



Amaryllis in

2024

Publieksjaarverslag

Ga voor het reguliere jaarverslag naar
→ www.amaryllisleeuwarden.nl/jaarverslag



Inhoud

Amaryllis in 2024	3	Extra aandacht voor:	11
Inwoners konden terecht voor	4	• <i>Jeugd en jongeren</i>	12
Medewerkers	4	• <i>Geld</i>	14
Sociaal werk	5	• <i>Preventie</i>	15
Welzijn	9	Samenwerken	16
		Samen zijn we Leeuwarden	17



Amaryllis is de organisatie voor sociaal werk en welzijn in de gemeente Leeuwarden. We zijn er **voor alle inwoners**, van jong tot oud. Met **vragen, zorgen of een goed idee**.

***Amaryllis zet zich in voor het versterken van inwoners,
van hun sociale netwerken en van dorpen en wijken.***

We **denken mee** en geven **tips, informatie of ondersteuning**.
We **brenge mensen in contact** met elkaar en met organisaties.

We zitten **dicht in de buurt**.

Inwoners

konden bij Amaryllis terecht:

Voor **tips over activiteiten in de buurt** en voor **activiteiten van Amaryllis**.

Met **vragen of zorgen** over bijvoorbeeld geld, opvoeding, relaties, mantelzorg, taal, verslaving, veiligheid of over iets anders.

Met een **goed idee voor wijk of dorp**.

Op zoek naar **vrijwilligers of vrijwilligerswerk**.

Medewerkers

Negen sociaal wijk- en dorpentams

en de teams:

Jongerenwerk

Vrijwilligerswerk

Mantelzorg

Opbouwwerk

Statushouders

Ontmoeten & Meedoen

PGB

EPA

Nieuw: Eropaf

Nieuw: Collectief Werken

Inclusief coördinatie
Buurtbemiddeling,
Taalondersteuning
en Max Mobiel

Voorheen pilotteam
Vroegsignalering

Voor verdere ontwikkeling van
ondersteuning in groepen

Sociaal Wijkteam Noordoost is opgesplitst:

- Sociaal Wijkteam Camminghaburen
- Sociaal Wijkteam Heechterp-Schieringen



Medewerkers (220 fte)

249



Vrijwilligers

115



Stagiairs

64

Sociaal werk





Sociaal wijk- en dorpentteams en teams PGB en Statushouders

Geregistreeerde ondersteuning



9.063
personen

Door sociaal wijk- en dorpentteams,
team PGB en team Statushouders.

- **Basisondersteuning door Amaryllis**
(Wmo, jeugd, schuldhulp)
- **Aanvullende ondersteuning**
(Wmo)
Amaryllis helpt bij aanmelden en houdt regie
- **Beschermd Wonen**
Amaryllis verzorgt toewijzing

- **Individuele ondersteuning**
- **Weer meer ondersteuning in groepen:** iets leren, ervaringen delen of andere mensen ontmoeten.
→ Lees de [eindrapportage over de overgang naar werken in groepen](#), met verhalen van deelnemers.
- **Online ondersteuning**
In combinatie met individuele ondersteuning.



Spreekuren op meer dan **20**
locaties in de dorpen en wijken



Zelf de wijken en dorpen in,
zoals met '**Bakkie in de buurt**'



Bij mensen
thuis

Nog veel meer mensen helpen we met **tips, informatie en activiteiten**

Top 3

Geld



Geestelijke gezondheid



Dagelijkse activiteiten en meedoen



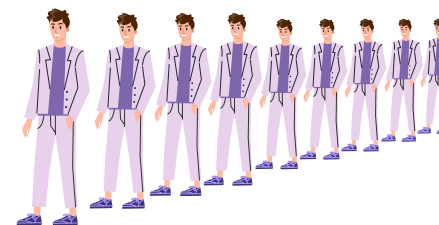


Ontmoeten en Meedoen

Activiteiten voor zinvolle daginvulling, sociale contacten en ontwikkelen van talenten.



