



2023

Publieksjaarverslag



Amaryllis is de organisatie voor sociaal werk en welzijn in de gemeente Leeuwarden. We zijn er **voor alle inwoners**, van jong tot oud. Met **vragen, zorgen of een goed idee**.

***Amaryllis zet zich in voor het versterken van inwoners,
van hun sociale netwerken en van dorpen en wijken.***

We **denken mee** en geven **tips, informatie of ondersteuning**.
We **brenge mensen in contact** met elkaar en met organisaties.





Inhoud

Sociale wijk- en dorpen teams, team Statushouders en team PGB	5
Ontmoeten en Meedoen	7
Opbouwwerk	8
Vrijwilligerswerk	9
Mantelzorg	10
Jongerenwerk	11
Buurtbemiddeling	12
Taal- en cultuurondersteuning	13
Ontwikkelingen	14
Verhalen	15



In 2023

Inwoners

konden bij Amaryllis terecht met vragen, zorgen of ideeën over:

- Activiteiten in de buurt
- Andere mensen ontmoeten
- Vrijwilligerswerk
- Geld
- Goed idee voor dorp of wijk
- Gezin en opvoeden
- Relaties
- Mantelzorg
- Veiligheid
- Zinvolle daginvulling
- Nederlands leren
- Buurtbemiddeling
- Administratie
- Huishouden
- PGB
- Sport en bewegen
- Verslaving
- Groen
- Gezondheid
- Kunst en cultuur
- en andere onderwerpen!



Onze medewerkers

Acht sociale wijk- en dorpentteams en teams en medewerkers voor:

- Statushouders
- PGB
- Ontmoeten & Meedoen (zinvolle daginvulling)
- Jongerenwerk
- Vrijwilligerswerk
- Mantelzorg
- Opbouwwerk
- Buurtbemiddeling
- Taalondersteuning
- Pilotteam Vroegsignalering



Medewerkers (215 fte)

250



Vrijwilligers

100

Sociale wijk- en dorpentteams, team Statushouders en team PGB



Inlooppreekuur Sociaal Wijkteam West in buurtkamer Eeltsje's Hiem

Het eerste contact met Amaryllis was vaak met een van onze zes **sociaal wijkteams** en twee **sociaal dorpentteams**. Soms vragen taal, cultuur of specifieke problemen om specialistische kennis en ervaring. Dan adviseert team **Statushouders** de teams of heeft zelf contact met de inwoner.

- Spreekuren team Statushouders zijn uitgebreid
- Samenwerking met Vluchtelingenwerk Noord Nederland (VWNN) en gemeente is versterkt

De sociaal werkers in het **PGB-team** helpen bij het aanvragen van aanvullende Wmo-ondersteuning via een persoonsgebonden budget.

Ondersteuning

Heeft iemand ondersteuning nodig? We stellen samen doelen. Dan kijken we wat iemand zelf kan, hoe iemands sociale netwerk kan helpen en welke ondersteuning verder bij diegene past. We werken nauw samen met allerlei organisaties. Amaryllis biedt ook zelf ondersteuning. Als het kan in een groep, als het nodig is individueel of beide.



Amaryllis: basisondersteuning (Wmo, jeugd, schuldhulp)

**Geregistreeerde
ondersteuning**
door de sociaal wijk-
en dorpenteams,
team PGB en team
Statushouders:

9.271
personen

Individuele ondersteuning



door een sociaal werker



door een begeleider:
tijdelijke begeleiding thuis
> grotere vraag in 2023



en gestart met een pilot
digitale ondersteuning:
'Gezonde boel'

Ondersteuning in een groep

iets leren, ervaringen delen, andere
mensen ontmoeten



Aanvullende ondersteuning (wmo):

Amaryllis helpt
bij aanmelden via
Windkracht058:



1.000
personen

Beschermd Wonen: Amaryllis verzorgt toewijzing:



375
personen

Top 5

Geld



Geestelijke gezondheid



Dagelijkse activiteiten en meedoen



Relaties en sociale contacten



Huishouden



Tips en informatie

Nog **veel meer mensen** hielpen we met tips
en informatie, waarmee zij zelf weer verder
konden.

De EPA-pilot kreeg een vervolg. Doel:

behandeling en begeleiding van inwoners met
een ernstige psychiatrisch afwijking (EPA) beter
op elkaar afstemmen. Twee sociaal werkers
van Amaryllis namen deel in een team van GGZ
Friesland (FACT-team). De samenwerking wordt
uitgerold over de hele gemeente. Er doen nu zes
speciale sociaal werkers EPA mee.

