder gezien en gewaardeerd.
2. Een verwenpakket met daarin het mantelzorggeschenk bestaande uit een dagboek, voor alle bij Amaryllis ingeschreven mantelzorgers.
3. Feestelijke activiteiten in de mantelzorgcafés.
4. Een lunch van mantelzorgers met wethouder Hein Kuiken.

5.4 Jonge mantelzorgers

De jonge mantelzorgers hebben, in het kader van de week van de Jonge Mantelzorgers, een bezoek aan Wildlands Adventure Zoo Emmen gebracht. Ook is er die week een symposium georganiseerd om het thema jonge mantelzorgers onder de aandacht te brengen. Circa 125 jonge mantelzorgers waren daarbij aanwezig. Het symposium heeft er aan bijgedragen dat jongerenwerkers en mantelzorgsteunpunten in de verschillende gemeenten elkaar beter weten te vinden. Ook binnen Amaryllis heeft de samenwerking tussen het team Mantelzorg en het team Jongerenwerk meer vorm en inhoud gekregen.

5.5 Voorlichting en informatie

Om meer bekendheid te geven aan de mantelzorgondersteuning door Amaryllis is een cartooneske praatplaat ontwikkeld waarmee snel en gemakkelijk een overzicht gegeven kan worden van doelen, de doelgroep die we willen bereiken en de middelen waarmee wij werken. We gebruiken de praatplaat bijvoorbeeld bij voorlichtingsbijeenkomsten in de eerste lijn, bij locaties van vrijwilligersorganisaties en op markten. In 2022 is een eigen mantelzorgkantoor in het Odensehuis in gebruik genomen. Hiermee wordt de samenwerking tussen het Odensehuis en het team Mantelzorg versterkt. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van het wekelijkse mantelzorgspreekuur dat hier georganiseerd wordt.

5.6 Individuele ondersteuning

Voor individuele ondersteuning wordt samengewerkt met sociaal werkers, mantelzorgondersteuning voedt hen met expertise. Bij ingewikkelde casuïstiek adviseert het team en ondersteunt het mantelzorgers en sociaal werkers en brengt het overzicht in de situatie en inzicht in de vele mogelijkheden die er zijn ter ondersteuning en ontzorging.

5.7 Samenwerking

Mantelzorgondersteuning werkt op vele manieren samen met andere organisaties. Zo wordt actief geparticipeerd in de regio overleggen 'Driehoek Actief' en zijn ze betrokken bij het 'Overleg Domein overstijgende samenwerking Mantelzorgondersteuning'.

Mantelzorgondersteuning coördineert bovendien het provinciaal overleg (jonge) mantelzorgondersteuning en bewaakt de voortgang van de gemaakte afspraken.

6. Schuldhulpverlening en armoede aanpak

De coronacrisis, meteen daarna gevolgd door een energiecrisis waardoor alle prijzen fors zijn gestegen, maakte dat Amaryllis zich in 2021 en 2022 heeft voorbereid op een behoorlijke toename van de hulpvragen op het gebied van financiën. Met de gemeente en ketenpartners zijn er verschillende interventies ontwikkeld en uitgezet. We beschrijven hier een selectie van de interventies bedoeld om ons aanbod te vergroten en de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren.

6.1 Handelingsperspectief

Op initiatief van Amaryllis is in afstemming met ketenpartners een overzicht gemaakt van alle voorzieningen die er zijn voor bewoners die moeilijk kunnen rondkomen, gekoppeld aan de acties die in dat geval ondernomen kunnen worden. We noemen dit het handelingsperspectief inflatie met als doel het verstevigen van het kennisniveau van alle hulpverleners die met bewoners met betalingsproblemen in aanraking komen. Het overzicht is breed gedeeld in het sociaal domein en ook verstuurd naar partners in het zorgdomein (huisarts, wijkverpleging). Amaryllis houdt het overzicht up-to-date.

6.2 Voorzieningenwijzer

De toepassing van de Voorzieningenwijzer bij Amaryllis is er op gericht bewoners in ondersteuning een inkomens- en voorzieningencheck aan te bieden waardoor ze geld kunnen besparen en voorzieningen waar men recht op heeft aan kan vragen. Begin 2023 worden de resultaten ervan geëvalueerd.

6.3 Vroegsignalering

Om te voorkomen dat bewoners met betalingsachterstanden in de schulden terecht komen worden betalingsachterstanden op het gebied van wonen, energie, water en zorg zo vroeg mogelijk opgepakt. De gemeente neemt contact op met bewoners met een enkele achterstand. Amaryllis benadert de bewoners die meerdere betalingsachterstanden tegelijk of in opeenvolgende maanden hebben.

De wijk- en dorpensteams hebben extra capaciteit gecreëerd om in te spelen op een toename van het aantal (vroeg)signalen als gevolg van inflatie. Ook is Amaryllis gestart met het semi-geautomatiseerd screenen van bewoners vanuit de vroegsignalering om te bepalen of zij al bij Amaryllis bekend zijn voor hulp. Hierdoor wordt voorkomen dat mensen die al bekend zijn bij Amaryllis ook nog eens door de gemeente Leeuwarden benaderd worden in het kader van de enkelvoudige vroegsignalering. Deze werkwijze heeft geleid tot een toename van het aantal zaken waarin Amaryllis contact opneemt met bewoners over vroegsignalering. Het is echter tegelijkertijd een efficiency slag omdat de middelen van gemeente en Amaryllis in afstemming tussen gemeente en Amaryllis efficiënt worden ingezet. Samen met de pilot Vroegsignalering heeft de aangepaste werkwijze geleid tot meer dan een verdubbeling van het aantal signalen dat Amaryllis oppakt.

Jaar	Bedrag schuld	Aantal ID	Bedrag schuld per ID
2021	€ 3.470.973	7.937	437
2022	€ 4.536.564	9.152	496

In 2022 is het totale bedrag aan betalingsachterstanden in Leeuwarden met een kwart toegenomen. Dit omvat zowel de enkelvoudige signalen als ook de meervoudige betalingsachterstanden die worden opgepakt door Amaryllis. Het verschil is waarschijnlijk nog groter omdat in 2021 over drie maanden de gegevens van de enkelvoudige signalen ontbraken en er daarom voor die maanden is gerekend met het gemiddelde bedrag over de overige maanden.

Het aantal adressen met een betalingsachterstand is toegenomen met ongeveer 1000. De gemiddelde achterstandsbedrag per adres is € 50,- hoger dan in 2021.

	202201	202202	202203	202204	202205	202206	202207	202208	202209	202210	202211	202212	Totaal
Aantal signalen	53	100	100	100	100	103	110	126	120	157	232	203	1504
In beeld (nee)	41	79	93	89	88	83	96	102	96	88	140	104	1099
#In beeld (nee), contact gehad (ja)	23	35	47	36	26	23	35	42	35	45	66	40	453
%In beeld (nee), contact gehad (ja)	56%	44%	51%	40%	30%	28%	36%	41%	36%	51%	47%	38%	41%
#In beeld (nee), hulp aanvaard (ja)	8	13	15	11	8	7	17	15	18	14	15	9	150
%In beeld (nee), hulp aanvaard (ja)	20%	16%	16%	12%	9%	8%	18%	15%	19%	16%	11%	9%	14%
#In beeld (nee), quickfix (ja)	5	12	10	8	6	5	9	6	8	11	7	4	91
#In beeld (nee), verwezen (ja)	3	1	5	3	2	2	8	9	10	3	8	5	59
#In beeld (nee), financiële hulp (ja)	2	1	5	3	2	2	5	7	9	3	7	5	51

De wijk- en dorpensteams hebben 1.504 dossiers opgepakt. Daarvan waren er 1.099 adressen nog niet voor ondersteuning in beeld. Met 41% daarvan is contact tot stand gekomen. Dat wil zeggen dat de boodschap van vroegsignalering is overgebracht. Dit leidde bij 14% tot aanvaarding van de hulp in dezelfde maand. In totaal is van 91 personen bekend dat zij door vroegsignalering een oplossing vonden (quick fix) en 51 personen zijn doorgeleid naar vervolg schuldhulpverlening. Hierbij kan opgemerkt worden dat de indirecte en latere effecten van vroegsignalering niet zichtbaar worden uit deze cijfers. Het gaat dan bijvoorbeeld over mensen die naar aanleiding van een folder alsnog zelf een regeling of betaling doen en mensen die in een volgende maand alsnog contact opnemen voor hulp.

Inclusief de signalen van het pilotteam (Vroegsignalering) zijn er in 2022 door Amaryllis 1.894 dossiers opgepakt.

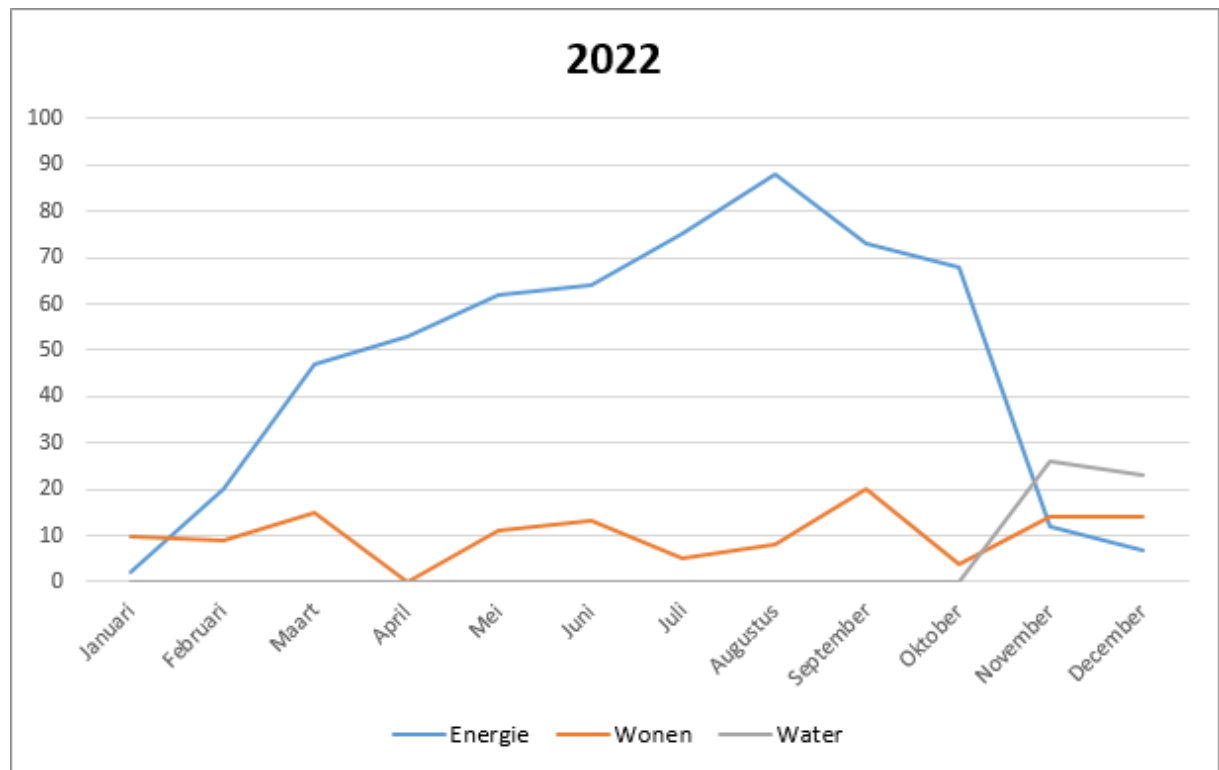
6.4 Pilot Vroegsignalering

De gemeente en Amaryllis hebben in 2022 extra middelen beschikbaar gesteld voor een pilot vroegsignalering. Doel van de pilot is te onderzoeken of de vroegsignalering effectiever uitgevoerd kan worden, meer mensen naar schuldenregeling te leiden en te ontdekken welke aanpak passend is voor mensen met een CAK wanbetalersregeling. In augustus 2022 is de pilot gestart, deze eindigt in september 2023. De medewerkers van het pilotteam pakken, net als de sociaal werkers in de wijk- en dorpensteams, signalen van betalingsachterstanden op. Naast twee sociaal werkers zijn voor dit pilotteam drie ervaringsdeskundigen aangenomen. Het pilotteam werkt volledig vanuit een er-op-af aanpak. De capaciteit is in de loop van 2022 opgeschroefd naar 150 signalen vroegsignalering per maand. Daarmee komt het totale volume signalen dat Amaryllis maandelijks oppakt uit op meer dan 250 adressen (100+ regulier door de wijk- en dorpensteams en 150 door het pilotteam).

De pilot wordt halverwege (maart 2023) geëvalueerd en ook na afloop vindt er een evaluatie plaats.

6.5 Laatsignalering

Van de gemeente ontvangt Amaryllis signalen over dreigende afsluiting van energie- of water en aanzeggingen van huisuitzettingen. De wijk- en dorpensteams gaan hier op af (laatsignalering). Zij doen een hulpaanbod om afsluiting en uitzetting te voorkomen.



Het aantal signalen van laatsignalering is toegenomen. Met name het aantal meldingen van energieleveranciers nam in 2022 toe, met een piek in augustus. Daarna volgde een afname. Waarschijnlijk is dit te verklaren door de (tijdelijke) maatregelen die de rijksoverheid heeft genomen ter voorkoming van afsluiting en energiearmoede.

De afsluitingen van water zijn tijdens de corona periode gestopt en weer hervat vanaf november 2022.

6.6 Keten particuliere schuldhulp

Om bewoners met schuldenproblematiek beter te bereiken is vanuit de keten particuliere schuldhulp input gegeven voor de inrichting van de Nederlandse Schuldhulp Route in Leeuwarden. Deze is in januari 2023 gestart.

In 2022 is ook begonnen met een beschrijving van situaties waarin de verschillende bij schuldhulpverlening betrokken partijen elkaar kunnen betrekken. Door vrijwilligers en beroepskrachten te informeren beogen we de samenwerking te optimaliseren. In 2023 krijgt dit een vervolg.

6.7 Samenwerking woningcorporaties

Met de woningcorporaties is een vervolg gegeven aan het leren kennen van elkaars werkprocessen gerelateerd aan het omgaan met bewoners met betalingsproblemen. Doel is te zoeken naar mogelijkheden het woongenot van bewoners te vergroten waarbij zij beter aan hun huurverplichtingen voldoen.

6.8 Doorpakbudget 2022

Het doorpakbudget is bedoeld voor vragen van bewoners bij wie een financieel probleem direct moeten worden opgelost en waarbij de reguliere routes voor oplossingen te lang duren of niet doelmatig zijn. Gemeente Leeuwarden heeft het doorpakbudget van Amaryllis eind oktober aangevuld met het oog op de hoge inflatie. In mei 2023 ontvangt de gemeente een update over de mate waarin het toegepast is en voor welke doeleinden.

6.9 Toekomst

In 2022 is het aantal adressen met meerdere betalingsachterstand significant toegenomen. Ook de schuldenlast is met een vierde deel, dat wil zeggen €1.000.000 gestegen. We zien en horen veel verhalen van mensen die enorme zorgen hebben over hun financiën, met alle gevolgen van dien. Uit die verhalen blijkt dat mensen soms moeilijke en scherpe keuzes maken om te kunnen rondkomen. We helpen hen door te beoordelen van welke voorzieningen ze gebruik kunnen maken, budgetoverzicht te creëren en budgetvaardigheden te leren. Indien nodig regelen we hun schulden of laten die door de Kredietbank regelen.

Over het algemeen wordt aangenomen dat mensen met schulden, vanwege schaamtegevoelens zich vaak pas na jaren melden. Het taboe op financiële problemen zorgt ervoor dat men eerst probeert zelf de problemen op te lossen. Wellicht staan we daarom nog maar aan het begin van een toestroom van hulpvragen. We blijven, samen met ketenpartners, monitoren hoe de situatie zich ontwikkelt.

7. Transformatie

De aanbestedingsopdracht per 2021 heeft gezorgd voor een transformatie in zowel inhoud als organisatie. Hoofdthema's in deze transformatie waren de implementatie van een nieuwe werkwijze met onder andere het collectief werken met bewoners, samenwerking met de sociale basis in de wijk en actief ontwikkelen van een sterk netwerk rond bewoners.

7.1 Collectieve ondersteuning

Om de transformatie zoveel mogelijk in samenwerking tussen alle lagen van de organisatie te laten plaatsvinden was de vakgroep Transformatie opgericht. Deze bestond uit een afvaardiging vanuit alle uitvoerende teams, de directeur/bestuurder en een teammanager. In 2022 richtte de transformatie zich specifiek op het vergroten van ons collectief ondersteuningsaanbod, oftewel de groepsondersteuning. Om die reden is de vakgroep Transformatie opgeheven en is de vakgroep Collectief daarvoor in de plaats gekomen met als doel de verschillende vraagstukken over het collectief werken te bundelen en onze medewerkers te faciliteren in het groepsgericht werken. In de vakgroep zitten medewerkers van alle teams, zij halen de vragen die in de teams spelen op en zorgen ervoor dat deze geagendeerd worden. In de vakgroep zijn allerlei onderwerpen in verschillende werksessies aan bod gekomen. De uitkomsten zijn gebundeld in een visiedocument waarin verwoord staat wat de visie en de uitgangspunten van Amaryllis zijn op het gebied van collectief ondersteunen, wat we onder collectief ondersteunen verstaan en welke vormen van collectief ondersteuning er zijn.