20
locaties



265
deelnemers met een ondersteuningsplan



Steeds meer samenwerking met
(vrijwilligers van) buurthuizen



Samenwerking met
onderaannemers en partners
verlengd tot en met 2026



Gestart met **dagactiviteiten**
voor thuiswonende mensen met
dementie



Specialismen

Ernstige psychiatrische aandoeningen (EPA)

Een samenwerking met GGZ Friesland sinds 2023.

- In 2024 minder aanmeldingen dan verwacht
- Daardoor wel ruimte voor versterking van de samenwerking

Beschermd Wonen

Sociaal werkers van Amaryllis behandelen de aanvragen voor Beschermd Wonen.

Sociaal Domein Fryslân controleerde de aanvragen. Dit kostte veel extra tijd en leek niet meer nodig. Vanaf 2024 was SDF daarom alleen beschikbaar op afroep.

Statushouders

Team Statushouders adviseert de sociaal wijk- en dorpentteams en biedt zelf ondersteuning, zoals een wekelijks spreekuur.

En in **2024:**

- Amaryllis startte de **trainingen** 'Omgaan met geld'. Een deel was **met tolk**
- Organisatie **'Netwerksoep'**-bijeenkomsten voor organisaties die werken met statushouders
- Aangesloten bij maandelijkse bijeenkomst **'Welkom in Leeuwarden'** voor nieuwe statushouders. Met Vluchtelingenwerk Noord Nederland en team inburgering van de gemeente

Pgb

Amaryllis behandelt aanvragen voor aanvullende Wmo-ondersteuning via een pgb (persoonsgebonden budget).

Veranderingen in **2024:**

- Pgb-zorgaanbieders moeten **aantonen** dat ze voldoen aan de **kwaliteitseisen** van de gemeente. Dit vraagt om meer afstemming tussen Amaryllis, de gemeente en de zorgaanbieders.
- **Minder pgb-aanvragen**

Welzijn





Mantelzorg

We bereiken steeds meer mantelzorgers en verwijzers. Ook jonge mantelzorgers.

We hebben ons ingezet voor



614 mantelzorgers en
45 jonge mantelzorgers

Met onder andere:

- Wekelijks **spreekuur**
- **Huisbezoeken**
- **Informatie, adviezen en coaching**
- Maandelijks **mantelzorgcafés** in **7 wijken en dorpen**
- **Logeerappartement**
- Van 3 naar **4 mantelzorgweekenden**
- **Meer groepsactiviteiten**, ook voor jonge mantelzorgers
- Bewustwording creëren **op scholen**
- **Campagne** samen met de gemeente

Vrijwilligerswerk

Onder andere:

- Campagne **‘100 dagen vrijwilligerswerk in Leeuwarden’**, samen met de VPRO en Gemeente Leeuwarden
- **Vrijwilligersfestival**: ongeveer **70 organisaties** en **500 bezoekers**



[SamenLeeuwarden.nl](https://www.samenleeuwarden.nl)

- ruim **33.000 bezoekers**
- gemiddeld **490 vrijwilligers-vacatures** van **328 organisaties**. Ruim **800 reacties**

- **Inloopsprekuren** team Vrijwilligerswerk: gemiddeld **30 mensen per maand** **Plus 150 vragen** via onder andere onze sociaal wijk- en dorpenteams
- **Coördinatie Buurtbemiddeling**: **17** vrijwillige bemiddelaars, **90** zaken behandeld
- **Coördinatie Taal- en cultuurondersteuning**: **30** taalgroepen in dbieb, meer dan **30** vrijwilligers, bijna **300** anderstalige deelnemers
- **Coördinatie Max Mobiel**: **9** vrijwillige chauffeurs brachten inwoners naar bijvoorbeeld huisarts, supermarkt, ziekenhuis of een activiteit

Opbouwwerk

Team Opbouwwerk helpt wijken en dorpen te verbeteren.