Amaryllis biedt basisondersteuning **jeugd**.

Voor aanvullende jeugdhulp namen we
tijdelijk de onderzoekstaak over van het
Jeugdexpertteam (JET) van de gemeente.
Daarmee konden wachttijden worden ingekort.
We werkten samen met Veilig Thuis.

**Met het JET wordt toegewerkt naar
een blijvende oplossing voor de
wachttijden in de jeugdhulp.**

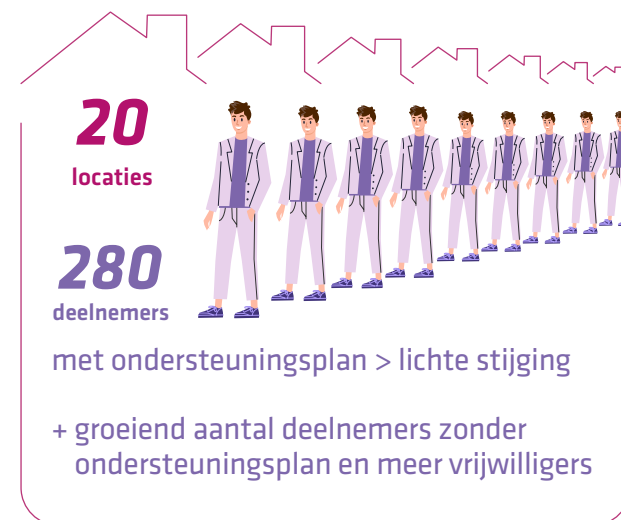
Ontmoeten en Meedoen

Onder de naam 'Ontmoeten en Meedoen' biedt Amaryllis leuke, zinvolle en heel diverse daginvulling voor één of meer dagdelen per week. Van fietsen repareren of tuinieren tot creatief bezig zijn. Er wordt gewerkt aan structuur, persoonlijke ontwikkeling en sociale contacten. We organiseren de activiteiten zelf en in samenwerking met partners of onderaannemers.



Ontmoeten en Meedoen in Stadstuin Techum

In 2023



Start pilot 'Simpel Switchen' met Caparis en de gemeente Leeuwarden. Vanuit Ontmoeten en Meedoen kunnen deelnemers beschut werken uitproberen bij Caparis.

Dementievriendelijke wijken

In Bilgaard en Camminghaburen is gestart met dementievriendelijke ontmoetingsplekken. Een samenwerking met de wijken, Odensehuis Gerard Smit en andere partners.

Opbouwwerk

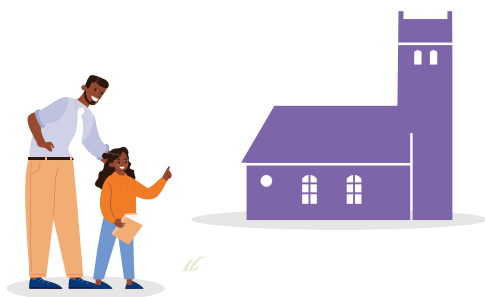
Met een **goed idee voor dorp of wijk** kunnen inwoners en organisaties terecht bij onze opbouwwerkers. Samen kijken we wat mogelijk is en wie hen daarbij kunnen helpen. Wij kunnen ook ondersteunen bij de uitvoering van een plan. Of we komen zelf met ideeën.

Diverse initiatieven in het afgelopen jaar, bijvoorbeeld:

- **Buurtcamping in Bilgaard:** een weekje kamperen in de eigen wijk
- **Begin Fit**, samen met bv Sport
- **Bewonersavonden** over ontwikkelingen en wensen in de wijken
- **Buurtexpeditie** (in Heechterp-Schieringen) en **Doarpsexpeditie** (in Stiens), samen met team Vrijwilligerswerk, sociaal wijk-/dorpenteam en heel veel organisaties

Andere thema's in 2023:

Afval, energie, cultuur en valpreventie.



Doarpsexpeditie in Stiens

Vrijwilligerswerk

Ons team Vrijwilligerswerk is er voor iedereen die vrijwilligerswerk zoekt én voor organisaties en bewoners die één of meer vrijwilligers zoeken. We geven informatie en trainingen, promoten vrijwilligerswerk en brengen vraag en aanbod bij elkaar.