Toen de corona-maatregelen dat mogelijk maakten zijn er in 2022 door de wijk- en dorpentteams meerdere groepen opgestart. Sommige teams zijn zelf aan de slag gegaan in het eigen wijk- of dorpsgebied. Andere teams hebben dat gezamenlijk gedaan. Ook zijn medewerkers uit de gemeentelijke teams erbij betrokken zoals jongerenwerkers, opbouwwerkers, activiteiten coördinatoren van het team Ontmoeten en Meedoen of medewerkers van vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning.

Sommige van de groepen zijn gesloten wat betekent dat ze een gestructureerd programma hebben of dat het een vaste groep bewoners betreft waardoor tussentijds instroom niet passend is. Andere groepen zijn open wat betekent dat de bewoners kunnen deelnemen op elk moment dat ze een ondersteuningsvraag hebben. Om meer bekendheid te geven aan ons collectief aanbod gaan we gebruik maken van de website SamenLeeuwarden. De website wordt voor dat doel in 2022 doorontwikkeld.

Amaryllis kent meerdere vormen van collectieve ondersteuning zoals:

- groepsgerichte ondersteuning, de ondersteuning aan bewoners in een groep door sociaal werkers,
- de activiteiten van Ontmoeten en Meedoen, de activiteiten die begeleid worden door activiteiten coördinatoren en
- groepswork, werken met jongeren in een groep door jongerenwerkers.

Deze verschillende vormen van ons collectief aanbod zijn onderdeel van een bredere collectieve aanpak waarbij we samen met onder andere het opbouwwerk en vrijwilligersorganisaties/de sociale basis invulling gaan geven aan de groepsgerichte ondersteuning.

Elk jaar maakt Amaryllis samen met NHL Stenden een rapportage over de transformatie van individueel naar collectief.

In deze rapportage staan verhalen van bewoners en wordt verteld wat de waarde is van groepsgerichte ondersteuning voor de bewoners. Zie voor meer informatie de rapportage [Transformatie Basisondersteuning Amaryllis, van individueel naar collectief, Leeuwarden 2022](#).

8. Team Statushouders

Het team Statushouders is er, zoals de naam al zegt, voor de statushouders in de gemeente Leeuwarden. De sociaal werkers van dit team richten zich dus specifiek op de ondersteuning van statushouders.

Bijzonder hierbij is het cultuursensitief werken, met oog voor de complexe voorgeschiedenis, de taal, de wetten en regels van de statushouders. Er wordt door de sociaal werkers van het team gewerkt aan de versterking van het netwerk rond de bewoner. Bij aanvang van de ondersteuning ontbreekt dit netwerk bijna helemaal. Ook wordt, samen met de statushouder gezocht naar passende vormen van specialistische hulp.

Team statushouders werkt al jaren met een spreekuur, waarin vrijwilligers, begeleid door sociaal werkers, beschikbaar zijn voor de statushouders en voor het grootste deel financiële- en administratieve vragen beantwoorden.

8.1 Oekraïne opvang

Sinds mei 2022 zijn er in de gemeente Leeuwarden twee locaties geopend voor de opvang van Oekraïners. Vanaf de start is Amaryllis betrokken bij het organiseren van hun opvang en het ontwikkelen van de wenselijke zorg/ondersteuningsroutes. Indien de Oekraïense vluchtelingen hulp nodig hebben dan kunnen zij daarvoor, net als de andere inwoners van de gemeente, terecht bij Amaryllis. In samenwerking tussen de coördinatoren van de opvang, de tolken en sociaal werkers van het team Statushouders wordt hulpverlening opgestart. Jongerenwerk is in 2022 betrokken bij de organisatie van activiteiten in de opvang.

9. Beschermd Wonen (Wmo-regionaal)

Vanaf 2019 werkt Amaryllis samen met het expertiseteam Beschermd Wonen bij de behandeling van de aanvragen Beschermd Wonen. Deze samenwerking vertaalt zich in het delen van kennis en ervaring en het elkaar ondersteunen bij het aanmeldingsproces. De lijntjes tussen Amaryllis en het expertiseteam zijn kort en er vindt op casusniveau overleg plaats. Op deze manier wordt er beter regie gevoerd op de toegang en kosten van het Beschermd Wonen. Deze doorontwikkeling is in 2022 bestendigd en versterkt.

Vanaf 1 januari 2021 is de Wet Langdurige Zorg (WLZ) gewijzigd waardoor mensen met een psychiatrische stoornis, die behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uren zorg nodig hebben, toegang kunnen krijgen tot de WLZ. De verwachting was dat hierdoor het aantal aanvragen Beschermd Wonen Wmo zou afnemen.

Deze verwachting is nog niet uitgekomen. In 2022 hebben we iets meer aanmeldingen behandeld dan in 2021. Dit zijn zowel nieuwe aanmeldingen als herindicaties. Het lijkt erop dat nog niet iedereen het loket naar de WLZ goed weet te vinden. Uit de aanvragen die we hebben afgehandeld kunnen we concluderen dat er nog aanvragen worden gedaan die eigenlijk bij het CIZ thuishoren omdat bewoners en zorgaanbieders niet op de hoogte zijn van de verandering in de regelgeving. Ook worden er aanvragen gedaan ter overbrugging van de wachttijd bij aanvraag van een WLZ-indicatie.

In 2022 liep de huidige contractperiode met de aanbieders Beschermd Wonen af. Het contract kon vanwege landelijke ontwikkelingen niet meer verlengd worden. Vanaf april 2022 is vanuit een nieuw contract gestart met aangepaste pakketten en is er een nieuw pakket, JongThuis, bijgekomen. Dit pakket is speciaal bedoeld voor jong volwassenen in de leeftijd van 18-20 jaar die stappen willen zetten naar zelfstandigheid, maar kampen met belemmeringen als gevolg van psychische of psychosociale stoornissen.

Er is in 2022 extra aandacht besteed aan het uniform werken in de wijk- en dorpentteams. We hebben in samenspraak met het expertteam nieuwe aanmeldformulieren ontwikkeld die getest worden in één wijkteam. De bedoeling is dat deze formulieren in 2023 Amaryllis breed worden geïmplementeerd.

Ook in 2022 blijft de constatering dat de tijdsinvestering voor het doen van een (her)indicatie Beschermd Wonen groter is dan gewenst. Toename van de administratieve handelingen en de goede, maar vaak intensieve, afstemming met het expertiseteam zijn daar debet aan.

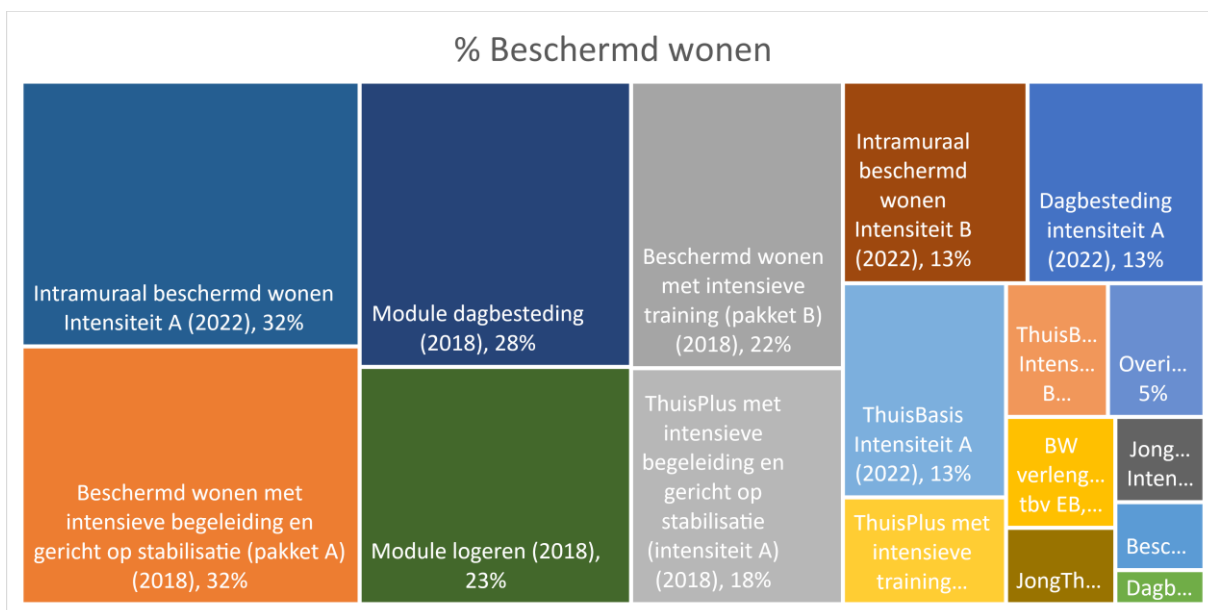
Een deel van de bewoners krijgt meerdere vormen van ondersteuning aangeboden. In het eindtotaal van 418 worden de bewoners die meerdere vormen/producten ondersteuning krijgen aangeboden één keer meegeteld.

Stand

Stand op	#Bewoners	#Toewijzingen
1-1-2022	235	385
31-12-2022	268	338

Geheel 2022

Jaar	#Bewoners	#Toewijzingen
2022	364	918



Productnaam	#Bewoners
Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering (pakket C) (2018)	8
Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gericht op stabilisatie (pakket A) (2018)	115
Beschermd wonen met intensieve training (pakket B) (2018)	80
BW verlenging t.b.v. EB	16
Dagbesteding intensiteit A (2022)	47
Dagbesteding intensiteit B (2022)	4
Intramuraal beschermd wonen Intensiteit A (2022)	118
Intramuraal beschermd wonen Intensiteit B (2022)	49
JongThuis Intensiteit A (2022)	10
JongThuis Intensiteit B (2022)	11
Module dagbesteding (2018)	102
Module logeren (2018)	85
ThuisBasis Intensiteit A (2022)	46
ThuisBasis Intensiteit B (2022)	18
ThuisPlus met intensieve begeleiding en gericht op stabilisatie (intensiteit A) (2018)	66
ThuisPlus met intensieve training (intensiteit B) (2018)	23
Overige	17
Eindtotaal	364

10. PGB

Amaryllis werkt vanaf 2021 met een PGB-team. In 2021, het opstartjaar, was het team vooral bezig met het oppakken van de vele nieuwe PGB-aanvragen en de overdracht vanuit de wijk- en dorpentteams, naar het PGB-team, van alle lopende maatwerkvoorzieningen gefinancierd middels PGB.

In 2022 is het team zich intensiever bezig gaan houden met het verbeteren van de werkprocessen. Er is bijvoorbeeld onderzocht welke kaders helpend zijn om het onderzoek naar de PGB-vaardigheid van de bewoner zo volledig mogelijk uit te voeren. Hierbij is gebruik gemaakt van de landelijke leidraad toetsing pgb-vaardigheid.

Vanuit de PGB werkgroep van de gemeente, waar Amaryllis aan deelneemt, is de wens geuit om een, voor bewoners, eenduidige werkwijze te ontwikkelen. Hiervoor is de deskundigheid vanuit de verschillende afdelingen/organisaties gebundeld. Zowel Amaryllis, het Jeugdexpertteam, als het team Wmo van de gemeente, vormen voor bewoners de toegang voor voorzieningen die middels PGB door de gemeente worden verstrekt. Voor bewoners is het van belang dat we allen dezelfde werkwijze hanteren. In 2023 gaan we hier verder mee aan de slag.

In 2022 is ook gestart met het bewuster omgaan met de informatievoorziening richting de bewoners, de PGB beheerders en zorgaanbieders. Vanuit de werkgroep PGB van de gemeente is de PGB informatiefolder en het PGB budgetplan geactualiseerd en verbeterd.

In 2023 blijven we aandacht houden voor het goed informeren van bewoners en andere betrokken partijen over het proces van de PGB-aanvragen, vanaf de aanmelding tot besluit. Als alle betrokkenen weten wat van hen verwacht wordt loopt het proces sneller en ontvangt de bewoner sneller passende ondersteuning.

PGB kan als financieringsmethode alleen worden ingezet indien er sprake is van aanvullende ondersteuning. In Leeuwarden geeft Windkracht058 uitvoering aan die ondersteuning. Om werkwijzen op elkaar af te stemmen, snel te kunnen schakelen bij onduidelijkheden en om beter op de hoogte te blijven van het maatwerkenaanbod van Windkracht058, is in 2022 nadrukkelijk de samenwerking gezocht tussen het PGB-team en Windkracht058.

11. Ontmoeten en Meedoen

Het jaar 2022 was voor Ontmoeten en Meedoen een jaar met als kernwoord doorontwikkeling. In 2021 werden we, net als vele anderen, in onze mogelijkheden beperkt door de coronamaatregelen. In de loop van 2022 was dat niet meer het geval en konden we onze activiteiten uitbreiden, nieuwe samenwerkingsvormen ontwikkelen en bestaande samenwerkingen optimaliseren.

11.1 De cijfers - een gedeeltelijk beeld

Het aantal deelnemers Ontmoeten en Meedoen is gedurende 2022 stabiel gebleven. Zowel aan het begin als het einde van het jaar waren er circa 210 bewoners in ondersteuning. In totaal zijn er gedurende 2022 circa 300 deelnemers met een ondersteuningsplan actief geweest binnen Ontmoeten en Meedoen. Drie van deze deelnemers zijn sinds 2021 op basis van een maatwerkafpraak ondersteund door aanbieders die ook al voor 2021 de ondersteuning boden. Alle overige deelnemers werden ondersteund vanuit de algemene voorzieningen van Amaryllis en onze onderaannemers. Team Ontmoeten en Meedoen is gegroeid van 10 medewerkers en ruim 8 fte, naar 14 medewerkers en bijna 12 fte. Naast medewerkers in dienst waren er in 2022 bij Ontmoeten en Meedoen ook stagiairs en vrijwilligers actief. Het opstarten van twee nieuwe projecten, activiteiten vanuit het covid-steunpakket en ontwikkelingen op de locaties in Grou en Stiens, liggen aan de groei van het team ten grondslag.

11.2 Ontwikkelingen op de locaties

De locaties van Ontmoeten en Meedoen zijn volop in ontwikkeling. Over de hele linie zien we dat een groeiende groep bewoners vanuit de locaties doorstroomt naar ontmoetingsactiviteiten in de buurt, vrijwilligerswerk of vormen van betaald werk. Bijvoorbeeld op de Werkplaats Oud-Oost zien we deze ontwikkeling. Aan de andere kant zien we dat door het open karakter van onze voorzieningen steeds meer bewoners onze activiteiten en werkzaamheden weten te vinden. Hierdoor blijft het totaal aantal bewoners met ondersteuning van Ontmoeten en Meedoen, ondanks de grotere uitstroom, gelijk.

Een groeiend aantal bewoners zonder ondersteuningsplan neemt deel aan de activiteiten en werkzaamheden van Ontmoeten en Meedoen. Dat geldt met name voor onze inloopactiviteiten in buurtcentrum Aldlân, de Nije Skalm in Stiens en buurthuis Tjerk Hiddes. Ook het aantal deelnemers dat meedoet op de Kinderboerderij is het afgelopen jaar gegroeid.

Ontmoeten en Meedoen in Grou voerden we tot halverwege 2022 gezamenlijk uit met Windkracht058. Halverwege het jaar heeft Amaryllis de uitvoering van de ondersteuning op die locatie volledig op zich genomen, waarbij er daar nog steeds bewoners van zowel de basis- als de aanvullende ondersteuning deelnemen.

Binnen het thema dementie zoeken we naar mogelijkheden ons aanbod te optimaliseren. Samen met het Odensehuis en andere partners is onderzoek gedaan naar de behoeften van thuiswonende mensen met dementie. In 2023 gaan we met de uitkomsten aan de slag. Eén van de doelstellingen is om 2023 twee ontmoetingsplekken voor mensen met dementie te ontwikkelen op bestaande plekken in de wijken Bilgaard en Camminghaburen.

11.3 Onderaannemers en samenwerkingen in de sociale basis

Ontmoeten en Meedoen maakte ook in 2022 gebruik van een aantal onderaannemers. Werkpro biedt in de Oude Ambachtschool activiteiten aan voor circa 70 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers blijft stabiel, ook hier we zien echter een groeiende uitstroom naar werk. Een klein aantal bewoners, circa 10, is in onderaanneming bij de JP van der Bent stichting. Dit aantal is in 2022 stabiel gebleven.