In 2024 ondersteunden opbouwwerkers bij onder meer:

- Maken van **wijkplannen**
- **Begrotingen** voor bewonersinitiatieven
- **Projecten** zoals valpreventie, Up!gesprekken, kookinitiatieven en ‘Begin fit’
- **Wijkfeesten**
- **Culturele initiatieven** samen met Toon, de Harmonie en Tryater
- **Kunst in je buurt**

En de organisatie van een landelijk driedaags evenement voor opbouwwerkers: **Krachtproef**

Amaryllis heeft [SamenLeeuwarden.nl](https://www.samenleeuwarden.nl) in 2024 uitgebreid. Behalve voor vrijwilligerswerk is het nu ook een platform voor activiteiten en diensten.

Extra aandacht voor jeugd en jongeren, geld en preventie



Jeugd en jongeren

Ondersteuning bij sociale en/of psychische problemen. Of juist om problemen te voorkomen. Via ouders, met Gemeente Leeuwarden, met andere organisaties en natuurlijk met kinderen en jongeren zelf. Een greep uit de activiteiten in 2024:

Scheidingsatlas: groepstraining voor ouders die gaan scheiden of gescheiden zijn. Vooral over ouderschap na een scheiding.

Ouder en kind Cafés: andere ouders ontmoeten en ervaringen delen, terwijl de kinderen kunnen spelen.

Individuele ondersteuning kinderen: vooral over thuis, school en/of psychisch functioneren.

KIES (Kinderen In Een Scheiding): groepstraining voor kinderen om beter te kunnen omgaan met een scheiding. Samen met de GGD.

Samenwerking met gemeente en Jeugdexpertteam (JET) versterkt. Ook hebben we onze toekomstwensen voor de jeugdzorg besproken met de gemeente.



Kansrijke Start: voor een sterkere samenwerking tussen professionals in het medisch en sociaal domein en het informele netwerk. Een onderdeel is het programma 'Nu Niet Zwanger': we ondersteunen kwetsbare mannen en vrouwen om

bewuste keuzes te maken over hun kinderwens.

Kinderarmoede op de kaart binnen Amaryllis: armoede binnen een gezin op tijd signaleren en bespreekbaar maken.



Jongerenwerk

De jongerenwerkers zorgden dat ze daar waren, waar jongeren zijn. Zoals op school of op straat. Ze dachten mee over de juiste hulp of oplossingen. Ook organiseerden ze activiteiten voor en met jongeren. Zo konden jongeren elkaar ontmoeten, bezig zijn, meedoen in de samenleving en terecht met vragen, zorgen of goede ideeën. Bijvoorbeeld over activiteiten, school, geld, de relatie met hun ouders, verslavingen, seks of geaardheid.

Een paar voorbeelden:

Ontmoetingscentrum Jimmy's

Jimmy's heet nu Moody's

2.712 keer bezocht

1.102 coachings-trajecten en/of hulpvragen opgepakt

Ontmoetingscentrum Jonge Ouders (JO)

Ongeveer **65** ouders in beeld

Activiteiten

Onze jeugdhonken: ongeveer **300** jongeren

Activiteiten in wijken: **1.150** jongeren



Vakantie-activiteiten

Meidenwerk/tienerwerk: groep 7+8: **120** meiden
Meidengroep: **10** meiden
Meidenfestivals: **45 + 55** meiden
Tienerclubs: **300** jongeren

Ambulant jongerenwerk

O.a. op straat, kermissen, thuiswedstrijden SC Cambuur, wijkfeesten, schoolfeesten

3.364 keer contact met jongeren

Join Us Online



Wekelijks werkt een groepje jongeren online aan eenzaamheidsproblemen.

Nieuw in 2024





Geld

Veel inwoners van de gemeente Leeuwarden hebben geldzorgen of geldproblemen. Amaryllis heeft zich in 2024 extra voor hen ingezet. Daarbij werkten we ook samen met andere organisaties en doen mee aan verschillende proefprojecten.

Vroeg hulp bieden

Het 'pilotteam Vroegsignalering' werd omgezet naar het vaste team Eropaf, voor inwoners van de stad Leeuwarden. In de dorpen blijven onze sociaal dorpenteams de vroegsignalering doen.