Tijdens het Vrijwilligersfestival konden bezoekers zien wat voor vrijwilligerswerk er mogelijk is bij allerlei organisaties

In 2023 onder meer:



SamenLeeuwarden.nl

Website aangeboden door Amarylilis voor inwoners en organisaties, met o.a. vraag en aanbod van vrijwilligerswerk

27.282
700
Veel

Vacaturebank vrijwilligerswerk

keer bezocht
reacties via de website
reacties per mail en telefoon

2024

Uitbreiding SamenLeeuwarden.nl

Met aanbod activiteiten endiensten in dorpen en wijken

Vrijwilligersvacatures

ook via advertenties en sociale media

Maatjescampagne

Inlooppreekuren in dorpen en wijken

10

Locaties

300+

Matches

250

via andere teams

Vrijwilligersfestival

met workshops, stands en goede sfeer



80

Organisaties



400

Bezoekers

Vrijwilligersmagazine

Promotie Burendag

Dag van de Vrijwilliger

Mantelzorg

Amaryllis helpt bij het vinden van manieren om mantelzorg makkelijker vol te houden. Ons team Mantelzorg wijst de weg naar allerlei regelingen en naar zorg of ondersteuning. Daarnaast hebben we een aantal activiteiten en voorzieningen aangeboden voor mantelzorgers en/of zorgvragers. Zoals:

Mantelzorgcafés: **6 locaties, maandelijks**

MantelKRACHT: magazine in samenwerking met MantelzorgNL, **3 uitgaven**

Respijtweekenden: er een weekend tussenuit, samen met andere mantelzorgers

Respijtappartement: logeerappartement voor zorgvrager

Activiteiten voor jonge mantelzorgers zoals film- of pizza- avonden

Voorlichting aan scholen over jonge mantelzorgers



Jongerenwerk



Er op tijd bij zijn of problemen voorkomen, daar was ons team Jongerenwerk ook in 2023 weer goed in. Waar jongeren waren, daar waren onze jongerenwerkers. Ook organiseerden zij activiteiten waar jongens of meiden graag naartoe kwamen of aan mee-organiseerden. De jongeren konden elkaar zo ontmoeten, bezig zijn en terecht met vragen of problemen. Daarnaast stimuleerde het team jongerenwerk om actief mee te doen in de samenleving.

Een greep:

Jongerenwerk op school / Meidenwerk

Meidenfestival / Bingoshow / Jeugdhonk Stiens

Cambuur Fundag / Voetbaltoernooi

Vakantie-activiteiten / Training Zelfstandig Wonen

Ontmoetingscentrum Jonge Ouders (OJO)

'Preventie met gezag' / Jimmy's Leeuwarden

Slagkracht Young

Buurtbemiddeling

Vrijwillige buurtbemiddelaars hebben zich ingezet om problemen tussen burens op te lossen. Ze werden ondersteund door de coördinator Buurtbemiddeling van Amaryllis.