Windkracht058 biedt als onderaannemer Ontmoeten en Meedoen aan op de locatie Westend. Het aantal deelnemers basisondersteuning is iets gedaald door doorstroom naar de aanvullende ondersteuning en naar de Wet Langdurige Zorg. Tot slot voert het Generatiehuis, in samenwerking met Amaryllis, het project Kunst in je Buurt uit. Er waren in 2022 367 actieve deelnemers aan 27 kunstprojecten in de verschillende wijken en dorpen.

De samenwerking met stichting Netwerkcentrum Leeuwarden is in 2022 op een goede manier voortgezet. Met wijkcentrum Bilgaard zijn we gezamenlijk vorm gaan geven aan “de nieuwe club”, een pilot die door GGZ Friesland was opgestart als zinvolle daginvulling voor ouderen (55+) met een psychische kwetsbaarheid. Vrijwilligers van het wijkcentrum geven, met een sociaal werker op de achtergrond, nu duurzaam invulling aan de club.

11.4 Projecten

In 2022 zijn er door Amaryllis activiteiten georganiseerd vanuit het covid-steunpakket. Daarnaast zijn er twee nieuwe projecten opgestart en er was een eerste editie van de zomerfair.

Met de covid-middelen die vanuit het Rijk, via de gemeente, aan ons beschikbaar zijn gesteld voor het bestrijden van de gevolgen van corona, hebben we ons, samen met de sociale basis, gericht op activiteiten binnen de thema's ‘ontmoeting en gezondheid’. Een aantal van deze activiteiten krijgt ook na 2022 een vervolg. Samen in Balans, een gezamenlijk project met Bakker Training Therapie en verschillende vrijwilligers en buurt- en dorpshuizen, waarbij een aantal sessies gericht op valpreventie en cognitieve fitness wordt gegeven, is hier een voorbeeld van. Een ander voorbeeld is “de derde helft”. Ook deze activiteit, georganiseerd in samenwerking met Cambuur Verbindt en de Leeuwarder Zwaluwen, krijgt een vervolg in 2023.

Nieuw in 2022 zijn de projecten “buurtkeukens” en “beweging en gezondheid”. Beide projecten zijn een samenwerking tussen de teams Ontmoeten en Meedoen, Opbouwwerk, Vrijwilligerswerk en de wijkteams. Het project buurtkeukens betreft het ondersteunen, versterken en uitbreiden van initiatieven in de sociale basis gericht op goedkoop, gezond en sociaal eten. Voorbeelden zijn de Stadskantine en nieuw opgestarte wijkrestaurants in de Vrijheidswijk en Valeriuskwartier.

Het project beweging en gezondheid richt zich op het in de praktijk brengen van het thema gezondheid. Op verschillende locaties van Ontmoeten en Meedoen zijn beweegactiviteiten vast onderdeel van het programma geworden. Dit gebeurt op wijkniveau in samenwerking tussen de wijk- en dorpensteams en buurtsportcoaches.

Een hoogtepunt in 2022 was de eerste editie van de zomerfair. Met Ontmoeten en Meedoen als organisator, kwamen op de Kinderboerderij vele interne en externe samenwerkingspartners bij elkaar om hun activiteiten, producten en ideeën te presenteren. Enkele honderden bezoekers bezochten het evenement. Op naar een nieuwe editie in 2023!

12. Begeleiders

Begeleiders bieden ondersteuning bij de bewoners thuis.

Het team Begeleiders bestond in 2022 uit 14 begeleiders en een aantal stagiaires. Zij zijn aan de wijk- en dorpensteams en het team Statushouders verbonden en bieden ondersteuning bij bewoners thuis volgens de daarvoor afgesproken werkwijze.

Deze uitvoering van de werkwijze is in 2022 aangescherpt. Begeleiders kunnen pas ingezet worden als de sociaal werker een ondersteuningsplan heeft opgesteld, doelen heeft geformuleerd en daar acties aan heeft gekoppeld. In de praktijk gebeurde het soms dat begeleiders al aan de slag gingen voordat er samen met de bewoner een ondersteuningsplan was opgesteld. In 2022 is dit probleem opgepakt waardoor vanaf dat moment de juiste en afgesproken volgorde wordt gehanteerd. Ook is bepaald in het ondersteuningsplan een datum in te plannen voor de evaluatie van de geboden ondersteuning. Het periodiek evalueren draagt eraan bij dat begeleiders effectiever en efficiënter ingezet worden, in goede samenwerking met de sociaal werker die de regie heeft. Hierdoor kan de geboden ondersteuning, indien nodig, periodiek worden bijgesteld, opgeschaald en/of afgeschaald.

We merken dat er veel vraag is naar de inzet van begeleiders. Indien een begeleider geen ruimte meer heeft om de gevraagde ondersteuning op te pakken biedt de sociaal werker ondersteuning. Begeleiders stemmen af met de wijk- en/of dorpensteams waaraan zij gekoppeld zijn hoe er invulling wordt gegeven aan de samenwerking en hoe zij op de hoogte blijven van ontwikkelingen of andere zaken van belang voor geboden ondersteuning.

In juni 2022 heeft het team Begeleiders door middel van de “speeddate methode” 8 stagiairs geselecteerd. Dit zijn 2^e en 3^e jaars MBO studenten welke een heel studiejaar 2 á 3 dagen komen stagelopen. De stagiairs worden begeleid door de begeleider van het team waarbinnen de stagiaire werkzaam is. Deze vorm van stagebegeleiding wordt in 2023 doorontwikkeld.

Het team Begeleiders wordt centraal aangestuurd. Omdat de begeleiders, in nauwe samenwerking met de sociaal werkers, werkzaam zijn in de wijk- en dorpensteams is de vraag naar voren gekomen of het beter is de aansturing van hen te beleggen bij de managers van het wijk- of dorpensteam waarbinnen zij werkzaam zijn. Zij hebben meer zicht op hun functioneren en op de wijze van samenwerking met de sociaal werkers in hun teams. In 2023 wordt hierover een beslissing genomen.

13. Ernstige Psychische aandoeningen (EPA)

In april 2020 is gestart met de pilot Ernstig Psychiatrische Afwijkingen (EPA). Bij EPA staat het samenbrengen van de medische en maatschappelijke zorg aan bewoners met een psychiatrisch beeld centraal. In de pilot werken sociaal werkers van Amaryllis in één team samen met medewerkers van de GGZ. Inmiddels kan vastgesteld worden dat de sociaal werkers goed hun draai hebben gevonden in het team FACT-centrum van de GGZ

De samenwerking tussen de twee sociaal werkers en de medewerkers van het FACT centrum is in 2022 bestendigd en verdiept. Er wordt dagelijks gebruik gemaakt van elkaars kennis en expertise, waardoor er op een organische manier kruisbestuiving van kennis plaatsvindt. Bewoners worden vakkundig en professioneel ondersteund waarbij snel geschakeld kan worden. Bewoners worden sneller geholpen en zijn tegelijkertijd goed in beeld bij zowel FACT-medewerkers als de sociaal werkers. Hierdoor is de kans op terugval kleiner.

Toen de pilot startte was het door corona lastig om voorlichtingsbijeenkomsten over EPA te organiseren. In 2022 hebben de EPA sociaal werkers de wijkteams die meedoen aan de EPA-pilot bezocht en een presentatie gegeven over EPA. Deze voorlichtingsbijeenkomsten hebben er samen met andere manieren van informatiedelen voor gezorgd dat steeds meer sociaal werkers het EPA- team weten te vinden voor adviesaanvragen en overdrachten.

In 2022 is een vervolg gegeven aan het onderzoek naar mogelijkheden tot vermindering van administratieve lasten. Wet- en regelgeving op het gebied van privacy en protocollen van betrokken organisaties spelen hierbij een grote rol. Het onderzoek heeft verduidelijkt waar de grenzen van privacy liggen en wanneer en op welke manier er van systemen van beide organisaties gebruik gemaakt wordt.

Eind 2022 is vanwege het succes van de pilot besloten de werkwijze van de pilot structureel te maken en daar ook structureel formatie voor beschikbaar te stellen vanaf 2023. Dit gebeurt in de vorm van een aanbesteding. De verwachting is dat halverwege 2023 duidelijk is hoe het vervolg er precies uit gaat zien.

14. Jeugd

Met grote betrokkenheid heeft Amaryllis zich in 2022 ingezet voor de jeugdige(n) en hun gezinnen binnen de gemeente Leeuwarden, zowel intern als in samenwerking met onze netwerkpartners. Hieronder lichten we enkele onderwerpen toe.

14.1 Groepsgerichte ondersteuning

Intern is de groepsgerichte ondersteuning doorontwikkeld op een wijze passend bij de visie en uitgangspunten van Amaryllis geformuleerd in 2022. We hebben van dichtbij van de bewoners mogen zien en horen wat dit in positieve zin voor hen heeft opgeleverd. In 2022 hebben we met regelmaat ervaringen met betrekking tot het groepsgericht werken op het gebied van jeugd uitgewisseld, zowel intern als met andere gemeenten. Daarbij is onderzocht welke methodieken effectief bewezen zijn en op basis daarvan is er een scholingsplan gemaakt voor 2022-2023. Op deze manier is bijvoorbeeld voor het thema scheidingen, een thema dat in veel ondersteuningsvragen terugkomt, gekozen voor de methodieken 'Stoere Schildpadden' en 'Dappere Dino's' passend bij verschillende leeftijdsgroepen. Beide programma's zijn gericht op het voorkomen en/of beperken van emotionele- en gedragsproblemen bij kinderen van gescheiden ouders in de leeftijd 4 tot 6 jaar en 6 tot 8 jaar. Voor de iets oudere kinderen, tussen 7 en 12 jaar, werd al gebruik gemaakt van een vaste methodiek, namelijk Kinderen In Een Scheiding (KIES). Dit programma is vooral preventief en wordt op school gegeven, onder meer door de GGD. In 2022 zijn samen met de GGD afspraken gemaakt om KIES-trainingen te geven op meerdere scholen in de gemeente Leeuwarden. Dit geldt ook voor 2023. Dit is mogelijk gemaakt door de extra corona-middelen. Voor de begeleiding van gescheiden ouders is gekozen voor de 'ScheidingATLAS'. Een groep sociaal werkers hebben in 2022 deze training gevolgd. De planning is dat ze in 2023 in een groep gescheiden ouders gaan ondersteunen.

14.2 Toekomstplan

In 2022 is er extra aandacht besteed aan het belang van een toekomst voor alle jeugdigen vanaf 16,5 jaar. Er zijn binnen Amaryllis ook groepen gestart voor jeugdigen rondom 18-/18+, onder andere in samenwerking met onze jongerenwerkers. De jeugdigen leren bijvoorbeeld wat ze geregeld moeten hebben als ze 18 jaar zijn, wat ze voorbereid op zelfstandigheid.

14.3 Samenwerking met het onderwijs

Amaryllis neemt deel aan verschillende overleggen ter versterking van de samenwerking met het onderwijs, zoals de Leeuwarder Educatie Jeugd Agenda (LEJA) en het ontwikkelteam, laatstgenoemde als uitwerking van Kansen voor Kinderen 2. Aan het merendeel van de basisscholen is een vaste sociaal werker gekoppeld. Binnen het voortgezet onderwijs neemt het jongerenwerk hierin een belangrijke plaats in, bijvoorbeeld School als Werkplaats (SAW) en via School als Vindplaats (SAV). Op een aantal scholen zijn in 2022 jeugdondersteuners gestart. De sociaal werkers en jeugdondersteuners hebben onderling nauw contact om de samenwerking te bevorderen.

14.4 Kinderarmoede

In het jaar 2022 is extra aandacht besteed aan de effecten van armoede op kinderen. Een aantal sociaal werkers heeft deelgenomen aan werksessies die binnen Leeuwarden georganiseerd werden op een aantal basisscholen.

Eén van de doelen was het versterken van de samenwerking in de aanpak van kinderarmoede. Ook werd er aan de slag gegaan met de handreiking Omgaan met armoede op scholen. In 2023 wordt dit vervolgd.

14.5 Jeugdexpertteam

In 2022 zijn er meerdere gesprekken gevoerd met de gemeente en het Jeugdexpertteam over een soepeler overdracht en samenwerking tussen Amaryllis en het Jeugdexpertteam. Vanaf het najaar 2022 worden gesprekken gevoerd met de gemeente en het Jeugdexpertteam om er voor te zorgen dat de jeugdigen in de gemeente Leeuwarden snel en adequaat worden geholpen. De situatie heeft veel inzet, geduld en flexibiliteit van onze medewerkers gevraagd. Amaryllis denkt mee over oplossingen en biedt waar mogelijk en passend ondersteuning aan het Jeugdexpertteam. Ook in 2023 zal Amaryllis actief bijdragen in de zoektocht naar een duurzame oplossing voor de jeugdigen in de gemeente Leeuwarden.

14.6 Netwerkpartners

Naast de reeds aan bod gekomen samenwerkingspartners werkt Amaryllis op diverse thema's ook samen met andere partijen zoals Veilig Thuis, de gemeente Leeuwarden, Sociaal Domein Fryslan, de gecertificeerde instellingen, Kenniswerkplaats Jeugd Friesland en netwerkpartners in relatie tot Kansrijke Start zoals verloskundigen, MCL de VNN.

We zijn trots op wat we bereikt hebben maar zien ook nog grote uitdagingen voor ons liggen waar we ons in 2023 ook weer volop voor in zullen zetten.

15. Jongerenwerk

Voor het jongerenwerk was 2022, in vergelijking met de vorige twee jaren, een prettig jaar omdat we minder met corona-maatregelen te maken hadden. Er kon een groot deel van het jaar weer normaal worden gewerkt. Voor de jongeren zelf betekende dit niet dat alles weer normaal was. Jongeren kampen vanaf de corona-periode in toenemende mate met mentale problemen zoals depressiviteit, eenzaamheid en gebrek aan motivatie. Daarnaast lijken jongeren soms meer gefrustreerd waardoor situaties sneller escaleren.

Eind februari 2022 werd bekend dat de extra coronamiddelen ook in 2022 weer voor het jongerenwerk beschikbaar waren. Hierdoor lukte het om in te zetten op de opbouw van het contact met (nieuwe) jongeren en om extra tijd te besteden aan de ondersteuning van jongeren. Door het weer kunnen organiseren van groepsactiviteiten slaagden we erin positieve energie in het leven van de jongeren te brengen.

We zijn het jaar 2022 met 17 jongerenwerkers begonnen. Vanaf april 2022 werden dit er 19. Samen met circa 60 stagiairs, van zowel MBO- als HBO-opleidingen, zijn er voor de jongeren in 2022 allerlei activiteiten georganiseerd.

15.1 Gemeentelijk jongerenwerk

14.1.1 Ontmoetingscentrum Jonge Ouders (OJO)

Het Ontmoetingscentrum Jonge Ouders heeft in 2022 73 jonge ouders bereikt, waarvan 10 jonge vaders en 20 stathouders. Door wekelijks groepsactiviteiten aan te bieden wordt het informele netwerk van jonge ouders vergroot en versterkt. OJO organiseert vanaf oktober 2022 één keer per maand een extra groepsactiviteit voor jonge ouders die door school of werk niet naar de wekelijkse ochtendactiviteiten kunnen komen. In de zomervakantie zijn er, zowel voor moeders als vaders, ook activiteiten georganiseerd. Zowel de donderdagbijeenkomsten als de zomeractiviteiten zijn erg goed bezocht, ook door vaders aan wie steeds meer aandacht wordt besteed. Zij zijn nu wekelijks welkom en worden binnen OJO als vrijwilliger ingezet.

In 2022 zijn er vier grote activiteiten georganiseerd waarmee ook ouders worden bereikt die niet naar de reguliere bijeenkomsten komen. Ouders organiseren zelf ook activiteiten voor andere ouders, dit om goed aan te sluiten bij de behoeften en ook om betrokkenheid en participatie te vergroten. De samenwerking met de wijk- en dorpteam is goed. Er worden jonge ouders door sociaal werkers naar OJO doorverwezen en tweewekelijks organiseert een wijkteam een 28+ groep voor (alleenstaande) moeders waarbij opvoedvragen en uitbreiding van het sociaal netwerk aan de orde komen. Er wordt nauw samengewerkt met ketenpartners zoals verloskundige praktijken, scholen en het UWV.

15.1.2 Jimmy's

In Jimmy's is het afgelopen jaar behoorlijk druk geweest. Dit is te zien aan de cijfers. Vorig jaar waren er 1.444 (190 uniek) bezoekers, dit jaar 2.435 waarvan 433 uniek. Hier zijn 813 hulpvragen uit voort gekomen, dat waren er vorig jaar 497. Dit zegt veel over Jimmy's als laagdrempelige ontmoetingsplaats waar na de coronajaren meer jongeren een plek vinden en hulpvragen bespreekbaar maken. De groep jongeren die Jimmy's bezoekt is divers. Er zijn door en met deze jongeren grote en kleine plannen bedacht en uitgevoerd. Plannen gericht op talentontwikkeling en maatschappelijke participatie. Bij dit alles wordt er ook aandacht besteed aan sport en gezond eten. Samen met de jongeren worden er lekkere en gezonde maaltijden gekookt en gegeten.