Het team Eropaf:

- Heeft **elke maand** meer dan **250** mensen benaderd
- Helpt met **snelle oplossingen**, ook samen met andere organisaties
- Draagt mensen over aan onze **sociaal wijk- en dorpenteams** als er **meer ondersteuning** nodig is
- Deelt kennis met andere hulpverleners in Nederland

Met de gemeente bekijken wij wie we **het eerst helpen**. In 2024 waren dat:

- Jongeren van 18 tot 27 jaar
- Inwoners met betalingsachterstanden voor de zorgverzekering

Financieel spreekuren

Samen met andere organisaties, zoals Humanitas en Buurtservicepunt.

Leren omgaan met geld

In 2024 zijn we begonnen met de **groepstraining 'Omgaan met Geld'**.

- **11 keer** op verschillende plekken
- Ongeveer **70 deelnemers**
- Ook in **Arabisch en Tigrinya** (met tolk)
- Een **online** variant via het e-health-programma Gezondeboel, op een computer of telefoon

Kanskaartenactie

We werken samen met andere organisaties voor schuldhulp. In 2024 probeerden we vooral ouderen te bereiken. Zoals met de gezamenlijke 'Kanskaartenactie' in Aldlân en Bilgaard.

Proefproject 'Voorkomen dreigende huisuitzettingen'

Een proefproject met woningcorporaties. We probeerden te zorgen dat mensen hun huur betalen en hulp krijgen bij huurachterstand. Helaas werkte het proefproject niet zo goed als we hoopten. In 2025 gaan we kijken hoe het beter kan.



Proef Schuldenvrij Leeuwarden

We doen mee aan een proef om **100 huishoudens** in Leeuwarden Oost sneller schuldenvrij te maken. De gemeente betaalt hun schulden af en de mensen krijgen hulp van Amaryllis of een andere organisatie. We kijken hoe we hiermee verdergaan.

Helpen met regelingen

Er zijn veel regelingen om mensen met weinig geld te helpen. Wij stimuleren om de regelingen te gebruiken. Bijvoorbeeld de Witgoedwissel van de gemeente, 'Boodschappenkaarten via Partners' van het Rode Kruis en de Meedoen-regeling.



Preventie

Nog belangrijker dan ondersteunen bij problemen, is het **voorkomen van problemen**. Amaryllis richt zich daarom steeds meer op preventie.

Enkele voorbeelden:

- Trainingen zoals Scheidingsatlas, 'Omgaan met geld', 'Op jezelf wonen' en valpreventie
- Jongerenwerk
- Mantelzorgondersteuning
- Opbouwwerk
- De activiteiten van Ontmoeten & Meedoen

En natuurlijk het nieuwe team Eropaf, als opvolger van het succesvolle pilotteam Vroegsignalering.

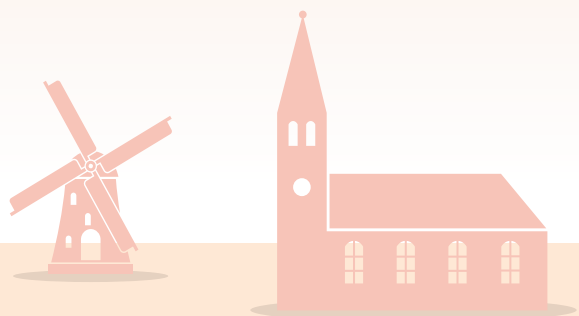




Samenwerken

Samenwerken blijft belangrijk. Dat doen we dan ook graag en we blijven steeds **nieuwe samenwerkingen** aangaan. Met **inwoners**, hun **sociale netwerk** en heel veel **groepen** en **organisaties**. Van verenigingen en buurthuizen tot vrijwilligersorganisaties, culturele organisaties, de gemeente, scholen, zorgaanbieders en allerlei maatschappelijke organisaties.





Zo heeft Amaryllis in 2024 vele inwoners geholpen om mee te doen, zich te kunnen redden en iets voor elkaar te betekenen in de wijken en dorpen.



Samen zijn we Leeuwarden!

Het hele jaarverslag lezen?
Kijk op www.amaryllisleeuwarden.nl/jaarverslag

**In 2025 vieren we
het tienjarig jubileum!**