105

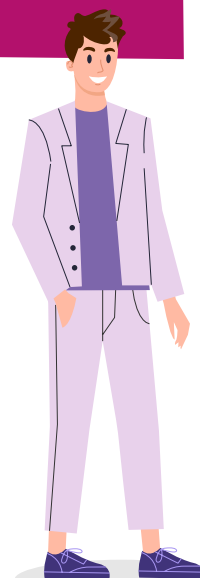
zaken
aangemeld

70%

bemiddeling
(deels) geslaagd

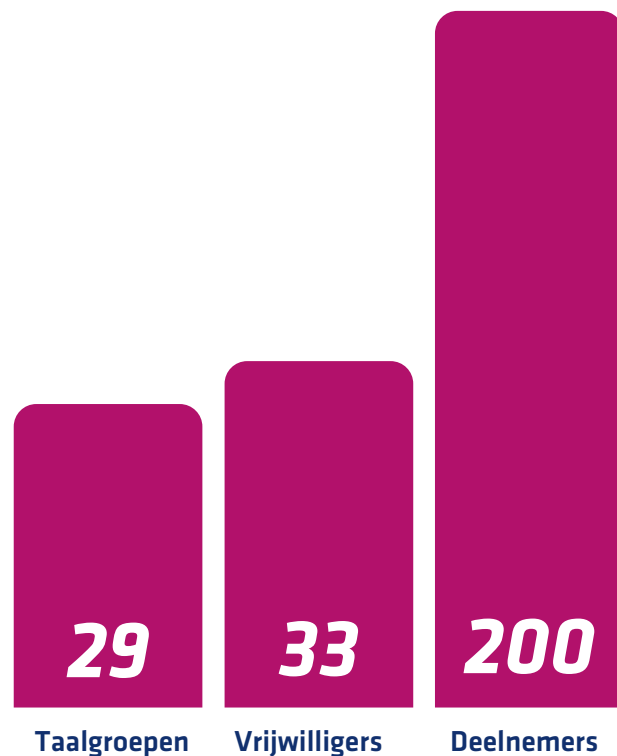
18

vrijwillige buurt-
bemiddelaars



Taal- en cultuurondersteuning

Ondersteund vanuit Amaryllis hebben **vrijwilligers** trainingen Nederlandse taal en cultuur gegeven. Dat deden ze bij dbieb in Grou, Stiens en Leeuwarden.



Omrin gaf een gastles bij de taal- en cultuurgroep: hoe werkt afvalscheiding?

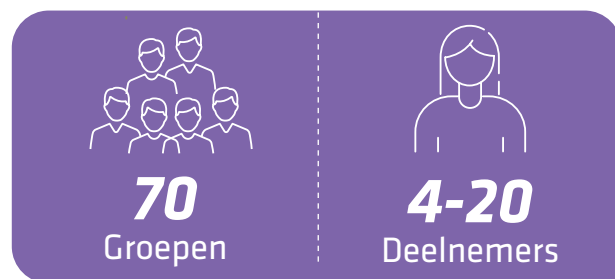
Ontwikkelingen

Dichter in de buurt

Amaryllis zit dicht in de buurt. We blijven zoeken naar de beste manieren om inwoners te bereiken. In 2023 waren we te vinden in buurt- en dorpskamers, onze eigen locaties, scholen en **steeds meer andere locaties**. En natuurlijk via mail, telefoon en online.

Daarnaast gingen medewerkers op verschillende manieren de **wijken en dorpen** in. Voorbeelden zijn 'Bakkie in de buurt', 'Jongerenwerk in de wijk' en bewonersavonden over ontwikkelingen in de wijken.

Ondersteuning steeds meer in groepen



Slimmere inzet van onze sociaal werkers en vooral: positieve ervaringen van deelnemers! Lees de '[Rapportage Transformatie Basisondersteuning Amaryllis](#), van individueel naar collectief 2023'. Met daarin ook tien verhalen van deelnemers.

Ingezet op preventie

Amaryllis ondersteunt inwoners bij het oplossen, maar nog liever bij het voorkomen van problemen. Veel van onze tips, informatie en ondersteuning waren hierop gericht.

Waaronder groepen als **Begin Fit, Ouder en Kind Café, Scheidingsatlas**, veel activiteiten van **Jongerenwerk** en aandacht voor ondersteuning rondom **Geld**, zoals:

- **Training Omgaan met geld**, deelname **Pilot Schuldenvrij Leeuwarden**, Amaryllis als **Toeslagen Servicepunt** van de **Belastingdienst**.



- Ons **pilotteam Vroegsignalering** > Aanvulling op signalering betalingsachterstanden door onze sociaal wijk- en dorpen teams. Na signalen via de gemeente zocht het team actief contact om hulp te bieden. Maandelijks 150 signalen plus 50 crisissignalen. Regulier bereik: **38 %**

Bereik pilotteam

64 %

Geslaagde pilot!

In 2024 verder als
- groter - **EropAf-team**

- **Belangrijk: afstemming binnen hele keten** van schuldhelpverlening en armoedebestrijding. Samen hebben we o.a. gewerkt aan een **plan tegen kinderarmoede > uitvoering in 2024**

Meedoen stimuleren

Naast Ontmoeten en Meedoen, stimuleerden ook de andere medewerkers inwoners om mee te doen **in de samenleving**. Denk aan vrijwilligerswerk, deelnemen aan activiteiten in de wijk of zelf iets organiseren.

In beweging

Amaryllis bracht inwoners ook letterlijk in beweging. Een paar voorbeelden:

- **Loop Leeuwarden:** Medewerkers trinden en liepen de Loop samen met inwoners.
- **Begin Fit:** Samen met bv Sport nemen we drempels weg om weer in beweging te komen én blijven. Tegelijk is het een onderzoek: wat motiveert en wat belemmert om te gaan bewegen?
- **Bewust bewegen:** Ondersteuning in een groep die bewegen en gesprekken combineert. Met boksen en spieroefeningen. Gericht op het vergroten van mentale en fysieke weerbaarheid.