15.1.3 Ambulant jongerenwerk

Ons ambulant jongerenwerk is erop gericht om op straat, in de leefwereld van de jongeren, contact met hen te leggen en om op deze manier te signaleren wat er zoal speelt. We werken daarbij samen met de gemeentelijke Taskforce Jeugdoverlast. Vanuit overlastmeldingen brengen wij de groepen jongeren in kaart en dragen bij aan het terugdringen van de overlast.

In 2022 zijn er door het ambulante jongerenwerk op straat 2.792 jongeren bereikt. Dit aantal is lager dan de afgelopen twee jaren omdat er die jaren vele lockdowns waren waardoor er meer jongeren op straat waren en jeugdhonken en scholen lange periodes gesloten waren. Het aantal jongeren dat door het ambulante jongerenwerk wordt bereikt is wel hoger dan voor de coronajaren.

Vanuit het contact worden er relaties met jongeren opgebouwd en wordt er gekeken wat jongeren nodig hebben. Er zijn jongeren toegeleid naar jeugdhonken in de wijken, naar onze jongereninloop in 'de werkplaats', naar Cambuur Dreamschool en naar onze activiteiten. Signalen omtrent de jongeren en de groepen worden waar nodig gedeeld met onze netwerkpartners om met elkaar de juiste aanpak te bepalen voor deze doelgroep. Bij zorgen zijn jongeren en hun ouders thuis bezocht om met hen die zorgen te delen en mee te denken in oplossingen.

Eén avond in de week zijn we met de Amaryllis-bus op de overlastlocatie in Camminghaburen aanwezig, dit omdat we in deze wijk geen jeugdhonk hebben. Door onze aanwezigheid groeit het contact met de jongeren, maar ook met de buurtbewoners. Ook de burgemeester is een keer aangesloten. Met de jongeren en de gemeente wordt er gekeken naar een passende structurele oplossing voor het verminderen van de overlast.

Het ambulant jongerenwerk is aanwezig geweest op beide grote kermissen in de stad en bij enkele wijkfeesten om hier het gesprek aan te gaan met jongeren, te signaleren wat er speelt en om preventief een de-escalierend effect te hebben.

Nieuw is de inzet in Mantgum als gevolg van overlast aldaar. Er is in kaart gebracht welke jongeren de overlast veroorzaken en in overleg met het MFC is er beoordeeld wat er aan gedaan kan worden. Dit heeft er in geresulteerd dat er met de groep jongeren enkele activiteiten georganiseerd zijn en dat de overlast is beperkt.

Ook online is het jongerenwerk actief, op social media worden signalen opgepikt die ons totale beeld van de jongeren en hun situatie aanvullen. Offline wordt dit weer met de jongeren besproken en waar nodig worden deze signalen met de netwerkpartners gedeeld om bijvoorbeeld escalaties te voorkomen. Ook signalen over het bezit van wapens en/of het verheerlijken van geweld worden met elkaar besproken en opgepakt.

15.1.4 Samenwerking Cambuur

Ook dit jaar zijn er twee jongerenwerkers ingezet als fancoach bij SC Cambuur. Als fancoach zijn ze iedere thuiswedstrijd en bij enkele risicovolle uitwedstrijden van Cambuur, aanwezig. Zij gaan daar het contact aan met de aanwezige jongeren en pikken daar signalen op over dreigende escalaties of grensoverschrijdend gedrag en kijken naar de groepsdynamica. De focus ligt hierbij op de fanatieke jonge aanwas bij de harde kern. Met deze groep wordt wekelijks gevoetbald, dit om een positieve band met de jongeren op te bouwen, ze te verbinden aan de club, maar om ook met hen hun gedrag rondom wedstrijden te bespreken.

Samen met de supporterscoördinator van Cambuur zijn er educatieve avonden georganiseerd en worden jongeren individueel gecoacht indien ze tijdens wedstrijden strafbare handelingen hebben gepleegd. Jongeren hebben binnen het jongerenwerk hun taakstraf uitgevoerd en één jongere is bij Amaryllis aan de slag gegaan als vrijwilliger.

Uit de evaluatie in het najaar bleek dat zowel vanuit Cambuur als de gemeente de samenwerking als erg prettig en nuttig ervaren wordt en dat deze wordt vervolgd.

Voor het project Cambuur Dreamschool, in samenwerking met Cambuur Verbindt, zijn er drie trajecten geweest. Hierbij zijn 39 jongeren die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken, 10 weken lang, intensief ondersteund. Dit door middel van sport en laagdrempelige coaching.

In 2022 kon het project Cambuurt Voetbal weer door gaan, in 7 wijken is er 8 weken lang met hen getraind, om af te sluiten met een eindtoernooi in het Cambuurstadion.

Als jongerenwerk zijn we betrokken geweest bij de open dag van Cambuur en hebben we samen, in de zomervakantie, een Cambuur fundag georganiseerd waar zo'n 120 jongeren bij aanwezig waren. Ook zijn we met 90 jongeren naar de uitwedstrijd Ajax-Cambuur geweest en hebben er 16 kansarme jongeren door het Cambuur Postplaza VIP weekend een leuke vakantie ervaring gehad. De samenwerking wordt door alle partijen als nuttig ervaren waarbij gebruik wordt gemaakt van elkaars unieke mogelijkheden en expertise om jongeren verder te helpen en een fantastische ervaring te gunnen.

15.1.5 Vakantieactiviteiten

Het hele jaar door zijn er tijdens de vakanties extra activiteiten georganiseerd. Door de coronamiddelen kon dat vaker waardoor jongeren de vervelende coronatijd achter zich lieten en het contact met een bredere groep jongeren is uitgebouwd. De activiteiten boden een afwisselend aanbod van sport, cultuur en uitjes, online en offline, grote en kleine, en zijn zowel in de stad als in de dorpen georganiseerd. Van de kant van zowel jongeren als ouders leidde dit tot positieve reacties. Zij gaven aan dat er voor jongeren vaak weinig te doen is en ons aanbod aan activiteiten in een behoefte voorziet. Voor het jongerenwerk is het een fijne bijkomstigheid dat wij door deze activiteiten te organiseren (nieuwe) jongeren beter leren kennen. Bij elkaar opgeteld zijn er 1381 jongeren bij de vakantieactiviteiten geweest.

15.1.6 Projecten

Eind april 2022 is het jongerenwerk door de gemeente Leeuwarden benaderd voor het organiseren van activiteiten voor Oekraïense vluchtelingen. Dit hebben we tot eind 2022 gedaan door wekelijks aanwezig te zijn in Nieuw Mellens en incidenteel ook in de opvang in Grou. Onze aanwezigheid heeft voor meer rust en structuur gezorgd in Nieuw Mellens. Hierbij is verbinding gelegd met onze reguliere activiteiten zoals Jimmy's en het bokspje. In Achter de Hoven wordt er wekelijks door een groep van gemiddeld 24 jongeren gebokst waarmee we in totaal circa 80 jongeren bereiken. Boksen is een middel voor het versterken van het sociale netwerk. Sommige van de jongeren maken uiteindelijk de overstap naar een reguliere boksschool.

15.2 Gebiedsgericht jongerenwerk

15.2.1 Jongereninlopen in de wijk

Er worden door jongerenwerkers veel activiteiten op wijkniveau georganiseerd. Op 11 verschillende plekken zijn er jongerenbijeenkomsten geweest. Vaak wekelijks, soms 2 keer per week, dit afhankelijk van de vraag en de mogelijkheden. Er zijn bij deze activiteiten 373 jongeren bereikt. Er wordt eerst laagdrempelig geïnvesteerd in het leggen van contact en het opbouwen van een vertrouwensband. Vervolgens wordt gekeken naar de signalen van de jongeren waarna de jongeren, indien nodig, ondersteund worden bij vragen die er bij hen spelen. Continuïteit is daarbij wenselijk. Daarom zijn we blij met het opheffen van de beperkende corona-maatregelen.

Erg blij zijn wij ook met de nieuwe inloop in de Wielenpölle. Daar is na jaren van minimale inzet door het bestuur gevraagd of we hen konden ondersteunen. De overlast in de wijk werd te groot om alleen door vrijwilligers op te laten pakken. Inmiddels organiseren we in overleg met het bestuur wekelijks een inloop voor jongeren.

In de Schepenbuurt zijn er extra jongerenwerkers ingezet omdat er ook daar veel overlast in de wijk ervaren werd. Ook daar is wekelijks een inloop georganiseerd.

Behalve de inlopen zijn er andere vormen van gebiedsgericht jongerenwerk zoals het High5 zaalvoetbalproject, voornamelijk gericht op de wijken Bilgaard, Vrijheidswijk, Heechterp-Schieringen. In deze wijken is er een nauwe band met de wijkverenigingen ontstaan en worden er gezamenlijk projecten opgezet en signalen gedeeld.

Voor de zomervakantie waren er in acht verschillende wijken wekelijks meidenwerk-bijeenkomsten. Na de zomervakantie is er met zes daarvan doorgegaan en zijn er twee omgezet naar een tienerwerkactiviteit. Daar was in die wijken meer behoefte aan. Er is door het meidenwerk lange tijd gewerkt met de SuperWoman-methodiek. Vanaf de zomervakantie is overgegaan naar de You!ng Girl-methodiek omdat die nog beter aansluit bij de behoeften van de meiden. De vrouwelijke jongerenwerkers zijn hierin getraind en begeleiden samen met stagiairs de bijeenkomsten gericht op allerlei thema's die bij deze doelgroep horen. Er is bij deze bijeenkomsten voor de zomer 167 meiden bereikt en na de zomer 90 meiden.

In de Vrijheidswijk is er sinds het najaar een 14+ meidengroep. Er bleek behoefte aan bijeenkomsten over specifieke thema's voor meiden in deze leeftijdsgroep.

Het tienerwerk is na de zomervakantie uitgebreid van 5 naar 8 locaties. Hierbij zijn 250 tieners bereikt.

Alle activiteiten dragen bij aan onze beleidsuitgangspunten om preventief en laagdrempelig bij jongeren in beeld te komen en signalen op te pikken waardoor we zo snel mogelijk bij kunnen sturen en op latere leeftijd van het opgebouwde contact kunnen profiteren.

Vanuit het gebiedsgerichte jongerenwerk sluiten we aan bij de wijk- en dorpentteams. Per wijk- of dorpentteam is er één of meer jongerenwerker verbonden aan het team. Dit zijn de jongerenwerkers die betrokken zijn bij de activiteiten uit het gebied en zij leren de jongeren in het gebied kennen. De samenwerking verloopt goed. Signalen worden uitgewisseld en de aanpak in individuele situaties wordt afgestemd.

15.2.2 Jongerenwerk op school

Het jongerenwerk is breed aanwezig op scholen. We werken daar samen met de scholen aan het voorkomen van de inzet van tweedelijns zorg en het voorkomen van schooluitval. Dit doen wij door aan te sluiten bij de zorgstructuur van de school en daar onze kennis en expertise over deze jongeren te delen, door laagdrempelige individuele coaching aan leerlingen te bieden en door waar nodig te begeleiden bij een doorverwijzing.

In 2022 is het project School Als Vindplaats (SAV) voor het voortgezet onderwijs uitgebreid van 5 naar 9 scholen. Voor het jongerenwerk is dit erg prettig want door op die scholen meer aanwezig te zijn wordt de inzet breder, werken we preventiever en wordt het beeld completer.

Op sommige van de scholen is het even zoeken naar de wijze waarop onze inzet het best vorm gegeven kan worden. Op de ene school is die inzet meer gericht op de individuele ondersteuning en op een andere school meer op groepsinterventies. Jongerenwerk is op deze scholen zichtbaar aanwezig, bijvoorbeeld in de kantine met informatiestands over thema's als pesten, eenzaamheid, liefde of LHBTI+. Zo worden onderwerpen bespreekbaar gemaakt, taboes doorbroken door te normaliseren en wordt laagdrempelig hulp aangeboden. In alle gevallen wordt er nauw samengewerkt met de school en de jeugdverpleegkundige van de GGD. Op OSG Sevenwolden in Grou is ook in 2022 het project Studiebox uitgevoerd, na de zomervakantie is onze inzet voor dit project teruggebracht van drie naar twee middagen per week.

Naast onze projectmatige inzet op scholen zijn we op enkele andere scholen aanwezig bij het zorgoverleg of op afroep. Nieuw in dat kader is de samenwerking met het Gomarus College.

Naast het voortgezet onderwijs werken we ook op de MBO scholen. Op ROC Friese Poort sluiten we vanuit het School Als Vindplaats project aan bij de zorgteams en worden er studenten ondersteund. Onder andere op het gebied van begeleiding voor zwangere studenten en jonge studerende moeders leveren we een belangrijke bijdrage. Onze stagiairs zetten we in voor activiteiten in de FP-Lounge, een plek in de kantine waar de studenten even kunnen ontspannen, een spelletje doen, maar ook met hun hulpvragen terecht kunnen.

Binnen het Friesland College zijn we al jaren betrokken bij het School Als Werkplaats (SAW) project. De jongerenwerkers zijn actief op de opleidingen zakelijk dienstverlening, CIOS en D-Drive. Uit evaluatiegesprekken met de projectleider blijkt dat die inzet erg gewaardeerd wordt.

Het Budgetloket wordt door de gestegen prijzen en de daardoor ontstane armoede druk bezocht. In overleg met het Friesland College en Friese Poort is de inzet voor het Budgetloket op beide scholen gedurende het jaar verdubbeld. Op de Friese Poort zijn 101 jongeren ondersteund en op het Friesland College zijn 59 jongeren met financiële hulpvragen geholpen.

Jongerenwerkers worden ook ingezet bij de begeleiding van jonge statushouders. Hiervoor zijn jongerenwerkers vanaf 2022 wekelijks aanwezig op de Internationale Schakelklas (ISK), bedoeld voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar die net in Nederland zijn komen wonen.

Door onze inzet is er meer verbinding met het team Statushouders van Amaryllis. De inzet op het ISK zou na 2022 stoppen. De school waardeert onze inzet echter zodanig dat besloten is er een vervolg aan te geven waarbij de ISK dit zelf financiert.

Naast individuele begeleiding wordt er door het jongerenwerk ingezet op voorlichting. We bieden voorlichting over onder meer het jongerenwerk in zijn algemeenheid, sexting en grooming, het gebruik van social media, lang leve de liefde en vele andere thema's.

Ook op basisscholen wordt voorlichting gegeven waarbij naast de eerder genoemde onderwerpen ook de stap naar de eerste klas van het voortgezet onderwijs een onderwerp van gesprek is. Voor het project Sexy en Safe van het Sociaal Domein Friesland is door het jongerenwerk voorlichting gegeven over sexting en grooming aan leerlingen van de groepen 7 en 8 van basisscholen in de gemeente Leeuwarden en daar buiten.

15.3 Vooruitblik 2023

Erg prettig is het dat we ook in 2023 beschikking krijgen over extra financiële coronamiddelen. Dit zorgt ervoor dat er meer activiteiten worden georganiseerd en dat er meer tijd en aandacht wordt besteed aan jongeren in de wijken en op straat. Om een vertrouwensband op te bouwen met de jongeren is het belangrijk dat continuïteit wordt geboden en dat we onze inzet voortzetten en zelfs uitbouwen. De extra middelen maken dit mogelijk.

In 2022 hebben we met diverse partners en de gemeente een plan opgesteld voor het project Preventie met Gezag. Inmiddels is bekend dat we voor de uitvoering van dit project in 2023 2 fte extra jongerenwerkers in kunnen zetten in het gebied Leeuwarden Oost. De aanpak zal gericht zijn op het voorkomen van jeugdcriminaliteit. Hierdoor gaan we, gericht op Leeuwarden Oost, extra jongerenwerkers inzetten op straat (ambulant) en in de scholen. Daarbij maken we ook gebruik van de social media. Onze inzet is gericht op het intensiever begeleiden van- en voorlichting geven aan jongeren over de gevaren en gevolgen van (cyber)criminaliteit. De samenwerking met alle bij Preventie met Gezag betrokken partners is door het voorbereidende proces al verbeterd waardoor er sneller en beter gebruik gemaakt wordt van elkaars kennis en expertise. We gaan er vanuit dat we als jongerenwerk een belangrijke bijdrage leveren aan het doen slagen van dit project.

Tenslotte zijn we erg content dat alle apart gefinancierde projecten ook in 2023 weer doorgang vinden waardoor we in allerlei vormen en op veel verschillende plekken jongeren ontmoeten en een positieve bijdrage bieden in hun ontwikkeling. Thema's als het signaleren van armoede, en aandacht voor jonge mantelzorgers krijgen daarbij van ons extra aandacht.

16 Kritische Prestatie Indicatoren

Amaryllis heeft drie Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) afgesproken met de gemeente:

- KPI 1: Cliëntervaringsonderzoek.
- KPI 2: Effectiviteit & Kwaliteit van geboden ondersteuning conform het ondersteuningsplan; de vastgestelde resultaten zijn behaald of liggen op schema om behaald te worden.
- KPI 3: Transformatie, van individueel naar collectief.

16.1 KPI 1 Cliëntervaringsonderzoek

Elk jaar meet Amaryllis de tevredenheid van de bewoners over de geboden ondersteuning. De vragen gaan over toegankelijkheid, kwaliteit en effecten van de Wmo ondersteuning. De KPI is behaald als er minimaal een 7 wordt gescoord.

Vanaf 2021 wordt geparticipeerd in het onderzoek uitgevoerd in opdracht van de gemeente. De afgelopen jaren heeft ZorgfocuZ die meting uitgevoerd. In 2022 is het cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd over 2021. Het gemiddelde cijfers over de ondersteuning in 2021 was een 8. Hiermee is KPI 1 behaald.

16.2 KPI 2 Effectiviteit & Kwaliteit van geboden ondersteuning conform het ondersteuningsplan

KPI 2 gaat over de effectiviteit & kwaliteit van geboden ondersteuning. Het gaat specifiek over de vraag of de ondersteuning conform het ondersteuningsplan wordt aangeboden en de samen met de bewoner bepaalde doelen zijn behaald of op schema liggen om behaald te worden. De KPI is behaald dat als in 9 van de 10 dossiers de kwaliteitsfunctionaris van de opdrachtgever vindt dat de doelen/resultaten zijn gerealiseerd of op schema liggen.

De toezichthouder Wmo van de gemeente voert elk jaar het onderzoek uit. Uit dit onderzoek is gebleken dat KPI 2 in 2022 is behaald.

16.3 KPI 3 Transformatie, van individueel naar collectief

KPI 3 gaat over de transformatie van individuele vormen van ondersteuning naar groepsgerichte ondersteuning. Het onderzoek wordt kwantitatief en kwalitatief uitgevoerd. De KPI is kwantitatief behaald als er 200 bewoners zijn die groepsgerichte ondersteuning hebben ontvangen. De KPI is in kwalitatief opzicht behaald als bewoners tijdens het interview aangeven dat de groepsgerichte ondersteuning op positieve wijze bijdraagt aan de realisatie van de doelen. Het kwalitatief onderzoek wordt elk jaar uitgevoerd door Amaryllis in samenwerking met NHL Stenden.

In het vierde kwartaal van 2022 is de meting en het onderzoek over 2022 uitgevoerd. In december heeft de gemeente daarover de *'Rapportage Transformatie Basisondersteuning Amaryllis, van individueel naar collectief Leeuwarden 2022'* ontvangen. Deze rapportage is terug te vinden op de website van Amaryllis.

Naar aanleiding van de rapportage heeft de gemeente een aantal vragen gesteld die door Amaryllis zijn beantwoord waarna is aangegeven dat ook deze KPI is behaald.

17. Ondernemingsraad

Het jaar 2022 was voor de Ondernemingsraad (OR) een dynamisch jaar. In maart is afscheid genomen van de vorige OR en in april zijn we gestart met een volledig nieuwe OR. Iets wat vrij uniek is.

Een nieuwe OR betekent een frisse wind & nieuwe ideeën. Hierbij hoort een periode van leren over het reilen & zeilen in een OR. Alle OR-leden hebben een basistraining gevolgd en een groot aantal leden heeft ook scholing gevolgd op het gebied van de commissie die zij vertegenwoordigen in de OR en/of hun rol in het dagelijks bestuur.

In oktober heeft een evaluatie plaatsgevonden waarin we onze eigen procedures onder de loep hebben genomen. Daarbij is geconcludeerd dat we niet alleen een reactieve OR willen zijn maar ook een OR die initiatief neemt. Het voornemen voor 2023 is om ons meer te laten scholen op het gebied van ons initiatiefrecht en vaker (on)gevraagd advies te geven op zaken die we zien binnen de organisatie.

Als OR hebben we ons ten doel gesteld om zo transparant mogelijk te communiceren en met name zichtbaar te zijn voor onze achterban. Hierin hebben we een aantal acties ondernomen, zoals verder te lezen in dit verslag. We willen achterbanleden blijvend uitnodigen met ons in gesprek te gaan over verbeterpunten.

Een succes van het afgelopen jaar is de samenwerking met de afdeling HR rondom het nieuwe beleid vergoedingen en reiskosten. Vanuit de Q&A hebben we signalen kunnen ophalen bij achterbanleden, deze zijn ter harte genomen door HR en meegenomen gedurende het maken van het beleid. Hierdoor konden we zorgen voor snelle en effectieve besluitvorming rondom dit onderwerp. Resultaat hiervan is dat collega's zo snel mogelijk konden profiteren van de nieuwe regeling. In 2023 hopen we deze wijze van samenwerking ook voort te kunnen zetten rondom andere thema's.

Tot slot heeft de Ondernemingsraad in het najaar 2022 kennis gemaakt met de Raad van Toezicht. De OR vindt een goede verstandhouding met de Raad van Toezicht belangrijk en plant voor 2023 weer twee artikel 24-overleggen in.

Samenstelling Ondernemingsraad

De ondernemingsraad werd tot april 2022 gevormd door de volgende personen:

- Voorzitter: Sander van Stralen
- Secretaris: Marit Bakker

- Nicky Posthumus
- Willem Wijbenga
- Marjolein Poelstra
- Jesse Mulder

Vanaf april 2022 wordt de Ondernemingsraad gevormd door de volgende personen:

- Voorzitter: Iris Land
- Secretaris: Mirjam Koopmans
- Vervanger secretaris: Eva Moraal

- Wout Minnema
- Anne Maaïke Brouwer
- Eveline Elkerbout
- Hilde Wijma
- Claudia Wijma

De ondernemingsraad wordt ondersteund door verschillende commissies.

Commissie ARBO: Anne Maaïke, Claudia

Commissie Financiën: Wout, Hilde

Commissie Sociaal beleid: Wout, Eva

Commissie Achterbancommunicatie: Eveline, Hilde, Claudia, Eva

Overzicht onderwerpen van het jaar 2022

- Instemming medewerkers tevredenheidsonderzoek;
- Instemming visie op leren en ontwikkelen;
- Instemming maaltijdvergoeding;
- Instemming stagebeleid;
- Instemming jaargesprekken;
- Instemming reiskostenvergoeding;
- Instemming beroepscode.

Commissie ARBO

De ARBO commissie houdt zich bezig met arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en welzijn in de organisatie. Het afgelopen jaar heeft de ARBO commissie aandacht besteed aan verschillende thema's. Vanuit de ARBO commissie wordt er daarbij nauw samengewerkt met de ARBO groep van Amaryllis.

Bij start van de nieuwe ARBO commissie zijn de corona ontwikkelingen op de voet gevolgd om hier, indien nodig, preventief op in te zetten. Dit is het afgelopen jaar niet nodig geweest.

Het afgelopen jaar zijn er agressietrainingen door Improsa gegeven en daaruit zijn aanbevelingen en aandachtspunten bij Amaryllis aangekaart. De OR heeft tijdens overleggen van de ARBO groep meegedacht om deze aanbevelingen praktisch in te zetten binnen de organisatie. In dit overleg zijn onderwerpen naar voren gekomen als incidentmeldingen, pandverboden en algehele veiligheid binnen de organisatie. Daarnaast zijn de verbeterpunten vanuit de RI&E geëvalueerd en is meegedacht aan het vervolg op de in 2019 uitgevoerde RI&E. Hieruit zal in 2023 een instemmingsverzoek volgen. Een ander thema waar de ARBO-commissie zich mee bezig heeft gehouden is het verzuimprotocol en incidentmeldingen.

Speerpunt van de Arbocommissie is dat protocollen en regelingen begrijpelijk en laagdrempelig geïmplementeerd worden binnen Amaryllis

Commissie Financiën

De commissie Financiën houdt zich bezig met de jaarrekening en de begroting van onze organisatie. De commissie Financiën wordt maandelijks door de manager Bedrijfsvoering op de hoogte gehouden van de financiële ontwikkelingen.

In november 2022 is de commissie Financiën geschoold door SBI formaat OR en financiële cijfers in Utrecht.

De OR is meegenomen in de begroting van 2023. Omdat er naar de mening van de Ondernemingsraad in de begroting geen bijzonderheden waren verwerkt is voor de begroting 2023 geen gebruik gemaakt van het adviesrecht.

Commissie Sociaal beleid

Vanuit de commissie Sociaal beleid is, in samenwerking met de commissie Arbo, actief meegedacht over de nieuwe reiskostenregeling. We zijn erg blij met de inhoud ervan. Doordat we in een vroeg stadium door P&O betrokken zijn hebben we signalen vanuit de achterban mee kunnen nemen in de uitwerking.

Het afgelopen jaar zijn de jaargesprekken geïntroduceerd als middel voor leidinggevenden en medewerkers om met elkaar over een aantal thema's in gesprek te gaan. De OR heeft met de regeling voor de jaargesprekken ingestemd. Er is kritisch meegedacht over wat er nodig is om dergelijke gesprekken goed te kunnen voeren. Zo heeft de OR benadrukt dat dit gesprek op basis van gelijkwaardigheid en wederzijds vertrouwen gevoerd moet worden. Waar dit niet het geval is moet medewerkers de mogelijkheid worden geboden om dit te bespreken met de vertrouwenspersoon.

De OR is gevraagd om in te stemmen met de beroepscode. Dit hebben we gedaan. De OR vindt het belangrijk dat er uitgebreid wordt gecommuniceerd met de medewerkers van Amaryllis. We vinden het belangrijk dat de beroepscode voor alle werknemers terug te vinden is en dat zij inhoudelijk op de hoogte zijn.

Commissie Achterbancommunicatie

Als OR hadden we al meteen voor ogen dat we transparant wilden zijn voor onze achterban. Alle collega's moeten kunnen terugvinden waar we als OR zoal mee bezig zijn en tevens wilden we het raadplegen van onze achterban structureel goed borgen.

Eén van de middelen die we daarvoor hebben geïntroduceerd is de Q&A.

De Q&A staat structureel voor iedere derde dinsdag van de maand gepland. Er wordt gewerkt met een vastgestelde agenda en van de Q&A wordt een verslag gemaakt dat we rondsturen naar de afgevaardigden van de teams en op intranet plaatsen. De notulen van de ondernemingsraadvergaderingen en van de overlegvergaderingen met onze bestuurder zijn daar ook te vinden, samen met ander correspondentie van de OR.

In koppels van een aantal ondernemingsraadsleden is een ronde langs alle teams gedaan om kennis te maken en collega's de gelegenheid te bieden vragen aan ons te stellen, maar ook om zichtbaar te zijn in de organisatie.

Onze vergaderingen hebben we steeds op een andere locatie gepland om hiermee zichtbaarheid te vergroten en om alle teams de mogelijkheid te bieden informeel contact met ons te hebben. Elk kwartaal informeren we onze achterban door middel van een nieuwsbrief, waarin het laatste nieuws en andere wetenswaardigheden te vinden zijn.

In november van afgelopen jaar is er een tussentijdse verkiezing georganiseerd. Dit was nodig door het vertrek van een lid vanwege het aanvaarden van een andere baan.

Twee kandidaten hebben zich verkiesbaar gesteld waarvan er 1 is verkozen. Na de verkiezing is in overleg met de achterban ook de 2e kandidaat tijdelijk toegetreden tot de OR vanwege het zwangerschapsverlof van een vast lid.

Vooruitblik 2023

Ook het komende jaar staat er weer van alles op de planning. We verwachten aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- ARBO: Borging RI&E, pilot evaluatie Frank app;
- Sociaal beleid: Generatieregeling, vertrouwenspersoon, verloop van jaargesprekken met medewerkers;
- Implementatie Zenya;
- Implementatie en vindbaarheid van beleid binnen Amaryllis;
- Doorontwikkeling Q&A & achterbancommunicatie;
- Maatwerktraining voor de gehele OR + trainingen voor commissieleden;
- Evaluatie van het functioneren van de OR in groepsverband en individueel.

Daarbij heeft de OR in overeenstemming met de bestuurder een vijftal onderwerpen uit het jaarplan van Amaryllis tot speerpunten verkozen. Deze worden standaard geagendeerd in de maandelijkse overlegvergaderingen. Deze onderwerpen zijn: jeugd, collectief werken, continue leren, KMS en communicatie.

Tot slot blijft het belangrijk dat we als OR signalen vanuit de organisatie door krijgen. We proberen deze signalen zelf actief op te halen maar vertrouwen er ook op dat personeelsleden ons weten te vinden via de Q&A, ons mailadres of andere wegen om zaken te bespreken.

18. Raad van Toezicht Amaryllis

Ook in 2022 heeft de Raad van Toezicht van Amaryllis de ontwikkelingen in de organisatie nauwkeurig gevolgd en gemonitord. Het jaar 2022 was voor Amaryllis en haar medewerkers wederom een bewogen jaar. De eerste maanden waren nog coronatijd. Een tijd waarin vele operationele processen voor de bewoners en medewerkers anders verliepen dan vooraf bedacht. In februari brak de oorlog in de Oekraïne uit met als gevolg, stijgende energieprijzen en torenhoge inflatie. Energiearmoede was opeens actueel en dichtbij. Amaryllis heeft voor bewoners en medewerkers al het mogelijke gedaan om de negatieve effecten hiervan zo beperkt mogelijk te houden. Maar toch hadden en hebben deze ontwikkelingen op medewerkers en organisatie veel impact. De Raad van Toezicht is alle medewerkers en de Raad van Bestuur van Amaryllis zeer erkentelijk voor alle getoonde creativiteit, betrokkenheid en professionaliteit in moeilijke en uitdagende tijden. De Raad van Toezicht constateert dat met de inzet van vele medewerkers het jaar 2022 voor Amaryllis goed is verlopen. De samenwerking tussen Amaryllis en Includio verloopt goed en is steeds verder in ontwikkeling, de organisaties leren van elkaar en vullen elkaar aan. De Raad van Toezicht ziet de relatie tussen Amaryllis en de gemeente Leeuwarden steeds sterker worden wat leidt tot effectievere en efficiëntere ondersteuning van bewoners.

De statutaire termijn voor de heer Geert Pieter Vermeulen was in 2022 verstreken waardoor er een vacature was in de Raad van Toezicht. De heer Jeroen Rommets is hem per 1 oktober 2022 opgevolgd. Hierdoor is voor de toekomst de expertise van de Raad van Toezicht op het vlak van bedrijfsvoering, organisatieontwikkeling en personele organisatie geborgd.

De Raad is in 2022 6 keer elkaar geweest (drie keer fysiek en drie keer via videoconferentie). Het contact met de ondernemingsraad heeft zich in het verslagjaar beperkt tot één keer. In 2023 is het uitdrukkelijke streven minimaal 2 x per jaar als Raad van Toezicht en ondernemingsraad bijeen te komen.

De Raad van Toezicht kent een Auditcommissie die zich buigt over met name het financiële deel van de rapportages en de Raad daarover adviseert. De Auditcommissie onderhoudt het contact met de controller en de accountant, in het bijzonder bij de opstelling van jaarrekening en begroting.

De Raad kent een Remuneratiecommissie, die de Raad adviseert over het functioneren van de Raad van Bestuur, de arbeidsvoorwaarden, de beloning van de Raad van Bestuur en over de bezoldiging van de leden van de Raad.

Vanaf 2021 kent de Raad ook een commissie Kwaliteit. Deze commissie adviseert de Raad in de breedste zin van het woord over alle kwaliteitsaspecten met betrekking tot de door Amaryllis geboden ondersteuning.

J. Coojmans

Voorzitter Raad van Toezicht

Bezetting commissies:

Auditcommissie

Miryam Breeuwer

Jeroen Rommets

Remuneratiecommissie

Miryam Breeuwer

Jan Coojmans

Commissie kwaliteit
 Jeanet Zonneveld
 Angelique Schuitemaker

Naam	Vanaf	Functie	Nevenfuncties
Jan Cooijmans	2020	voorzitter	-JC Consulting (advies- en interim management- en bestuursactiviteiten in publieke en private sector. -Lid RvC Ambion -Voorzitter Raad van Toezicht Mee Noord -Vice voorzitter Raad van Commissarissen Elkien, voorzitter Renumeratiecommissie, lid auditcommissie -Vice voorzitter Winkler Prins Veendam -Voorzitter stichting St. Joriskerk Westerlee -Voorzitter Raad van Toezicht Kunstpunt Groningen
Jeanet Zonneveld	2016	lid	-Managing consultant BMC
Angelique Schuitemaker	2021	lid	-Voorzitter bestuur vereniging Vitaal Waterland -Lid Raad van Commissarissen woningcorporatie Welwonen -Lid Raad van Toezicht vereniging Nu '91 (tot 19 oktober 2022)
Miryam Breeuwer	2021	lid	-Voorzitter RvC Woonstichting Accolade Heerenveen -Lid WAC (werkveld Adviescommissie) Bedrijfskunde Hanzehogeschool Groningen
Jeroen Rommets	1 oktober 2022	lid	Organisatieadviseur en mede-eigenaar Dageraad Advies (onderzoek- en organisatieadviesbureau)

19. Bedrijfsvoering

19.1 Informatisering

Vanaf oktober 2018 wordt er in samenwerking met de gemeente Leeuwarden gewerkt aan het verbeteren van de externe- en interne informatievoorziening. Een eerste fase is in juni 2019 afgerond waardoor Amaryllis beschikt over de meest actuele informatie met betrekking tot toewijzingen/producten Wmo-lokaal en Wmo-regionaal. In 2020 zijn er met de gemeente Leeuwarden afspraken gemaakt over het beschikbaar stellen van alle overige data vanuit de applicatie MensCentraal. Hieraan is in 2021 uitvoering gegeven waardoor Amaryllis beschikt over volledige en adequate data over onder meer de caseload van medewerkers en teams. Om deze informatie op een bruikbare wijze voor managers en directie te ontsluiten is er in het 2^e halfjaar van 2021 een dashboard ontwikkeld waaraan ook informatie vanuit het personeelsinformatiesysteem (AFAS) is toegevoegd. In 2022 is dit dashboard verder doorontwikkeld. De dashboardinformatie wordt op teamniveau periodiek besproken met de betreffende manager. Ook worden er verbeteracties afgesproken.