Samengewerkt!

De teams van Amaryllis werkten niet alleen met elkaar samen. We hebben vooral veel samengewerkt **met inwoners, hun sociale netwerk en heel veel groepen en organisaties**. Van verenigingen en buurthuizen tot vrijwilligersorganisaties, de gemeente, scholen, zorgaanbieders en Programma Leeuwarden Oost.

Verhalen

Huisuitzetting voorkomen met rode kaart

Je wordt je huis uitgezet

Wij willen je gratis helpen



Het zag er slecht uit voor een inwoner. Een huisuitzetting dreigde wegens huurachterstand. In contact komen lukte niet. Als laatste redmiddel schakelde de woningcorporatie ons pilotteam Vroegsignalering in (inmiddels het EropAf-team).

Die deed de pas bedachte 'rode kaart' in de brievenbus. Het schrikeffect werkte! De ontruiming is voorkomen. Plus: met verdere ondersteuning van Amaryllis werkt de inwoner toe naar een stabiele toekomst.

Training Omgaan met geld

In 2023 een pilot, vanaf 2024 als vast aanbod. Amaryllis geeft de Nibudtraining 'Omgaan met geld', als vervanger van 'Geld telt'. Judith deed mee nadat ze uit de schuldsanering kwam. "Tijdens de cursus heb ik geleerd overzicht te houden. Het is fijn om dit in een groep te doen. Als je schulden hebt, voel je je heel alleen. Nu kwam ik erachter dat veel mensen moeite hebben met geldzaken. Je hoeft je niet te schamen."

"Fijn om dit in een groep te doen"



Verhalen

Steffen: man achter spelletjesmiddag



Minicurling, bruggen bouwen of yahtzeeën, elke vrijdagmiddag kan iedereen spelletjes komen doen in mfc de Nije Skalm in Stiens. Vrijwilliger Steffen is de man achter de Spelletjesmiddag.

“Eerst zaten we in de oude Skalm”, vertelt Steffen. “Daar kwamen soms maar twee mensen. Ik sprak Christel, opbouwwerker bij Amaryllis. Zij heeft geregeld dat we hier kunnen zitten. Sociaal werkers van Amaryllis sturen soms ook mensen door naar deze groep. Zo leren we elkaar kennen en doen we gezellig spelletjes.” En zo helpen we elkaar!



Spelletjesmiddag Stiens

Verhalen

Beko(o)kstoof verbindt kookinitiatieven



Kookinitiatieven uit de gemeente kwamen bij elkaar tijdens een Beko(o)kstoof-bijeenkomst. Vrijwillige koks, bediening en andere betrokkenen wisselden enthousiast kennis, ervaringen, wensen en ideeën uit. De bijeenkomst was georganiseerd door de Amaryllis-projectgroep Buurtkeukens. Daarin zitten medewerkers uit de teams Opbouwwerk, Vrijwilligerswerk en Ontmoeten en Meedoen.



Verhalen

Friese Inspiratiedag Jongerenwerk geslaagd



Bijna alle Friese jongerenwerkers kwamen naar de zeer geslaagde Friese Inspiratiedag Jongerenwerk. De bijeenkomst met presentaties en workshops was georganiseerd door o.a. Amaryllis.

“We maken ons grote zorgen over de jeugd. Die kampt steeds meer met mentale problemen en gaat steeds jonger en excessiever het criminele pad op”, zei Amaryllis-teammanager Jongerenwerk Arnold Jorna. “De jongerenwerkers willen over de gemeentegrenzen heenstappen en hun krachten bundelen.” Het doel is vooral meer inzetten op preventie.

Loop Leeuwarden volbracht

Amaryllis-collega's stimuleerden niet alleen elkaar om mee te doen aan de Loop Leeuwarden. Ze hielpen ook inwoners over de streep. Eerst samen trainen en daarna de Loop samen volbrengen. Een sportieve en vaak vooral een mentale overwinning, die ook andere persoonlijke ontwikkelingen in gang kan zetten.