In het eerste kwartaal 2022 heeft Amaryllis de beschikking gekregen over MensCentraal-data vanuit het zaaktype basisondersteuning. Dit heeft het mogelijk gemaakt om het in 2021 ontwikkelde dashboard uit te breiden met informatie over de per bewoner gestelde doelen. Ook wordt dan inzichtelijk voor welke leefgebieden bewoners (per wijk/dorp) in ondersteuning zijn, wat de onderlinge verbanden zijn tussen de leefgebieden en in welke mate voor die beleidsonderdelen de per doel uitgevoerde acties succesvol zijn. Amaryllis heeft met de gemeente afspraken gemaakt over de wijze waarop deze informatie gebruikt wordt voor het maken en of bijstellen van beleid voor onder meer Wmo, jeugd en schuldhulpverlening. Ook wordt met de gemeente afgestemd in hoeverre deze informatie gebruikt kan worden voor de beoordeling door de gemeente van de wijze waarop Amaryllis uitvoering geeft aan de gemaakte contractafspraken.

19.2 Informatiebeveiliging

Amaryllis bewaart en bewerkt privacygevoelige informatie van bewoners. We beseffen ons terdege welke verantwoordelijkheid dat met zich meebrengt. We beseffen ook dat menselijk handelen vaak de zwakste schakel is ten aanzien van informatieveiligheid. Daarom hebben we vanaf de start van Amaryllis met name de focus gelegd op het bewustmaken van die verantwoordelijkheid. Ons privacyreglement geeft daarnaast duidelijk aan hoe wij omgaan met privacygevoelige informatie.

Conform dit reglement leggen wij alleen gegevens vast en/of delen wij gegevens als dit echt nodig is (doelbinding).

Dit betekent onder andere dat wij bewoners vooraf vragen of zij akkoord gaan met het feit dat wij in het kader van de ondersteuning gegevens van bewoners delen met andere partijen.

19.3 Personeel

Om bewoners passende ondersteuning te bieden en invulling te geven aan alle taken behorende bij de basisondersteuning kent Amaryllis de volgende soorten uitvoerende functies:

- Sociaal werker (HBO niveau);
- Begeleider (MBO 4 niveau);
- Activiteitenbegeleider (MBO 4 niveau);
- Jongerenwerker (HBO niveau),
- Opbouwwerker (HBO niveau);
- Adviseurs vrijwillige inzet (HBO niveau)
- Ervaringsdeskundige (MBO niveau)

De overige functies zijn functies met taken in bestuur/directie en management, beleidsadvies, bedrijfsvoering en personeel & organisatie.

Per 31-12 2022 ziet de personeelsbezetting er als volgt uit:

Functie	fte
Sociaal werker wijk- en dorpensteams	130,07
Sociaal werker statushouders	4,87
Ervaringsdeskundige	2,56
Begeleider	12,35
Activiteitenbegeleider	11,85
Opbouwwerker	9,17
Adviseur vrijwillige inzet	9,77
Jongerenwerker	16,55
Manager	8,5
Beleidsadviseur	2,78
Overhead/directie	18,22
	<hr/>
	226,69

19.4 Verzuim

Het gemiddeld verzuimcijfer over het jaar 2022 bedraagt 6,5%, over 2021 was dit nog 4,1%. Als gevolg van corona is het ziekteverzuim van de medewerkers van Amaryllis behoorlijk toegenomen. Ook het langdurig ziekteverzuim is gestegen. In 2023 wordt specifiek aandacht besteed aan het terugdringen van deze vorm van verzuim.

19.5 Financiën

In 2021 werd Amaryllis, zowel in de voorbereidingsfase, als bij het tijdens de uitvoering, vanaf januari 2021, geconfronteerd met alle beperkende maatregelen vanwege de coronacrisis. Hierdoor konden veel van de voor 2021 geplande activiteiten in de oorspronkelijk voorgenomen vorm en omvang niet doorgaan. Dit alles heeft dit er toe geleid dat de financiële realisatie 2021 aanzienlijk afweek van de begroting en het jaar 2021 is afgesloten met een positief financieel resultaat voor belasting ten bedrage van € 1.081.672.

Met de belastingdienst is in 2022 overleg gevoerd over de vraag of stichting Amaryllis belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting als gevolg van dit forse positieve resultaat.

Dit overleg heeft geresulteerd in een zogenoemde vaststellingsovereenkomst waarin is bepaald dat Amaryllis wel belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting, maar dat er per saldo feitelijk geen belasting hoeft te worden afgedragen indien het financieel resultaat 2021 voor belasting door Amaryllis in de jaren 2022 en 2023 volledig wordt besteed. In afstemming met de gemeente is vervolgens bepaald dat de tijdelijk hierdoor beschikbare extra financiële middelen worden besteed aan armoedebestrijding, de verbinding met de sociale basis en het intensiveren van de collectieve activiteiten/de groepsondersteuning als onderdeel van de transformatie.

Voor het jaar 2022 betekende dit dat er in afwijking van de begroting is gestuurd op een negatief financieel resultaat van circa € 700.000 waardoor dit negatieve financiële resultaat verrekend kan worden met het positieve financiële resultaat 2021 en Vpb-heffing zoveel mogelijk wordt voorkomen.

In de jaarrekening 2021 zijn voor de besteding van het positieve financiële resultaat 2021 bestemmingsreserves gevormd. De extra middelen zijn met name benut door het aannemen van extra medewerkers in de wijk- en dorpen teams, het team Ontmoeten en Meedoen en het team Vrijwilligerswerk, dit alles voor werkzaamheden op het gebied van armoedebestrijding, versterking van de sociale basis en de ontwikkeling van collectieve activiteiten.

Tegenover de extra personeelskosten staan, ten opzichte van de begroting, lagere activiteitskosten. Dit betreft onder meer de activiteitskosten Ontmoeten en Meedoen, Vrijwilligerswerk en Mantelzorgondersteuning en ook de kosten voor door het Thuiszorg Friese Land als onderaannemer geleverde Praktische Thuisondersteuning.

Per saldo bedraagt het negatieve financiële resultaat voor belastingheffing -/- € 596.504. Dit negatieve financiële resultaat wordt verrekend met het positieve resultaat 2021 worden een belangrijk deel van de eerder over dat resultaat betaalde vennootschapsbelasting kan worden teruggevorderd.

20. Jaarrekening

BALANS

(na resultaatbestemming)

BALANS PER 31 DECEMBER (na resultaatbestemming)	31-dec-22 €	31-dec-21 €
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	18.931	32.275
Materiële vaste activa	414.172	354.559
Financiële vaste activa	73.600	63.358
Totaal vaste activa	506.703	450.194
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen		
Debiteuren	30.399	194.670
Belastingen en premies soc. verz. en pens.	65.530	-
Te vorderen subsidies	163.504	-
Overige vorderingen en overlopende activa	276.639	210.749
	536.072	405.419
Liquide middelen	2.743.222	3.098.119
Totaal activa	3.785.997	3.953.732
	31-dec-22	31-dec-21
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	-	-
Bestemmingsreserve	353.896	872.088
Totaal eigen vermogen	353.896	872.088
Voorzieningen	273.700	239.201
Kortlopende schulden		
Verstrekte subsidies	144.673	-
Belastingen en premies soc. verz. en pens.	1.430.373	1.037.658
Crediteuren	231.986	144.366
Overlopende passiva	1.348.119	1.522.586
Vooruitontvangen bedragen	3.250	137.833
	3.158.401	2.842.443
Totaal passiva	3.785.997	3.953.732

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
BATEN			
Baten	19.782.205	19.226.200	18.654.864
LASTEN			
Lonen en salarissen	15.203.275	13.890.500	12.768.866
Overige personeelslasten	376.313	448.000	382.565
Afschrijvingen	184.389	180.000	144.080
Huisvestingslasten	787.277	776.400	774.470
Bedrijfsvoeringskosten	1.557.370	1.471.700	1.523.056
Automatisering	430.992	375.200	446.614
Organisatie	91.404	100.000	96.308
Communicatie	84.937	60.000	20.769
Activiteiten wijkteams	1.639.513	1.924.400	1.398.847
Onderzoek en ontwikkeling	11.979	-	5.052
Implementatiekosten Inluzio	-	-	-
Som der bedrijfslasten	20.367.449	19.226.200	17.560.629
	-	-	-
BEDRIJFSRESULTAAT	- 585.244	-	1.094.235
Financiële baten en lasten	- 11.260	-	- 12.563
RESULTAAT VOOR BELASTING	- 596.504	-	1.081.672
Vennootschapsbelasting	78.312	-	- 209.585
RESULTAAT NA BELASTING	- 518.192	-	872.087

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2022	2021
	€	€
Bestemmingsreserve armoedebestrijding	- 138.100	- 350.000
Bestemmingsreserve verbinding sociale basis	- 145.000	- 200.000
Bestemmingsreserve collectieve activiteiten	- 235.092	- 322.087
	<u>- 518.192</u>	<u>- 872.087</u>

KASSTROOMOVERZICHT

	2022		2021	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat	-	506.932		884.650
Aanpassingen voor:				
-afschrijvingen	181.092		116.287	
-mutaties voorzieningen	<u>34.499</u>		<u>19.122</u>	
		215.591		135.409
Veranderingen in werkkapitaal:				
-vorderingen	-	130.653	-	17.167
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen behoudens rekening-courant krediet)	<u>315.958</u>		<u>1.065.790</u>	
		185.305		1.048.623
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-	<u>106.036</u>		<u>2.068.682</u>
Ontvangen interest	-			
Betaalde interest	<u>- 11.260</u>		<u>- 12.563</u>	
		- 11.260		- 12.563
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	-	117.295		2.056.119
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	-	230.657	-	234.937
Desinvesteringen materiële vaste activa		3.297		20.035
Overige investeringen in financiële vaste activa	<u>- 10.242</u>		<u>- 4.569</u>	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	-	237.603		- 219.470
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Mutatie bestede investeringssubsidie		<u>-</u>		<u>-</u>
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		-		-
Mutatie geldmiddelen		<u>- 354.898</u>		<u>1.836.650</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari		3.098.119		1.261.469
Stand geldmiddelen per 31 december		<u>2.743.222</u>		<u>3.098.119</u>
Mutatie geldmiddelen		<u>- 354.898</u>		<u>1.836.650</u>

ALGEMENE TOELICHTING & GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Stichting Amaryllis, gevestigd in de gemeente Leeuwarden, is op 5 oktober 2011 ontstaan onder de naam stichting Wellzo en heeft na een fusie met coöperatie Amaryllis U.A. de huidige naam stichting Amaryllis.

De stichting heeft ten doel welzijnsbevordering in de ruimste zin van het woord en daartoe:

Zorg te dragen voor de uitvoering van Wmo.

Hiervoor werd tot en met 2020 jaarlijks een subsidiebeschikking afgegeven door de gemeente Leeuwarden. De gemeente Leeuwarden geeft vanaf 2021 op een andere manier invulling aan de Wmo uitvoering. Amaryllis is door de gemeente gecontracteerd voor de uitvoering van de zogenoemde Basisondersteuning Wmo. Hiervoor is een vierjarig contract met de gemeente afgesloten. Voor de financiering van haar taken ontvangt Amaryllis jaarlijks een lumpsumbedrag.

Taken die onderdeel vormen van de Basisondersteuning Wmo zijn onder meer:

- het bieden van individuele en collectieve vormen van ondersteuning;
- lichte vormen van jeugdhulp;
- schuldhulpverlening;
- vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning;
- jongerenwerk (ook preventief);

Bij dit alles wordt ingezet op participatie en zelfredzaamheid en wordt er zoveel mogelijk afgeschaald naar de sociale basis.

Als nevensdoel behartigt Amaryllis ook andere maatschappelijke belangen, alsmede al hetgeen met het voorstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin.

De stichting tracht dit doel te bereiken met alle wettelijke middelen die daaraan bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting heeft geen winstoogmerk en heeft een ANBI-status.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en in het bijzonder volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 'Stichtingen'.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voorzover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteit

Stichting Amaryllis is voor haar continuïteit afhankelijk in combinatie met Includio BV afgesloten vierjarig contract Basisondersteuning Wmo gemeente Leeuwarden.

Includio BV staat garant voor eventuele risico's voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht.

Met instemming van alle contractpartijen is er de optie om het contract na 2024 2 keer 2 jaar te verlengen.

ALGEMENE TOELICHTING & GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'.

Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden geactiveerd op de verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, geen rekening houden met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, geen rekening houden met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf de 1e dag van de maand volgend op het moment van ingebruikname.

Gebouwen en terreinen	20,00%
Automatisering	33,00%
Inventaris	20,00%
Vervoermiddelen	20,00%

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen vermogen

Statutaire reserves

Statutaire reserves worden gevormd voor toekomstige uitgaven die uit de huidige beschikbare middelen gedekt moeten worden. Voor de besteding van deze gelden zijn in de statuten beperkingen opgelegd.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves worden gevormd voor toekomstige uitgaven die uit de huidige beschikbare middelen gedekt moeten worden. Voor de besteding van deze gelden zijn door het bestuur beperkingen opgelegd.

ALGEMENE TOELICHTING & GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is in te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Pensioenen

De stichting heeft één pensioenregeling. Dit betreft een Nederlandse regeling en wordt gefinancierd door afdrachten aan een pensioenuitvoerder, te weten het bedrijfstakpensioenfonds PFZW.

De pensioenverplichting wordt gewaardeerd volgens de "verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering". In deze benadering wordt de aan pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

De stichting heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij PFZW, anders dan het effect van hogere premies. De stichting heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een "verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering" en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Schulden

Dit betreft schulden met een op balansdatum resterende looptijd van ten hoogste één jaar. Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Grondslagen van resultaatbepaling

Subsidies

Subsidies worden ten gunste van de exploitatierekening gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Het in dit kasstroomoverzicht gehanteerde middelenbegrip is gedefinieerd als geldmiddelen en kasequivalenten minus de kortlopende bankschulden voor zover deze geen betrekking hebben op het kortlopende deel van de langlopende leningen. Kortlopende bankschulden zijn integraal onderdeel van het kasstroommanagement.

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

Immateriële vaste activa

Boekwaarde per 1 januari	32.275	-
Bij: investeringen	-	40.033
Af: desinvesteringen	-	-
Bij: afschrijving desinvesteringen	-	-
Afschrijvingen	- 13.344	- 7.758
	<u>18.931</u>	<u>32.275</u>

De post immateriële activa heeft betrekking op de investering in software voor de website Samen Leeuwarden. De website is bedoeld voor het matchen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. In 2023 wordt de website aangepast en uitgebreid met nieuwe functionaliteiten.

Materiële vaste activa

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	354.559	288.220
Bij: investeringen	230.657	202.662
Af: desinvesteringen	- 3.297	- 20.035
Bij: afschrijving desinvesteringen	1.446	14.546
Afschrijvingen	- 169.193	- 130.833
	<u>414.172</u>	<u>354.559</u>

In 2022 is er, net als in 2021, fors geïnvesteerd in de huisvesting van onze medewerkers. Het wijkteam Centrum Oost is verhuisd naar de Blokhuispoort. Het pand aan de Egelantierstraat waar wijkteam Noordoost zitting houdt is opgeknapt en de op locatie Zuidvliet is de beschikbare ruimte op een andere wijze ingedeeld. Het dorpen team Noord is verhuisd naar het voormalige gemeentehuis van de toenmalige gemeente Leeuwarderadeel.

In totaal hebben er in 2022 voor een bedrag van € 106.819 verbouwingen plaatsgevonden en is er voor een bedrag van € 72.411 geïnvesteerd in nieuwe inventaris voor bovengenoemde locaties.

De vervanging van 40 PC's en laptops leidde tot een investering voor een bedrag van € 43.907.

Tenslotte zijn er ook in 2022 weer fietsen aangeschaft voor een investeringsbedrag van in totaal € 7.520.

Financiële vaste activa

Waarborgsommen

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Stand per 1 januari	63.358	58.790
Mutatie	10.242	4.569
	<u>73.600</u>	<u>63.358</u>

De waarborgsommen hebben betrekking op betaalde bedragen in het kader van aangegane huurverplichtingen.

Er zijn waarborgsommen betaald voor de Blokhuispoort (per saldo € 7.015), voor de locatie van het dorpen team Zuid op de Muldyk in Grou (€ 1.386) en voor de in 2023 door wijkteam Zuid nieuw te betrekken locatie aan de Wijnhorsterstraat in Leeuwarden (€ 2.619).

Vanaf oktober wordt er niet meer gebruik gemaakt van de vergaderruimte aan de Ouddeelstraat. De borg is terugontvangen (€ 928). Resteert er nog een bedrag van € 150,- betaald aan borg voor het gebruik van sleutels.

Debiteuren	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Debiteuren	35.206	194.670
Voorziening dubieuze debiteuren	- 4.807	-
Daarmee is de werkelijke stand debiteuren	<u>30.399</u>	<u>194.670</u>

De voorziening dubieuze debiteuren betreft de huurvordering op een bewoner die tot en met 2020 bij een 2e lijnszorgaanbieder een woning huurde en van dezelfde aanbieder ondersteuning kreeg. Na de veranderingen in de uitvoering van de Wmo in de gemeente Leeuwarden heeft Amaryllis biedt Amaryllis deze bewoner basisondersteuning en huurt de bewoner de woning van Amaryllis.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Te vorderen Vennootschapsbelasting	62.358	-
Te ontvangen LKV LIV	3.172	-
	<u>65.530</u>	<u>-</u>

<u>Te vorderen subsidies</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Gemeente Leeuwarden	163.504	-
Overige vorderingen	-	-
	<u>163.504</u>	<u>-</u>

De vordering op de gemeente Leeuwarden bestaat voor een bedrag van € 142.929 uit een nog te betalen aanvulling op de lumpsum in relatie tot de tussen CAO-partijen afgesproken arbeidsmarkttoeslag.

<u>Overige vorderingen</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Nog te factureren omzet	1.430	-
Vooruitbetaalde kosten	-	146.925
Overige vorderingen	275.209	63.824
	<u>276.639</u>	<u>210.749</u>

De overige vorderingen bestaat voor een bedrag van € 194.427 uit door Includio ten onrechte gefactureerde bedragen voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst.

Liquide middelen	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Banken	2.743.222	3.098.119
Kruisposten	-	-
Betalingen onderweg	-	-
Overlopende betaalbestanden	-	-
Totaal liquide middelen	<u>2.743.222</u>	<u>3.098.119</u>

TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Statutaire reserve	-	-
Reserve investeringen Zuidvliet	-	-
Bestemmingsreserve armoedebestrijding	211.901	350.001
Bestemmingsreserve verbinding sociale basis	55.000	200.000
Bestemmingsreserve collectieve activiteiten	86.995	322.087
Totaal eigen vermogen	<u>353.896</u>	<u>872.088</u>

Reserves Amaryllis

Bestemmingsreserve armoedebestrijding

	€	€
Stand per 01-01-2022		350.001
De toevoeging en/of onttrekking is als volgt tot stand gekomen: Onttrekking vroegsignalering etc.	<u>-138.100</u>	<u>-138.100</u>
Toevoeging aan reserve		
Stand per 31-12-2022		<u>211.901</u>

Bestemmingsreserve verbinding sociale basis

	€	€
Stand per 01-01-2022		200.000
De toevoeging en/of onttrekking is als volgt tot stand gekomen: Onttrekking inzet vrijwilligerswerk/opbouwwerk	<u>-145.000</u>	<u>-145.000</u>
Toevoeging aan reserve		
Stand per 31-12-2022		<u>55.000</u>

Bestemmingsreserve collectieve activiteiten

	€	€
Stand per 01-01-2022		322.087
De toevoeging en/of onttrekking is als volgt tot stand gekomen: Onttrekking doorontwikkeling groepsondersteuning	<u>-235.092</u>	<u>-235.092</u>
Toevoeging aan reserve		
Stand per 31-12-2022		<u>86.995</u>

Amaryllis geeft vanaf 2021 uitvoering aan de Basisondersteuning Wmo in de gemeente Leeuwarden. Daarvoor werd Amaryllis jaarlijks op basis van subsidie gefinancierd. In de subsidievoorwaarden was bepaald positieve financiële resultaten door de gemeente Leeuwarden zouden worden afgeroomd en dat er dus geen vermogen kon worden opgebouwd. Toen gestart werd met de uitvoering van de basisondersteuning beschikte Amaryllis niet over eigen vermogen. Ook vanaf 2021 wordt er door Amaryllis niet gestreefd naar winst. Met name als gevolg van de vele Corona-maatregelen konden echter veel van de geplande activiteiten niet doorgaan waardoor in 2021 op kosten is bespaard en het financiële resultaat aanzienlijk was. Dit leidde met de belastingdienst tot een discussie over de Vpb-plicht. Met de belastingdienst is vervolgens de afspraak gemaakt dat indien het positieve financiële resultaat volledig wordt besteed volgens een door de belastingdienst vastgestelde verdeling over de jaren 2022 en 2023, er per saldo geen VPB verschuldigd is. In afstemming met de gemeente Leeuwarden is bepaald dat het positieve financiële resultaat 2021 wordt bestemd voor extra activiteiten op het gebied van armoedebestrijding, de doorontwikkeling van collectieve activiteiten/ groepsactiviteiten en het versterken van de verbinding met de sociale basis.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorzieningen		
Voorziening arbeidsongeschikte medewerkers	184.100	89.925
Voorziening huurverplichting	-	38.500
Voorziening belastinglatentie	89.600	110.776
	<u>273.700</u>	<u>239.201</u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening arbeidsongeschikte medewerkers		
Stand per 1 januari	89.925	220.079
Onttrekking	- 157.074	- 220.079
Dotatie	251.249	89.925
Stand per 31 december	<u>184.100</u>	<u>89.925</u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening huurverplichting		
Stand per 1 januari	38.500	-
Onttrekking	- 38.500	-
Dotatie	-	38.500
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>38.500</u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening latente Vpb-plicht		
Stand per 1 januari	110.776	-
Onttrekking	- 21.176	-
Dotatie	-	110.776
Stand per 31 december	<u>89.600</u>	<u>110.776</u>

Met de belastingdienst is overeengekomen dat Amaryllis belastingplichtig is voor de Vennootschapsbelasting maar dat niet over het volledige financiële resultaat 2021 VPB hoeft te worden betaald indien het volledige positieve financiële resultaat in 2022 en 2023 wordt besteed.

Voor het geval dat positieve resultaat niet wordt besteed in die jaren is een voorziening gevormd. Hiervan resteert per 31-12-2022 nog een bedrag van € 89.600. Indien Amaryllis in 2023 een negatief resultaat realiseert van tenminste € 400.000 dan valt dit bedrag vrij ten gunste van het resultaat.

Kortlopende schulden

<i>Verstrekte subsidies</i>	€	€
Gemeente Leeuwarden	144.673	-
Overige	-	-
Totaal	<u>144.673</u>	<u>-</u>

De kortlopende schuld aan de gemeente Leeuwarden bestaat voor een bedrag van € 120.833 uit een vooruitbetaald bedrag voor de financiering van de pilot vroegsignalering.

<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen</i>	€	€
Loonbelasting	1.038.670	915.077
Vennootschapsbelasting	-	98.809
BTW	2.229	3.971
PFZW af te dragen premies	385.749	13.023
SPAWW	3.725	6.779
	<u>1.430.373</u>	<u>1.037.658</u>

<i>Crediteuren</i>	€	€
Crediteuren	<u>231.986</u>	<u>144.366</u>

Overige schulden en overlopende passiva

	€	€
Reservering vakantiedagen	580.409	507.584
Te betalen Reservering loopbaanbudget	326.935	259.495
Moedige dialoog Leeuwarden	37.780	-
Te betalen salarissen	81.922	18.997
Gemeente Leeuwarden	169.475	169.475
Thuiszorg het Friese Land	9.391	28.343
Overige schulden	142.207	538.691
Totaal	<u>1.348.119</u>	<u>1.522.586</u>

Er worden gelden voor loopbaanbudget gereserveerd. De opbouw is per maand en kan maximaal 60 maanden blijven staan.

Bij het niet opnemen van het budget door medewerkers vervalt het budget maandelijks na 36 maanden aan de werkgever. De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Vooruitontvangen bedragen

	€	€
Subsidie 2023 gemeente Leeuwarden	<u>3.250</u>	<u>137.833</u>
	<u>3.250</u>	<u>137.833</u>

Niet uit de balans blijkende verplichtingen

Meerjarige Huurverplichtingen

Locatie	Verhuurder	Ingangsdatum	Jaarlijkse verplichting	Duur (in jaren)	Verleng termijn (in jaren)	Opzeg termijn (in maanden)
Blokhuispoort	BOEi	1-4-2022	€ 22.500	5,0	3,0	6,0
Buurthuis Tjerk Hiddes	Stichting buurthuis Tjerk Hiddes	1-1-2021	€ 1.800	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd	3,0
Buurtkamer Aldlan	Stichting wijkorganisatie Aldlan	1-7-2021	€ 1.000	1,0	niet bepaald	3,0
Buurtkamer Bilgaard	Wijkvereniging Bilgaard	1-1-2021	€ 7.500	1,0	niet bepaald	3,0
Buurtkamer DOAS	D'ambacht	1-1-2021	€ 3.000	1,0	niet bepaald	3,0
Buurtkamer Heechterp Schieringen	Wijkcentrum Heechterp Schieringen	1-1-2021	€ 3.750	1,0	niet bepaald	3,0
Buurtkamer Westenkwartier	MFC Westenkwartier	1-1-2021	€ 4.620	1,0	niet bepaald	3,0
Buurtkamer Wjukken	Stichting Wjukken	1-1-2021	€ 3.000	1,0	niet bepaald	niet bepaald
Cornelis Trooststraat 48	Gemeente Leeuwarden	1-9-2020	€ 17.046	4,0	1,0	12,0
Droppingsstraat 14	Gemeente Leeuwarden	1-1-2015	€ 7.531	5,0	onbepaalde tijd	3,0
Egelantierstraat 3	Gemeente Leeuwarden	1-1-2015	€ 26.649	1,0	niet bepaald	1,0
Keidam 2-4	Decennium	1-10-2017	€ 34.739	5,0	5,0	12,0
Knooppunt jeugdsoos	Knooppunt	1-1-2014	€ 4.800	1,0	1,0	3,0
Knooppunt WTCO	Knooppunt	1-4-2019	€ 3.600	1,0	1,0	3,0
Leeuwerikstraat 108	S.S. Rusticus	1-10-2014	€ 18.897	2,5	1,0	12,0
Leoardia	SC Leoardia	1-4-2022	€ 4.800	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd	1,0
Muldyk 1	RUFO vastgoed	1-10-2020	€ 13.920	2,0	onbepaalde tijd	6,0
Muldyk 1 unit B	RUFO vastgoed	1-1-2021	€ 15.876	1,8	onbepaalde tijd	6,0
Muldyk 1 kantoren 14 en 15	RUFO vastgoed	1-12-2022	€ 4.095	5,0	5,0	12,0
Nije Skalm	Stichting de Skalm	1-1-2023	€ 34.000	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd	6,0
Nieuwe Buren 121	K. de Jong Verhuur	1-7-2017	€ 20.000	3,5	5,0	6,0
Oostersingel 66	Vastgoed Noord Nederland	1-1-2016	€ 22.556	5,0	5,0	12,0
Rembrandtstraat 22	DNVM	1-1-2021	€ 7.824	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd	1,0
Tesselschadestraat	Tesselschade vastgoed	1-11-2021	€ 41.393	3,0	onbepaalde tijd	6,0
Wijnhomsterstraat 26 en 27	Woon Friesland	1-1-2023	€ 10.409	5,0	onbepaalde tijd	12,0
Willem Alexanderplein 22	Lidl	15-11-2014	€ 4.200	2 maanden	niet mogelijk	niet bepaald
Zuidvliet 620-622	J.J. Oordijk	1-1-2010	€ 90.732	10,0	5,0	12,0

Leaseverplichting

Stichting Amaryllis heeft per 01-07-2020 een 6-jarig leasecontract afgesloten met Ricoh voor een veertiental printers, dit contract is diverse malen uitgebreid.

De jaarlijkse kosten voor dit contract bedragen € 24.080

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2022		2021
	€		€
	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Baten			
Subsidie gemeente Leeuwarden	18.553.410	18.553.400	17.947.555
EPA-pilot subsidie gemeente Leeuwarden	69.005	65.000	67.322
Extra subsidie gemeente Leeuwarden	170.972	-	-
Netwerken Oud Oost	60.000	-	60.000
Detachering medewerkers	-	-	102.579
School als vindplaats	196.000	183.500	118.500
School als werkplaats	44.712	27.600	39.054
Steunpakket jongerenwerk gemeente Leeuwarden	169.333	117.000	142.302
Maatwerkcoach	12.285	27.300	-
Dorpskamer Grou	25.000	-	-
Overige projecten en inkomsten	288.104	152.400	110.232
Samenwerking Windkracht Ontmoeten en Moedoen	93.384	-	67.320
Extra geld gemeente Leeuwarden i.v.m. corona	100.000	100.000	-
Subsidiebatens	19.782.205	19.226.200	18.654.864

Tot en met 2020 ontving Amaryllis voor de uitvoering van haar taken jaarlijks een subsidiebedrag van de gemeente Leeuwarden. Elk jaar werden die taken vastgelegd in een subsidiebeschikking. De besteding van de subsidie werd verantwoord in het jaarverslag waarna de subsidie werd vastgesteld. Vanaf 2021 geeft Amaryllis in combinatie met Includio uitvoering aan een vierjarig contract Basisondersteuning Wmo met de gemeente Leeuwarden en ontvangt daarvoor een jaarlijks te indexerende lumpsumbedrag.

In samenwerking met de GGZ wordt uitvoering gegeven aan de pilot Ernstig Psychiatrische Aandoeningen (EPA). Doel van de pilot is het verbeteren van de afstemming tussen de ondersteuning vanuit de Wmo (Amaryllis) en de zorg geleverd vanuit de Zvw (GGZ).

De coördinator van de Klomp/het Netwerkcentrum Oud Oost is in dienst van Amaryllis. Voor de financiering van de loonkosten van de coördinator ontvangt Amaryllis subsidie van de gemeente Leeuwarden (fysiek domein).

Het jongerenwerk van Amaryllis geeft uitvoering aan een groot aantal projecten. Amaryllis ontvangt hiervoor jaarlijks vast te stellen subsidiebedragen. School als vindplaats (middelbare scholen) en School als Werkplaats (Friesland college) zijn hier specifiek benoemd. Onder de post "Overige projecten en inkomsten" staan de opbrengsten van een groot aantal kleinere projecten Jongerenwerk gespecificeerd.

Jongeren ondervinden in sterke mate de gevolgen van de Corona-maatregelen. Om jongeren extra aandacht en indien nodig ondersteuning te bieden zijn er door de gemeente ook voor 2022 tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld voor met name het ambulante jongerenwerk.

Samen met Windkracht058, aanbieder van de aanvullende Wmo-ondersteuning in de gemeente Leeuwarden, wordt door Amaryllis uitvoering gegeven aan een deel van het aanbod Ontmoeten en Meedoen. Amaryllis ontvangt van Windkracht058 een vergoeding voor de ondersteuning geboden aan bewoners die in aanmerking komen voor aanvullende ondersteuning en dit aangeboden krijgen op een voorziening waarvoor Amaryllis de kosten draagt.

Personeelskosten	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2022	2022	2021
	€	€	€
Lonen en salarissen			
Brutolonen	12.223.458	14.065.500	10.399.589
Ingeleend personeel	131.501	-	51.417
Sociale lasten	1.937.995	-	1.609.383
Pensioenlasten	1.135.555	-	959.339
Totaal	15.428.509	14.065.500	13.019.728
Uitkeringen UWV	- 225.234 -	175.000 -	250.862
	15.203.275	13.890.500	12.768.866

De overschrijding op de post personeelskosten is grotendeels het gevolg van de besteding van de extra middelen beschikbaar vanuit het financieel resultaat 2021. Met de belastingdienst is overeengekomen deze in 2023 en 2024 te besteden om daarmee de heffing van vennootschapsbelasting te vermijden. Naast deze extra middelen zijn er ook extra middelen beschikbaar gekomen voor projecten. Ook deze zijn grotendeels besteed door het aannemen van extra medewerkers ten opzichte van de begroting.

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Overige personeelslasten			
Reiskostenvergoeding woon-werk	127.386	165.000	29.192
Reiskostenvergoeding overige	-	-	72.718
Thuiswerkvergoeding	8.768	-	34.135
Opleiding	183.084	198.000	206.642
Arbo	57.075	65.000	39.879
Diversen	-	20.000	-
	<u>376.313</u>	<u>448.000</u>	<u>382.565</u>

Het gemiddeld aantal fte's werkzaam bij stichting Amaryllis was 216,73. Begroot was een aantal van 200,4 fte. De stijging van het aantal fte's vond het laatste deel van het jaar plaats en had te maken met de besteding van extra middelen vanuit het financieel resultaat 2021 en projecten.