Verhalen

Samenwerken tegen eenzaamheid

Student Lize kan het goed vinden met de 82-jarige Wieke. Wieke is een vaste gast bij onze Ontmoeten en Meedoen-groep in de kantine van Leovardia. Lize helpt daar vanuit FP Buren: een project van Firda (mbo) tegen eenzaamheid. Prachtig dat de jeugd zich zo inzet, vindt Wieke. “Ik ben zelf heel actief, maar veel ouderen zijn eenzaam. Hier doen we spelletjes, maken we iets of drinken gewoon een kopje koffie en praten we gezellig. Vooral met Lize heb ik een heel goede band. Ze is ook al eens bij mij thuis geweest om te lunchen en mij te interviewen voor school. Daar heeft ze gewoon een 10 op gekregen”, glundert Wieke.



In voor- en tegenspoed



Feike is al tien jaar fulltime mantelzorger voor zijn vrouw Elizabeth, die de spierziekte MS heeft. Hij doet het met liefde: “We hebben voor elkaar gekozen in voor- en tegenspoed”. Toch valt het Feike soms zwaar en zijn sociale leven is heel klein geworden. In 2023 begon hij met het bezoeken van de mantelzorgcafés van Amaryllis in Stiens.

“Ik ben daar verreweg de jongste,” zegt Feike lachend. “We leren van elkaar en wisselen ervaringen uit. Soms geeft een deskundige een lezing over bijvoorbeeld rouw of wat je allemaal moet regelen bij overlijden. Niet altijd leuke onderwerpen, maar wel belangrijk om al over na te denken.”

Verhalen

Wandelmaatje via SamenLeeuwarden.nl

De Prinsentuin, het Rengerspark, de binnenstad en de buitenwijken. Dankzij vrijwilliger Durk komt de 89-jarige mevrouw Dechesne meer buiten. Ze wandelen elke dinsdag door Leeuwarden.

De twee zijn gekoppeld door de organisatie Bezoek&Co via SamenLeeuwarden.nl, een website van Amaryllis. “Ik wilde altijd al vrijwilligerswerk doen, maar kon daar de tijd niet voor vinden”, zegt Durk. “Toen ik stopte met werken, ben ik direct op zoek gegaan.” Mevrouw Dechesne kan met haar rollator nog kleine blokjes om, maar voor langere stukken heeft ze een rolstoel. “Durk laat me plekken zien waar ik nog nooit geweest ben!”



Van thuis naar boksen naar eigen soos



Harm-Jan kwam de deur bijna niet uit, zorgde niet goed voor zichzelf en had regelmatig depressies. Na een traject bij GGZ Friesland kwam hij bij een sociaal wijkteam van Amaryllis. Een medewerker kwam wekelijks langs en hij ging meedoen aan ‘Bewust bewegen’: boksles van sociaal werkers.

Dat is niets voor mij, dacht hij eerst. “Ik ben zo vreedzaam als het maar kan. Maar het heeft mij

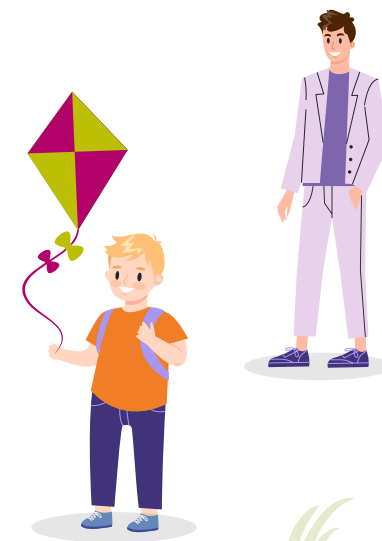
verbaasd hoe leuk dit is.” Sociaal werker Hendrik: “Plezier staat voorop. Hier komen bijvoorbeeld mensen met een trauma of die zelfverzekerder willen worden.”

Het ging steeds beter met Harm-Jan. Hij heeft zelfs een soos opgezet! Hendrik hielp hem op weg. De ASS-Soos, zegt Harm-Jan. “Een soos voor andersdenkenden. Wij noemen het neurodiverse mensen.”



Zo heeft Amaryllis in het jaar 2023
vele inwoners geholpen om mee te doen,
zich te kunnen redden en iets voor elkaar
te betekenen in de wijken en dorpen.

Samen zijn we Leeuwarden!



Het reguliere jaarverslag lezen?

Kijk op www.amaryllisleeuwarden.nl/jaarverslag