	2022	2022	2021
	€	€	€
Afschrijvingen materiële vaste activa			
Gebouwen en terreinen	23.688	-	21.995
Inventaris en inrichting	36.867	-	21.167
Fietsen	5.185	-	3.237
Automatisering	117.203	-	92.192
Desinvesteringen	1.446	-	5.489
Afschrijvingen begroting	-	180.000	-
	<u>184.389</u>	<u>180.000</u>	<u>144.080</u>

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Overige bedrijfslasten			

Huisvestingskosten

Huur Buurt- en Dorpskamers	34.500	50.000	17.200
Huur Ontmoeten en Meedoen	104.050	92.100	100.644
Huur Overige locaties	389.646	383.800	353.351
Energiekosten	61.104	105.000	60.702
Onderhoud gebouwen en inventaris	5.805	-	17.493
Belasting	12.960	16.500	11.104
Schoonmaakkosten	87.979	84.000	82.069
Kantinekosten	25.646	-	17.536
Overige huisvestingskosten	65.587	45.000	114.371
Totaal	<u>787.277</u>	<u>776.400</u>	<u>774.470</u>

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Bedrijfsvoeringskosten			
Administratie Fers	-	-	2.389
Shared Services Includio	284.000	358.700	277.354
Risico fee Includio	904.907	898.000	868.662
Accountant	56.771	45.000	34.275
Verzekeringen	24.892	32.000	24.957
Externe advisering	170.276	55.000	81.854
Kantoorkosten	71.339	36.000	49.536
Overige organisatiekosten	45.185	47.000	33.446
Afschrijving opstartkosten Basisondersteuning Wmo	-	-	150.582
	<u>1.557.370</u>	<u>1.471.700</u>	<u>1.523.056</u>

Tot en met 2020 voerde Fers de financiële- en salarisadministratie uit voor Amaryllis. Vanaf 2021 gebeurt dit door onze samenwerkingspartner Includio. Includio levert naast deze diensten ook nog een aantal andere diensten (arbo, kwaliteit) aan Amaryllis. De vergoeding voor de geleverde diensten gebeurt maximaal tegen kostprijs. (Shared Services Includio).

Includio biedt Amaryllis ook kennis, knowhow, ervaring en innovatiekracht voor een optimaal zorgaanbod aan de bewoners in Leeuwarden. Amaryllis betaalt hiervoor een fee van 4% van het lumpsumbedrag. De fee is ook bedoeld voor de afkoop van alle risico's en kostenoverschrijdingen.

De externe advieskosten hebben voor het grootste deel betrekking op de inhuur van de functionaris gegevensbeschermingen de uitvoering van taken op het gebied van informatiebeveiliging. Daarnaast is ook voor HR, kwaliteit, opbouwwerken communicatie gebruik gemaakt van externe deskundigheid.

Automatisering	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Telefonie/internet	89.460	-	81.437
Extern systeembeheer	341.532	375.200	365.177
	<u>430.992</u>	<u>375.200</u>	<u>446.614</u>

Organisatie	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Ondernemingsraad	14.333	25.000	4.940
Raad van toezicht	77.071	75.000	91.368
	<u>91.404</u>	<u>100.000</u>	<u>96.308</u>

Communicatie	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
PR	84.937	60.000	20.769
	<u>84.937</u>	<u>60.000</u>	<u>20.769</u>

Eind 2022 is er, ter verbetering van de interne en externe communicatie een plan vastgesteld waar in 2022 voor een deel uitvoering aan is gegeven. Dit heeft in 2022 geleid tot extra kosten ten opzichte van de begroting,

Activiteiten teams	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Wijk- en dorpen teams	38.622	80.000	9.735
Jongerenwerk	74.038	72.000	33.877
Vrijwilligerswerk- en mantelzorgondersteuning	93.793	126.000	34.126
<u>Ontmoeten en meedoen</u>			
Onderaanneming	762.882	717.100	728.628
Samenwerking Windkracht 058	117.654	160.000	153.834
Overige activiteitenkosten	223.537	336.900	99.534
Onderaanneming PTO Thuiszorg Het Friese Land	323.986	427.400	334.112
Cambuur Verbindt	5.000	5.000	5.000
	<u>1.639.513</u>	<u>1.924.400</u>	<u>1.398.847</u>

De wijk- en dorpensteams hebben in 2022 zich met name gericht op de ontwikkeling van collectieve activiteiten. Onder andere om die reden is de besteding van het voor wijkactiviteiten beschikbare budget achter gebleven bij de begroting. In het eerste kwartaal van 2022 waren ook de Corona-maatregelen hier nog op van invloed.

De uitvoering van het "product" Praktische Thuisondersteuning, een combinatie van begeleiding en huishoudelijke hulp, is uitbesteed aan het Thuiszorg Friese Land. Gemiddeld circa 140 bewoners kregen in 2022 deze vorm van ondersteuning door Thuiszorg Het Friese Land geleverd.

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Onderzoek en ontwikkeling			
Onderzoek NHL/Stenden	11.979	-	5.052
	<u>11.979</u>	<u>-</u>	<u>5.052</u>

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten			
Rente	- 11.260	- -	12.563

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Bijzondere baten en lasten			
Vennootschapsbelasting			
Vennootschapsbelasting 2021	- 5.222	-	209.585
Te vorderen Vennootschapsbelasting 2022	62.358		-
Mutatie voorziening latente belastingverplichting	21.176		-
	<u>78.312</u>	<u>-</u>	<u>209.585</u>

21. WNT verantwoording

Leidinggevende topfunctionaris

S.Tolsma		
Functie	2022	2021
Duur dienstverband	1/1-31/12	1/1-31/12
Omvang dienstverband	1,00	1,00
Gewezen topfunctionaris?	nee	nee
Fictieve dienstbetrekking?	nee	nee
Binnen 18 maanden werkzaam?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning	€ 132.200	€ 127.533
BTW		
Belastbare onkostenvergoeding	€ 183	€ 567
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 13.617	€ 12.901
Totale bezoldiging	€ 146.000	€ 141.000
Wettelijk WNT maximum	€ 146.000	€ 141.000

Topfunctionaris

P. de Visser		
Functie	2022	2021
Duur		1/1-31/12
Bezoldiging		
Beloning	€ -	€ -

Topfunctionaris

R. Asmus		
Functie	2022	
Duur	1/1-31/12	
Bezoldiging		
Beloning	€ -	

	F. Willemse		A.Schuitemaker		J. Cooijmans		J.Zonneveld	
Functie	Voorzitter RvT		lid RvT		Voorzitter RvT vanaf 2022, daarvoor lid		lid RvT	
	2022 1/1-31/12	2021 1/1-31/12	2022 1/1-31/12	2021 6/7-31/12	2022 1/1-31/12	2021 1/1-31/12	2022 1/1-31/12	2021 1/1-31/12
Duur dienstverband Bezoldiging								
Beloning		€ 16.920	€ 11.680	€ 5.640	€ 17.520	€ 11.280	€ 11.680	€ 11.280
Totale bezoldiging		€ 16.920	€ 11.680	€ 5.640	€ 17.520	€ 11.280	€ 11.680	€ 11.280
Toepasselijk WNT- maximum		€ 21.150	€ 14.600	€ 7.050	€ 21.900	€ 14.100	€ 14.600	€ 14.100

	G.P. Vermeulen		A. Bakker		M. Breeuwer		J. Rommets	
Functie	lid RvT		lid RvT		lid RvT		lid RvT	
	2022 1/1-29/9	2021 1/1-31/12		2021 1/1-5/7	2022 1/1-31/12	2021 6/7-31/12	2022 29/9-31/12	
Duur dienstverband Bezoldiging								
Beloning	€ 8.669	€ 11.288		€ 5.640	€ 11.692	€ 5.647	€ 2.920	
Totale bezoldiging	€ 8.669	€ 11.288		€ 5.640	€ 11.692	€ 5.647	€ 2.920	
Toepasselijk WNT- maximum	€ 10.950	€ 14.100		€ 7.050	€ 14.600	€ 7.050	€ 3.650	

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hiervoor vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2022 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden vermeld.

22. Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

22.1 Vaststelling jaarrekening door bestuurders

Leeuwarden,

S. Tolsma

R. Rasmus

22.2 Goedkeuring jaarrekening door Raad van Toezicht

Leeuwarden,

Voorzitter Raad van Toezicht

J. Cooijmans

Lid Raad van Toezicht

J. Zonneveld

Lid Raad van Toezicht

A. Schuitemaker

Lid Raad van Toezicht

M. Breeuwer

Lid Raad van Toezicht

J. Rommets

Lid Raad van Toezicht

23. Overige gegevens

23.1 Controleverklaring

De controleverklaring is opgenomen op de volgende pagina's van dit jaarverslag.

Stichting Amaryllis
T.a.v. de raad van toezicht en het bestuur
Zuidvliet 620
8921 EZ LEEUWARDEN

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 inclusief de WNT-verantwoording van Stichting Amaryllis te Leeuwarden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Amaryllis per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en RJ 640. Voorts zijn wij van oordeel dat de WNT-verantwoording in overeenstemming is met de bepalingen van en krachtens de WNT.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Amaryllis zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Verkeerstorenweg 1 ■ 1786 PN Den Helder ■ 0223 - 688600
Balthasar Bekkerwei 90 ■ 8914 BE Leeuwarden ■ 058 - 8200900
info@omnyaccincontrol.nl ■ omnyacc.nl

Omnyacc In Control B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37064470 en heeft daar algemene voorwaarden gedeponeerd. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen. Op uw verzoek zenden wij u deze kosteloos toe. Omnyacc In Control B.V. is aangesloten bij Omnyacc, een samenwerkingsverband tussen juridisch en economisch onafhankelijke kantoren.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak frauderisico's

Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude, is het onze verantwoordelijkheid om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude.

Wij identificeren en schatten risico's in op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in Stichting Amaryllis en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's. Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Risico: *Het risico dat het bestuur maatregelen van de interne beheersing doorbreekt*

Omschrijving frauderisico

Zoals in al onze controles houden wij rekening met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken. Het bestuur bevindt zich in een positie om fraude te kunnen plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken, die anderszins effectief lijken te werken.

Wij besteden bij de controle aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur bij:

- Journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt;
- Schattingen en schattingsprocessen;
- Significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Controleaanpak en waarnemingen

Wij hebben de volgende controlewerkzaamheden verricht gericht op het frauderisico doorbreking van de interne beheersmaatregelen door het bestuur:

- Beoordeling van schattingen op tendenties met name gericht op belangrijke gebieden die oordeelsvorming vereisen en significante schattingsposten;
- Onderzoeken van hoog risico journaalposten zoals memoriaalboekingen en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt aan de hand van objectieve onderbouwingen;
- Analyse van tussentijdse cijfers.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing in algemene zin door het bestuur.



Risico: Frauderisico met betrekking tot de realisatie van prestatieafspraken

Omschrijving frauderisico

Aan de opbrengsten van Stichting Amaryllis zijn prestatieafspraken gekoppeld. Het risico bestaat dat de overeengekomen prestatieafspraken niet volledig zijn nagekomen waardoor mogelijk onterecht opbrengsten zijn verantwoord.

Controleaanpak en waarnemingen

Wij hebben controlewerkzaamheden uitgevoerd met betrekking tot de realisatie van de overeengekomen prestatieafspraken, waaronder:

- Het evalueren van de opzet en het bestaan van de processen met betrekking tot de dienstverleningsactiviteiten en de registraties daaromtrent;
- Het kennismaken van de overeenkomst Basisondersteuning Wmo en andere subsidiebeschikkingen;
- Het doornemen van notulen van strategische overleggen tussen Stichting Amaryllis en de gemeente Leeuwarden;
- Het leggen van verbanden met (externe) rapportages omtrent de realisatie van overeengekomen prestatie-indicatoren,
- Het verrichten van detailcontroles op cliëntdossiers; en
- Het doornemen en toetsen van het inhoudelijk jaarverslag;
- Het kennismaken van het klachtenregister en waar nodig aanvullend onderzoek verrichten.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het risico inzake de realisatie van prestatieafspraken.

Risico: Frauderisico met betrekking tot de volledige verantwoording van projectsubsidies

Omschrijving frauderisico

Bij het identificeren en inschatten van frauderisico's gaan wij uit van de veronderstelling dat er bij de opbrengstverantwoording frauderisico's bestaan. De opbrengsten van Stichting Amaryllis bestaan grotendeels uit de Lumpsum-opbrengsten op grond van de overeenkomst Basisondersteuning Wmo. Voor deze opbrengsten hebben wij hierboven een specifiek frauderisico beschreven met betrekking tot de realisatie van prestatieafspraken.

Naast de Lumpsum-opbrengsten is bij Stichting Amaryllis sprake van diverse projectmatige subsidiebatens. Het frauderisico ziet toe op het buiten de verantwoording houden van projectsubsidies.

Controleaanpak en waarnemingen

Om vast te stellen dat de opbrengsten over 2022 volledig zijn verantwoord hebben wij kennis verkregen van de opzet en het bestaan van functiescheiding bij opdrachtaanvaarding, uitvoering van activiteiten, registratie van geleverde prestaties en de financiële administratie.

Wij hebben een cijferanalyse verricht ten aanzien van de verantwoorde opbrengsten in relatie tot de begroting. Daarnaast hebben wij de notulen doorgenomen van overleggen van het managementteam en de raad van toezicht.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van de volledigheid van de opbrengstverantwoording als gevolg van het buiten de verantwoording houden van projectsubsidies.

Risico: Frauderisico met betrekking tot onnauwkeurige kosten en/of betalingen.

Omschrijving frauderisico

Stichting Amaryllis is actief in de maatschappelijke ondersteuning en is daardoor gefinancierd met maatschappelijke gelden. In dit kader hebben wij een frauderisico geïdentificeerd met betrekking tot het onrechtmatig besteden van deze gelden.

Het frauderisico met betrekking tot onrechtmatige bestedingen en betalingen komt onder andere voort uit functievermenging bij een administratief medewerker doordat het proces niet afdwingt dat wijzigingen in crediteurenstamgegevens worden gecontroleerd. Deze administratief medewerker heeft uit hoofde van haar functie mutatierechten op de crediteuren stamgegevens. Daarnaast is deze medewerker bevoegd om inkoopboekingen te verrichten. Dit leidt tot een frauderisico van misbruik van de bevoegdheden.

Controleaanpak en waarnemingen

Wij hebben kennis verkregen van de opzet van de processen rondom inkoop en betalingen en hebben het bestaan vastgesteld van de relevante interne beheersingsmaatregelen zoals autorisatie van inkoopfacturen en controle technische functiescheiding binnen het betalingsproces. Wij hebben middels data-analyse vastgesteld dat alle inkoopboekingen zijn geautoriseerd door daartoe bevoegde personen.

Wij hebben een cijferanalyse verricht op de overige bedrijfskosten, waarbij relevante afwijkingen ten opzichte van onze verwachting en de begroting nader zijn onderzocht. Daarnaast hebben wij een statistische steekproef verricht op de bedrijfskosten. Verder hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd gericht op het bestaan van activa en passiva. Ook hebben wij journaalposten gecontroleerd op basis van risicocriteria, zoals memoriaalboekingen.

Uit onze werkzaamheden zijn geen indicaties voor frauduleuze kosten en/of betalingen naar voren gekomen.

Controleaanpak continuïteit

Het bestuur heeft de jaarrekening opgemaakt uitgaande van de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden voor de periode van ten minste twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben door de begroting 2023 te beoordelen en het bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten. Wij hebben hierbij onder andere aandacht besteed aan de meerjarige overeenkomst met de gemeente;
- nagaan of het bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven;
- evalueren van de begroting 2023 rekening houdend met ontwikkelingen in de branche en onze kennis uit de controle;
- inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling;

Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van het bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat Stichting Amaryllis haar continuïteit niet langer kan handhaven.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag bestaande uit de beschrijving van de organisatie, de inspanningen en prestaties en de bedrijfsvoering;
- het verslag Raad van Toezicht;
- het verslag Ondernemingsraad
- de overige gegevens;
- de WNT-verantwoording.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW en RJ 640 is vereist;
- in overeenstemming is met de bepalingen van en krachtens de WNT.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en RJ 640. Daarnaast is het bestuur verantwoordelijk voor het opmaken van de WNT-verantwoording in overeenstemming is met de bepalingen van en krachtens de WNT.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening. De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude;
- het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze

- werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
 - het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaaf zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
 - het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
 - het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen; en
 - de WNT-verantwoording controleren aan de hand van het Controleprotocol WNT 2022.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Leeuwarden, 25 mei 2023

Omnyacc in Control B.V.

drs. M. Schintz-Privée RA

